



Québec

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



Juin 2025

TABLE DES MATIÈRES

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION.....	2
2. ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 25 JUIN 2025.....	3
3. CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025	4
4. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 26 JUIN 2024.....	5
5. DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2024-2025	13
6. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025-2026	14
7. RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025	15
7.1 ACTIVITÉS INFORMATIVES ET PROMOTIONNELLES	15
7.2 POURSUITE DE LA DÉFENSE COLLECTIVE	29
7.2.1 DOCUMENTS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION	29
7.2.2 CONSULTATIONS PUBLIQUES ET RECHERCHE	30
7.2.3 PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS D'AUTRES ORGANISMES ET INTERVENTIONS DE L'AQDR QUÉBEC	34
7.2.3.1 PARTICIPATION À DIVERSES CONFÉRENCES	34
7.2.3.2 PARTICIPATION AU SOUS-COMITÉ DES MILIEUX ASSOCIATIFS (SCMA) AU RTC	53
7.2.3.3 PARTICIPATION AUX RENCONTRES CDC DU GRAND CHARLESBOURG ..	54
7.2.3.4 PARTICIPATION ALLIANCE DES AÎNÉS DE CDC DU GRAND CHARLESBOURG	56
7.2.3.5 INTERVENTION SOUS FORME D'ACTION ET PARTICIPATION SOCIALE ..	57
8. GESTION DES MEMBRES ET SERVICES	60
8.1 ÉTAT DU SYSTÈME DE GESTION DES MEMBRES	60
8.2 CLINIQUE D'INFORMATION	60
8.3 CLINIQUE JURIDIQUE	61
8.4 PROGRAMME TRAVAILLEURS DE MILIEU.....	61
9. PARTENARIATS	63
10. GESTION DU BUREAU.....	65
11. ORIENTATIONS 2025-2026	66
11.1 LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS	66
11.2 LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES AÎNÉS ET DE LEURS AIDANTS	66

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION



Québec

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Québec, le 4 juin 2025

Membres de l'AQDR Québec

OBJET : Lettre de convocation

Madame,

Monsieur,

Il me fait plaisir de vous convier à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'AQDR QUÉBEC qui aura lieu mercredi le 25 juin 2025 de 13 h 30 à 15 h, au CENTRE MONTMARTRE, 1669 chemin Saint-Louis, salle Marie-Guyart, Entrée Porte 3 (à l'arrière) Québec, Québec, G1S 1G5.

Nous vous demandons de confirmer votre présence à cette assemblée avant le 20 juin 2025 par courriel à l'adresse suivante : info.aqdrquebec@gmail.com ou par téléphone au numéro 418 524 0437, poste 0 en mentionnant bien qu'il s'agit de votre présence à l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec ou encore en cliquant sur ce lien <https://forms.gle/y2kKtNqC8d5PRZi7A>

Lors de cette assemblée vous prendrez connaissance de toutes les réalisations de l'AQDR Québec depuis avril 2024 jusque mars 2025. Vous aurez aussi la chance de constater l'ensemble des actions qui ont mené aux succès de l'AQDR Québec dans la réalisation de sa mission fondamentale soit, la défense collective des droits des personnes aînées retraitées et préretraitées ainsi que de ses nombreux projets d'accompagnement aux aînés et aux proches aidants de la région de la Capitale-Nationale.

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre Association et nous vous attendons en grand nombre pour cette assemblée.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Judith Gagnon".

Judith Gagnon, Présidente

p.j. : Ordre du jour AGA du 25 juin 2025

Procès-verbal de l'AGA de l'AQDR Québec du 26 juin 2024

2. ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 25 JUIN 2025

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt et adoption des États financiers 2024-2025
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 26 juin 2024
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2025-2026
9. Rapport d'activités-État de situation 2024-2025
10. Ratification des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2025-2026
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.1 : Présentation des candidats
 - 12.2 : Vote s'il y a lieu
 - 12.3 : Huis clos et pause
 - 12.4 : Élection du comité exécutif
13. Proclamation du nouveau conseil d'administration

3. CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Présidente : Madame Judith Gagnon

Vice-présidente : Madame Claire Dubé

Trésorière : Madame Michèle Gauthier

Secrétaire : Monsieur Pierre Lavallière

Administratrice : Madame Jocelyne Michaud

Administratrice : Madame Michèle Reny

Administratrice : Madame Huguette Rivard

Administratrice : Madame Louise Slater

Administrateur : Monsieur Deny Lépine

Rédaction : Madame Claire Maranda

4. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 26 JUIN 2024

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

PROCÈS-VERBAL de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec
tenue le mercredi 26 juin 2024 à 13 heures,
Salle Marie-Guyart du Centre Montmartre, 1669, chemin Saint-Louis, Québec

Sont présents : Mesdames Claire Dubé (CA), Judith Gagnon (CA), Pauline Gagnon, Michelle Gauthier (CA), Patricia Icart, Nicole Laveau, Jacqueline Laurencelle, Claire Maranda, Jocelyne Michaud (CA), Michèle Reny (CA), Huguette Rivard, Carole Rivard-Lacroix, Louise Slater (CA), Marlène Sponza, Murielle Vachon

Messieurs Alain Blanchet, Jean-Laval Chartier, Michel Dubé, Claude Godbout, Serge Gravel (CA), Gérald Higgins, Pierre Lavallière (CA), Deny Lépine (CA), Jacques Mercier, Maurice Migneault, Gilles Morneau, Marcel Poirier, Jacques Pouliot, Robert St-Denis, Ambroise St-Hilaire, Éric Tarissan

Invité : M. Sébastien Lapointe, auditeur indépendant

1. ACCUEIL ET MOT DE BIENVENUE

La présidente, Judith Gagnon, souhaite la bienvenue aux membres et les remercie d'être présents à cette assemblée générale. Par la suite, elle demande à tous les membres du conseil d'administration (CA) de l'AQDR Québec de se présenter, soit Claire Dubé, Pierre Lavallière, Michelle Gauthier, Serge Gravel, Louise Slater, Michèle Reny, Deny Lépine et Jocelyne Michaud. En terminant, elle fait une présentation sommaire de certaines personnes qui font partie de l'équipe de travail et qui assistent présentement à l'Assemblée, soit Sadiki Kambale Kyavumba, Alain Blanchet, Éric Tarissan et Joseph Désiré Awono.

2. PROPOSITION ET NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Rés. : (01-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Judith Gagnon et appuyé par Carole Rivard-Lacroix que monsieur Jacques Pouliot soit désigné pour agir à titre de président de l'Assemblée générale annuelle et que madame Claire Maranda soit désignée pour agir à titre de secrétaire de l'Assemblée.

Adoptée à l'unanimité

3. DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE ET RAPPEL DES CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ POUR LE VOTE

Monsieur Jacques Pouliot constate qu'il y a quorum et déclare ouverte l'Assemblée générale annuelle. Il ajoute que l'envoi de la convocation a été fait dans le délai indiqué dans les statuts et règlements. Il rappelle que le conseil d'administration de l'AQDR Québec est composé de neuf membres, dont quatre font partie du comité exécutif. Parmi ces neuf membres, cinq administrateurs sont en fin de mandat. L'Assemblée devra donc procéder à l'élection de cinq membres pour une période de deux ans.

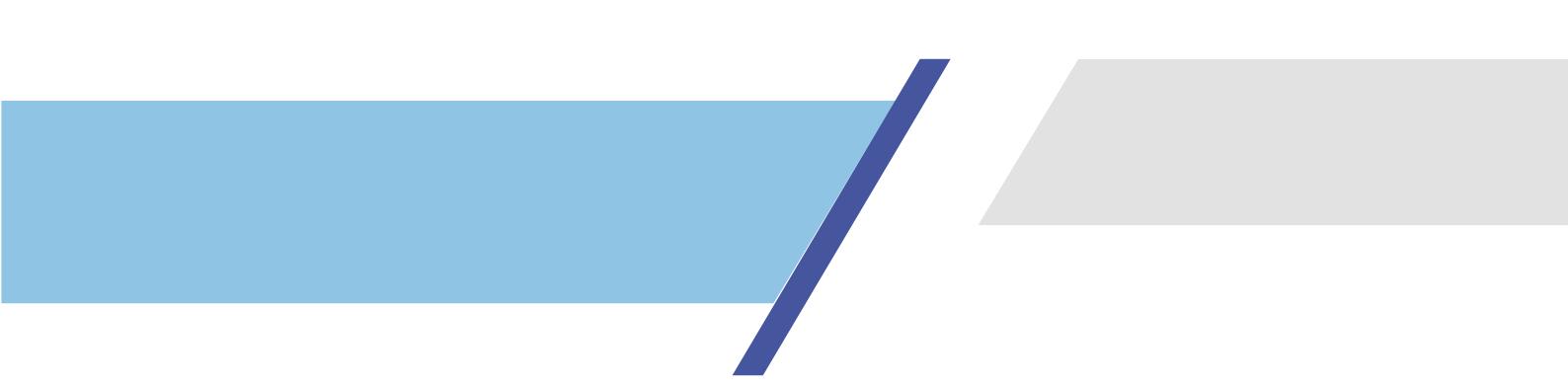
S'il y a plus de candidats intéressés qu'il y a de postes vacants, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Le président rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide. Il ajoute qu'un conjoint ou une conjointe d'une personne déjà membre du conseil d'administration ne peut se présenter.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le président de l'Assemblée fait la lecture du projet d'ordre du jour.

Rés. : (02-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Deny Lépine et appuyé par Claire Dubé d'adopter le projet d'ordre du jour suivant :

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nominations d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt des États financiers 2023-2024
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 28 juin 2023
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2024-2025
9. Rapport d'activités – État de situation 2023-2024
10. Ratifications des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2024-2025
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.1 Présentation des candidats
 - 12.2 Vote, s'il y a lieu

- 
- 12.3 Huis clos et pause
 - 12.4 Élection du comité exécutif
 - 13. Proclamation du nouveau conseil d'administration
 - 14. Levée de l'assemblée

Adoptée à l'unanimité

5. DÉPÔT DES ÉTATS FINANCIERS 2023-2024

Monsieur Sébastien Lapointe, vérificateur financier de l'AQDR Québec, se joint à l'Assemblée. Il informe l'Assemblée qu'il y a eu récemment un changement de politique de la part du gouvernement permettant désormais aux organismes sans but lucratif, dont les produits sont inférieurs à 500 000 \$, de faire faire une mission d'examen au lieu d'un audit. Ce mandat lui a donc été confié pour l'année financière 2023-2024.

Monsieur Lapointe fait un survol du rapport de mission d'examen qu'il a produit relativement aux états financiers de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Québec inc. Ces états financiers donnent une image fidèle de la situation financière de l'AQDR Québec ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé le 31 mars 2024, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Le président d'Assemblée, monsieur Jacques Pouliot, précise que ces états financiers ont été adoptés par les membres du conseil d'administration lors de leur séance tenue ce mercredi 26 juin 2024, à 10 h 00.

Rés. : (03-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Pierre Lavallière et appuyé par Carole Rivard-Lacroix de prendre acte du dépôt des États financiers 2023-2024 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

6. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE TENUE LE 28 JUIN 2023

Les membres prennent connaissance du procès-verbal de l'Assemblée du 28 juin 2023 (pages 5 à 11 du *Rapport annuel 2023-2024*).

Rés. : (04-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Serge Gravel et appuyé par Huguette Rivard d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 28 juin 2023 tel que rédigé.

Adoptée à l'unanimité

7. NOMINATION DES VÉRIFICATEURS

Rés. : (05-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Nicole Laveau et appuyé par Gilles Morneau de reconduire le mandat de monsieur Sébastien Lapointe de la firme SÉBASTIEN LAPOINTE, CPA inc., pour effectuer la mission d'examen de l'AQDR Québec pour l'année fiscale 2024-2025.

Adoptée à l'unanimité

8. PRÉSENTATION ET ADOPTION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2024-2025

Madame Judith Gagnon fait la présentation des prévisions budgétaires 2024-2025 pour l'AQDR Québec qui tiennent compte des revenus récurrents, soit la subvention du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et les cartes de membres. Elle rappelle tout le travail effectué par son équipe au cours des dernières années pour obtenir des subventions afin de réaliser différents projets et ajoute que cela représente énormément d'heures de travail. Elle rappelle également que de nouvelles règles gouvernementales plus contraignantes ont été ajoutées au niveau de la reddition de compte de certaines subventions.

En réponse à une question posée par Michel Dubé, la Présidente indique qu'aucun montant n'a été prévu pour la publicité et la représentation étant donné de nouvelles façons de faire à l'AQDR Québec (émissions à la radio, journal, etc.).

Rés. : (06-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Ambroise St-Hilaire et appuyé par Carole Rivard-Lacroix d'adopter les prévisions budgétaires 2024-2025 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

9. RAPPORT D'ACTIVITÉS – ÉTAT DE SITUATION 2023-2024

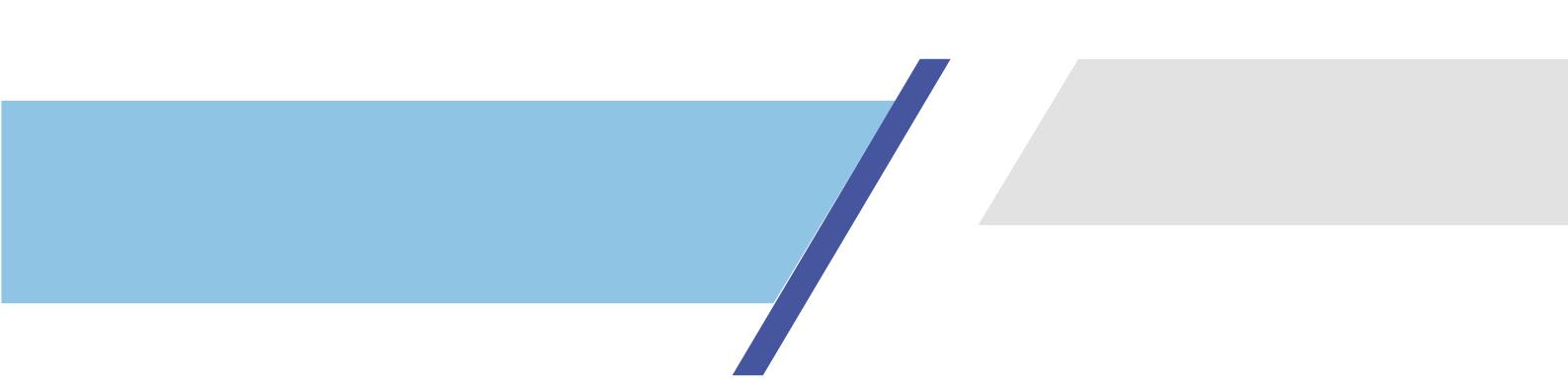
Madame Judith Gagnon passe en revue les différentes activités survenues en 2023-2024 : conférences, participations à divers comités, émission radiophonique, journal, cafés-rencontres, séances du conseil d'administration, clinique d'information, clinique juridique, partenariats, demandes de subvention, travail de milieu, etc. Elle invite les membres à consulter le rapport annuel pour avoir plus de détails sur les nombreuses activités qu'a tenues l'AQDR Québec au cours de la dernière année (pages 17 à 58 du Rapport annuel 2023-2024).

Elle ajoute que la dernière année a été très difficile étant donné le mouvement de certains employés.

La Présidente invite Nicole Laveau, représentante de l'AQDR Québec sur le Comité de la Ville de Québec sur le transport collectif, à parler du programme ÉquiMobilité. Cette dernière est heureuse d'annoncer que le laissez-passer mensuel est maintenant offert à 50 \$ et le billet pour un passage est offert à 2 \$, et ce, pour toutes les personnes à faible revenu (revenu net de moins de 30 000 \$) âgées de 18 ans et +. Elle invite toutes les personnes à faible revenu qui désirent profiter de ces nouveaux tarifs à obtenir, dans un premier temps, une preuve d'admissibilité auprès de la Ville de Québec. Une fois la preuve d'admissibilité fournie par la Ville de Québec, les gens doivent se rendre dans un centre de services ou d'information du Réseau de transport de la Capitale (RTC) afin d'obtenir une carte OPUS ÉquiMobilité. Pour obtenir plus de détails à ce sujet, voici un lien à consulter : <https://www rtcquebec ca/tarifs-et-achat/tarifs-et-titres/programme-equimobilite>

En terminant, Nicole Laveau indique qu'elle vient d'être nommée membre d'un comité sur la sécurité routière au niveau de la Ville de Québec ainsi que sur un comité de la Commission des champs de batailles.

Par la suite, Judith Gagnon invite Serge Gravel à parler de son expérience en tant que représentant de l'AQDR Québec au Comité de la Ville de Québec sur l'accessibilité universelle.



Finalement, la Présidente invite Louise Slater à parler du dossier des résidences privées pour aînés. Cette dernière fait mention du colloque organisé, le 5 juin dernier, par l'Association des comités des résidents de la Capitale-Nationale (ACRCN). Au total, 77 personnes provenant de 27 résidences privées pour aînés y ont assisté.

10. RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rés. : (07-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Huguette Rivard et appuyé par Claude Godbout de ratifier les actes posés par les membres du conseil d'administration de l'AQDR Québec en 2023-2024.

Adoptée à l'unanimité

11. ORIENTATIONS 2024-2025

Ce point a été discuté lors de la lecture du Rapport d'activités au point 9 (pages 63 et 64 du *Rapport annuel 2023-2024*).

12. ÉLECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

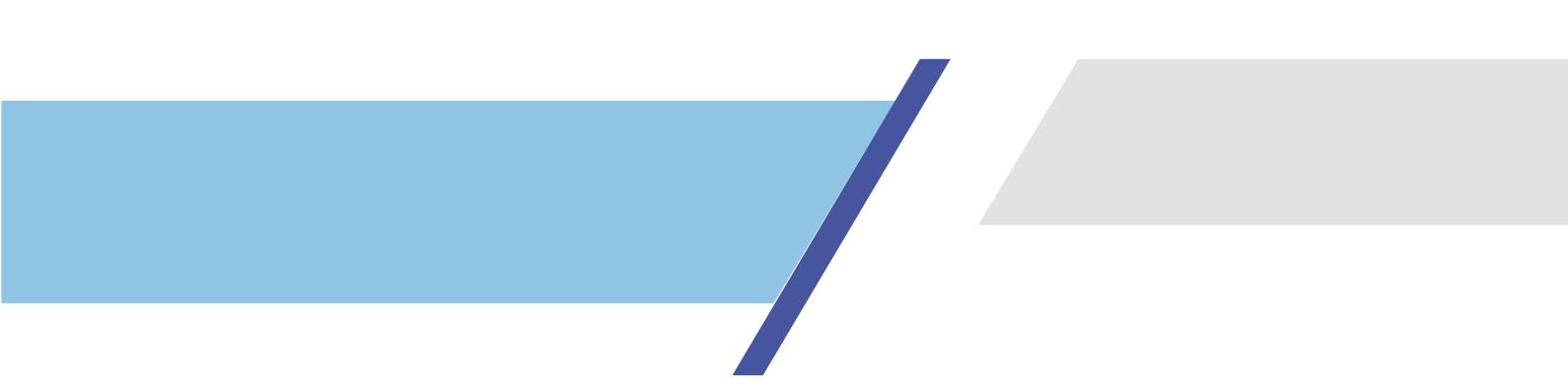
Monsieur Jacques Pouliot fait part que cinq postes sont en renouvellement, et ce, pour un mandat de deux années. Ce sont ceux de mesdames Judith Gagnon, Jocelyne Michaud, Michelle Gauthier et de messieurs Pierre Lavallière et Serge Gravel.

Monsieur Pouliot ajoute que s'il y a plus de cinq candidats intéressés par les cinq postes en élection, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Monsieur Pouliot rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide.

12.1 Présentation des candidats

Appel de candidatures

Le président de l'Assemblée, Jacques Pouliot, fait un appel de candidatures à tous les membres présents à l'Assemblée.



Judith Gagnon fait part de son intérêt à renouveler son mandat
Jocelyne Michaud fait part de son intérêt à renouveler son mandat
Michelle Gauthier fait part de son intérêt à renouveler son mandat
Pierre Lavallière fait part de son intérêt à renouveler son mandat
Huguette Rivard fait part de son intérêt à occuper un poste au sein du conseil d'administration
De son côté, Serge Gravel fait part de son intention de ne pas renouveler son mandat étant donné l'intérêt exprimé par une personne présente à l'Assemblée.

Fin de l'appel de candidatures

Judith Gagnon accepte
Jocelyne Michaud accepte
Michelle Gauthier accepte
Pierre Lavallière accepte
Huguette Rivard accepte

12.2 Vote, s'il y a lieu

Étant donné que les cinq candidats ont accepté, le président d'élection, monsieur Jacques Pouliot, les déclare élus par acclamation et suggère à tous les membres du nouveau conseil d'administration de se retirer afin de déterminer les charges futures de chacun des membres.

12.3 Huis clos et pause

Les membres se retirent afin de déterminer leurs charges futures.

12.4 Élection du comité exécutif

Le comité exécutif de l'AQDR Québec 2024-2025 se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente
Madame Claire Dubé, vice-présidente
Madame Michelle Gauthier, trésorière
Monsieur Pierre Lavallière, secrétaire

13. PROCLAMATION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration 2024-2025 de l'AQDR Québec se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente

Madame Claire Dubé, vice-présidente

Madame Michelle Gauthier, trésorière

Monsieur Pierre Lavallière, secrétaire

Madame Jocelyne Michaud, administratrice

Madame Michèle Reny, administratrice

Madame Louise Slater, administratrice

Madame Huguette Rivard, administratrice

Monsieur Deny Lépine, administrateur

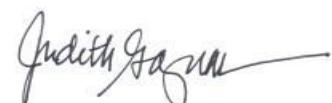
14. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Rés. : (08-AGA-2024-06-26) Il est dûment proposé par Robert St-Denis et appuyé par Patricia Icart de lever l'Assemblée à 14 h 55.

Adoptée à l'unanimité



Pierre Lavallière, secrétaire



Judith Gagnon, présidente

5. DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2024-2025

Document joint.

6. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025-2026

Document remis sur place.

7. RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

7.1 ACTIVITÉS INFORMATIVES ET PROMOTIONNELLES

Nos activités ont été programmées dans nos documents promotionnels et elles se sont déroulées dans l'objectif de fournir des informations utiles aux personnes retraitées et préretraitées, une manière d'assurer la défense collective de leurs droits. Ces activités sont partagées selon les quatre critères du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) : éducation populaire autonome, documentation d'information, documents de sensibilisation, partenariat.

Émission radiophonique Aînés, on vous écoute



Encore cette année, l'émission a été diffusée sur les ondes de CKRL 89,1, les mercredis, de 11h30 à 12h. Des invités chevronnés sont venus traiter de sujets d'actualité variés ou présenter leur parcours de vie. On peut retrouver les émissions sur la chaîne [You Tube de l'AQDR Québec](https://www.aqdr-quebec.org/emissions-de-radio-2/emissions-de-radio/) et indirectement sur le site web <https://www.aqdr-quebec.org/emissions-de-radio-2/emissions-de-radio/>

Service des menus travaux pour les aînés - 3 avril - Ann Nolin

L'invitée de Judith Gagnon à cette émission du 3 avril 2024 est la Directrice générale de la coopérative de solidarité Services d'aide à domicile de Québec, Ann Nolin, pour parler notamment du service des menus travaux.

L'âgisme à l'égard des personnes aînées - 10 avril - Judith Gagnon

La présentatrice de l'émission, Judith Gagnon, est celle qui aborde le sujet de ce 10 avril 2024 sur l'âgisme.

Préparation et vécu de la retraite - 17 avril - Manon Fortin

L'invitée de Judith Gagnon à cette émission du 17 avril 2024 est Manon Fortin, retraitée, qui nous parle de son parcours et notamment de son livre *Chemin de guérison au cœur de soi*.

Faire les affaires et le bénévolat - 24 avril - Guy Griffiths

Aîné actif encore au travail, homme d'affaires et bénévole bien impliqué dans la communauté, Guy Griffiths est l'invité de Judith Gagnon à cette émission du 24 avril 2024. Découvrez son entreprise et la plupart de ses activités.

Retraité bénévole dans la glace de son âge actif - 1^{er} mai - Gilles Morneau

Retraité en psychiatrie et bénévole très en contact de la société, Gilles Morneau est l'invité de Pierre Lavallière à cette émission du 1^{er} mai 2024.

Services juridique et d'information à l'AQDR Québec - 8 mai - Céline Grenon et Judith Gagnon

Début de l'émission du 8 mai 2024 avec Céline Grenon et Judith Gagnon pour la suite sur le service juridique et celui de l'information à l'AQDR Québec.

Vécu d'aînés consultés - 15 mai - Lansana Bangoura

Originaire de la république de Guinée-Conakry, étudiant au 2^e cycle en affaires publiques à l'Université Laval et stagiaire à l'AQDR Québec, Lansana Bangoura est l'invité de Judith Gagnon à cette émission du 15 mai 2024. Il nous fait part du vécu des aînés dont il entend parler lors des consultations publiques de l'AQDR Québec sur les enjeux : logement, santé, maintien à domicile, revenu viable, transport et mobilité.

Logement des aînés en Haute-Ville - 22 mai - Alain Blanchet

Émission du 22 mai 2024 sur le logement des aînés en Haute-Ville, avec Alain Blanchet, travailleur de milieu de l'AQDR Québec comme invité de Judith Gagnon.

La solitude des personnes aînées vue des travailleurs de milieu - 29 mai

La solitude des personnes aînées est le sujet de cette émission du 29 mai. Par les invités de Judith Gagnon, les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec et leur coordonnateur : Jacques Pouliot, Alain Blanchet, Éric Tarissan et Joseph-Désiré Awono.

Services de maintien à domicile - 5 juin - Équipe des travailleurs de milieu

Cette émission du 5 juin est la dernière de la saison automne 2023 – printemps 2024, en attendant le retour en septembre prochain. Les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec et leur coordonnateur, de nouveau invités de Judith Gagnon, font le tour de la question des services de maintien à domicile pour personnes aînées.

Situation des aînés sans médecin de famille - 11 septembre 2024

L'invitée de Judith Gagnon à cette émission du 11 septembre 2024 témoigne de sa situation de santé fragile et de celle de son mari sans médecin de famille.

Exploitation financière et Prévention de la fraude chez les personnes vulnérables - 18 septembre

L'invitée de Pierre Lavallière à cette émission du 18 septembre 2024 est Julie Moisan, Directrice du Développement des partenaires et communication à la Caisse Desjardins.

Ce que vivent les aînés en Gaspé - 25 septembre - Rémi Dion

La présentatrice de l'émission, Mme Judith Gagnon, a rencontré Rémi Dion dans un site d'information touristique en Gaspésie et l'a invité ce 25 septembre à nous parler de ce que vivent les aînés dans cette belle région du Québec.

Création du ministère des aînés - 2 octobre - Judith Gagnon et Pierre Lavallière

Mme Judith Gagnon et M. Pierre Lavallière qui sont présentatrice et présentateur de l'émission parlent ce 2 octobre de la création du ministère des aînés. Alors qu'il existe un secrétariat aux aînés et que le dossier des aînés est considéré comme un département du ministère de la santé, l'AQDR demande la création du ministère des aînés comme quelque chose de plus substantiel qui considère les aînés à part entière. La députée Christine Labrie de Québec solidaire a déposé la pétition en chambre, au parlement à Québec, qui a été acceptée à l'unanimité.

Outils pour aînés face à la fraude - 16 octobre - Travailleurs de milieu

Le psychoéducateur Jacques Pouliot ainsi que les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec Éric Tarissan et Joseph Désiré Awono sont les invités de Judith Gagnon à cette émission du 16 octobre 2024. Ils abordent la problématique de la fraude face à laquelle ils outillent les personnes aînées par des conseils.

Se souvenir des figures inspirantes - 23 octobre - Pierre Loiselle

L'émission de ce 23 octobre met en valeur aussi bien un geste d'écriture pour se souvenir des personnes fondatrices du Québec que des figures inspirantes. L'auteur du livre *Florilège d'hommages et de reconnaissance*, M. Pierre Loiselle, est l'invité de Judith Gagnon.

Grands enjeux pour aînés selon l'AQDR - 30 octobre - Judith Gagnon

À l'émission de ce 30 octobre 2024, Judith Gagnon a été l'invitée du coordonnateur à l'AQDR Québec Sadiki Kyavumba pour aborder les grands enjeux pour aînés selon l'AQDR, entre autres le revenu viable comme enjeu central.

Questionner la pauvreté des aînés au Québec - 6 novembre - Pierre-Claude Poulin

Membre du comité revenu et fiscalité de l'AQDR, Pierre-Claude Poulin s'interroge : comment se fait-il qu'après 60 ans de la régie des rentes du Québec et du régime des pensions du Canada il y ait encore du monde dans la pauvreté quand ils arrivent à la retraite ? Il est l'invité de Judith Gagnon à cette émission du 6 novembre 2024.

Résultats de la consultation publique auprès des aînés - 13 novembre - Lansana Bangoura

L'AQDR Québec a consulté les aînés de la Capitale-Nationale au printemps 2024 sur divers enjeux les touchant : logement, santé, maintien à domicile, revenu viable, transport et mobilité. L'agent de la recherche de l'AQDR Québec, Lansana Bangoura, est l'invité de Pierre Lavallière à cette émission du 13 novembre 2024 pour parler des résultats de la consultation.

Aménagements des rues pour aînés aussi - 20 novembre - Paul Mackey

Le directeur de la firme Rue sûre, Paul Mackey, est l'invité de Judith Gagnon à cette émission du 20 novembre 2024 sur des problématiques entourant les aménagements urbains, notamment ceux des rues, qui ne tiennent pas parfois compte des aînés.

L'accessibilité universelle - 27 novembre - Véronique Vézina

Émission du 27 novembre 2024 sur l'accessibilité universelle. L'invitée de Judith Gagnon : Véronique Vézina, directrice du regroupement des organismes des personnes handicapées de la Capitale-Nationale.

Projet de loi sur le maintien de l'autonomie des personnes aînées - 4 décembre - Judith Gagnon

Le député Joël Arseneau des Îles-de-la-Madeleine a présenté au parlement le projet de loi numéro 893 portant sur le maintien de l'autonomie des personnes aînées. Quelles implications de ce projet de loi sur les personnes aînées et sur la société québécoise dans son ensemble ? Pour en parler, madame Judith Gagnon est l'invitée de Lansana Bangoura à cette émission du 4 décembre 2024.

La fraude chez les aînés - 11 décembre - Éric Tarissan

À cette émission du 11 décembre 2024, l'invité de Judith Gagnon en la personne d'Éric Tarissan, travailleur de milieu de l'AQDR Québec, parle de la fraude par internet et donne des conseils aux personnes aînées à ce sujet.

Pour une meilleure qualité de l'air - 18 décembre - Marcel Paré

Cofondateur du Mouvement pour une ville zéro déchet, Marcel Paré est l'invité de Judith Gagnon à cette émission du 18 décembre 2024 portant sur la qualité de l'air en ville, le choix qu'en font les quartiers et son impact sur la santé des citoyens ainsi que sur celle d'autres vivants.

Activités et services à l'AQDR Québec en 2025 - 8 janvier

Première émission de l'année 2025 sur les services et les activités de l'AQDR Québec, avec Judith Gagnon et Lansana Bangoura respectivement présidente de l'AQDR Québec et agent de la recherche au sein de cet organisme.

Le théâtre à la retraite - 15 janvier 2025 - Denise Bilodeau

L'invitée de Pierre Lavallière à cette émission du 15 janvier 2025 est une femme metteur en scène qui fait du théâtre depuis 24 ans. Denise Bilodeau nous parle de cet art qu'elle aime, de comment les acteurs s'y prennent, de ce que cela fait pour eux et pour les spectateurs.

Aînés face au défi des augmentations des prix - 22 janvier - Lansana Bangoura

L'inflation et les augmentations des prix touchent tout le monde au Québec, un défi majeur sur plusieurs plans pour les aînés et les retraités aux revenus fixes. L'invité de Judith Gagnon à cette émission du 22 janvier 2025 est Lansana Bangoura, agent de la recherche à l'AQDR Québec.

Isolement des aînés - 29 janvier - Réjeanne Audet

La présidente des Retraités flyés Région de Québec, Réjeanne Audet, est l'invitée de Judith Gagnon à cette émission du 29 janvier 2025 pour parler de l'isolement des aînés.

Société d'art et d'histoire de Beauport - 5 février - Marcel Audy et Mélina Poulin-Plante

Émission du 5 février 2025 sur les services et les activités de la société d'art et d'histoire de Beauport destinés à la population de Québec. Avec les invités de Pierre Lavallière, Marcel Audy et Mélina Poulin-Plante respectivement président et coordonnatrice de la société.

Théâtre, quotidien d'aînés et droit - 12 février - Denis Guérin

À cette émission du 12 février 2025, Pierre Lavallière accueille Denis Guérin, auteur des pièces de théâtre, comédien et fondateur de la troupe théâtrale « Mimesis » pour parler du théâtre ainsi que de son lien avec le quotidien notamment celui des personnes aînées et de la question du droit.

Où vont se loger les aînés en 2025 - 19 février - Robert Turgeon

Le directeur général de la RPA Cardinal Vachon, Robert Turgeon, est l'invité de Judith Gagnon à cette émission du 19 février 2025 pour parler des lieux où les aînés vont se loger en 2025, des services offerts ou souhaités, de la qualité de vie en ces lieux ainsi que des difficultés auxquelles les aînés sont confrontés ces temps-ci.

Soins aux aînés vivant avec la maladie d'Alzheimer - 26 février - Nathalie Paré

À Humanitae, une résidence privée du Groupe Patrimoine, on prend soin des personnes aînées vivant avec la maladie d'Alzheimer. Madame Nathalie Paré la présidente de ce Groupe est l'invitée de Judith Gagnon à cette émission du 26 février 2025.

Défendre les droits des aînés sans abri - 5 mars - Martin Payeur

Les logements coûtent de plus en plus cher au Québec, moins de 1% d'entre eux étant en bas de 1000\$ par mois, sans oublier les augmentations croissantes des loyers. Plusieurs aînés sans revenu suffisant se retrouvent évincés, itinérants, sans abri ; ne sachant pas parfois faire valoir leurs droits. La Maison Revivre à Québec accueille certains d'entre eux, alors qu'elle ne reçoit pas de subvention. Son ancien directeur général, M. Martin Payeur, est l'invité de Judith Gagnon à cette émission du 5 mars 2025.

Les droits entourant les logements pour aînés - 12 mars - Félix Marois

À cette émission du 12 mars 2025, Judith Gagnon reçoit Félix Marois qui défend les droits et les intérêts des locataires depuis 1970 et il est représentant de l'association le BAIL ayant comme but « Reconnaître le logement comme droit fondamental pour toutes et tous ». Il aborde divers aspects des droits entourant les logements pour personnes aînées parmi lesquels la protection contre la reprise du logement.

Que les proches aidants soient reconnus - 19 mars - Suzanne Girard

La présidente directrice générale de l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale, Mme Suzanne Girard, est l'invitée de Judith Gagnon à cette émission du 19 mars 2025. Elle considère les proches aidants comme la première ligne de santé, certains d'entre eux prenant soin des aidés 24h/7. Elle plaide pour qu'ils soient davantage reconnus.

Secrets de Montmills - 26 mars - Gisèle Hains et André Grenier

Découvrez une histoire oubliée sur un endroit au passé riche et mystérieux, Montmills. Avec les passionnés de la culture qui habitent Beauport, Gisèle Hains et André Grenier, invités de

Pierre Lavallière à cette émission du 26 mars 2025. Ils font mention des informations juridiques, parmi lesquelles les contrats.

Les cafés-rencontres



Les activités des cafés-rencontres ont été des occasions d’élargissement d’horizons en échangeant sur divers sujets ainsi que des problématiques touchant les personnes aînées et de chercher ensemble des solutions. Les rencontres ont eu lieu en divers endroits, une rencontre par mois, l’avant dernier jeudi de 9h30 à 11h30. Les animations ont été assurées

par diverses personnes en considérant leurs compétences respectives pour chacun des sujets retenus.

Comment gérer les crises et mieux vivre ensemble dans les milieux de vie communautaires ?

Le 24 octobre 2024 de 9h30 à 11h30 à la salle Desjardins d’une coop d’habitation au 2450, avenue de l’Abbé Giguère, Québec QC G1C 5V9

La question des échanges a été : Comment construire un vivre ensemble harmonieux dans les résidences pour aînés notamment les RPA ? Les participants ont échangé sur des situations de conflits dans les résidences, partagé les outils entre autres juridiques dont on peut se servir et les façons de s’y prendre pour résoudre les tensions et mieux vivre avec les autres.

Comment composer avec le multiculturalisme pour la meilleure intégration sociale au Québec ?

Le jeudi 21 novembre 2024 de 9h30 à 11h30 à la résidence Cardinal-Vachon au 2900 Rue Alexandra, Québec, QC G1E 7C7



© Irene Levin, Danse au village culturel de Sarawak <https://flic.kr/p/Ucep4p>

Dans la foulée de la semaine québécoise des rencontres interculturelles, les participants ont échangé sur les notions en lien avec les cultures, les réalités qu'elles recouvrent, les bienfaits qu'elles apportent et les défis qu'elles posent au vivre ensemble ainsi qu'à l'intégration sociale au Québec.

Aventures autour du monde

Le jeudi 23 janvier 2025 de 9h30 à 11h30 à la résidence Cardinal-Vachon au 2900 Rue Alexandra, Québec, QC G1E 7C7, avec Hélène Barnabé et Alfio Borgesi



Image libre de droit

L'objectif de cette rencontre était de parler des fiertés personnelles. Dans un premier temps, Alfio Borgesi et Hélène Barnabé ont présenté par des diaporamas interactifs leur aventure autour du monde (15 pays d'Ouest en Est). Les participants interagissaient au fur et à mesure en parlant parfois de leurs propres aventures. En second lieu, Hélène Barnabé a présenté brièvement son livre *Le tour du monde en 180 jours*.

Renforcement des finances à la retraite et fiscalité



Image libre de droit

Le jeudi 20 février 2025 de 9h30 à 11h30 à la salle des réunions de l'AQDR Québec au 120-4600 boulevard Henri-Bourassa, Québec (Québec) G1H 3A5

Cette rencontre avait pour objectif de partager des connaissances sur la stabilité financière à la retraite. Les participants ont évalué leur situation financière et économique dans un contexte des hausses des prix. Ils ont revisité le régime fiscal du Québec et celui du Canada

ainsi que les différents régimes de retraites pour voir les avantages et les limites de chacun. Ces connaissances ont apporté de l'éclairage aux participants sur la gestion intelligente de leurs finances ainsi que sur leur augmentation.

Déjeuners conférences dans la forme Paroles aux proches aidants

Le 30 avril 2024 a été un nouveau départ d'une nouvelle série des déjeuners-conférences dont l'objectif principal a été de favoriser les prises de parole par les proches aidants sur divers sujets les concernant et présentés par des personnes compétentes. Cette série des déjeuners-conférences a été le dernier segment du projet étendu sur trois ans et soutenu par l'organisme Appui aux proches aidants. Organisées sous la coordination de Joseph Désiré Awono, la plupart des activités ont eu lieu au restaurant Chez Harry à Charlesbourg, l'une dans la salle des rencontres au bureau de l'AQDR Québec et l'autre au Centre Montmartre. Toutes les conférences, sauf celle de mars 2025, ont été filmées et mises en ligne sur notre chaîne YouTube ainsi que sur notre site web, section « Conférences ».

Regard des proches aidants d'aînés sur les services à domicile à Québec

Le jeudi 30 mai 2024 de 10h à 11h30 au Centre Montmartre 1669, chemin Saint-Louis, Québec QC G1S 1G5, avec Ann Nolin de la Coopérative des services à domicile de Québec.

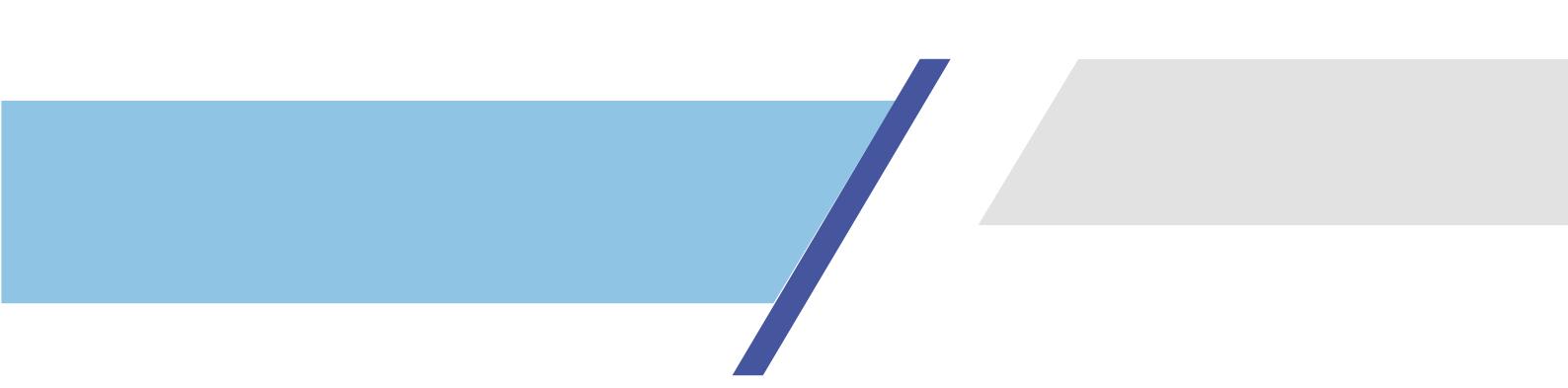
La conférencière a abordé particulièrement le service des menus travaux qu'offre sa coopérative.

L'intimidation – s'en prémunir, développer la confiance en soi et la bienveillance

Le jeudi 27 juin 2024 à 10 h au Centre Montmartre, avec Joseph Désiré Awono, PhD, ULaval, accompagnateur psychosocial et travailleur de milieu de l'AQDR Québec, spécialiste de théologie politique et règlements alternatifs des conflits, diplômé en Programme Neurolinguistique-CFI

Le CLSC pour un service d'accompagnement de qualité aux proches aidants et aux aînés

Café-rencontre dans le cadre des déjeuners conférences avec Raphaëlle Bérubé, travailleuse sociale



Le 1^{er} août 2024 de 9h30 à 11h30, au bureau de l'AQDR Québec, 120-4600 boulevard Henri-Bourassa, Québec QC G1H 3A5

La musicothérapie active et réceptive - atelier

Au cours du déjeuner-conférence du 27 septembre 2024 au restaurant Chez Harry, 1190 boulevard Louis XIV, Québec (Québec) G1H 6P2, le musicothérapeute Marc-André Demers anime un atelier interactif sur les bienfaits de la musique.

Agir pour bien vieillir

Le vendredi 31 octobre 2024 de 10h à 11h30 au Centre Montmartre, avec Dr Stéphane Lemire, gériatre

Invité à parler aux proches aidants des défis et des enjeux de la gériatrie sociale et d'espérance de vie à Québec, le président de la fondation AGES, le Dr Stéphane Lemire a présenté aux participants des clés pour rester en forme et autonome après 55 ans.

Du répit pour les proches aidants

Conférence donnée par mesdames Suzanne Girard et Claude Bergeron de l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale, le jeudi 30 janvier 2025, de 10h à 11h30, au Restaurant Chez Harry. La question de la conférence a été : qui sont les aidants et comment les aider ?

Rédaction des testaments sous l'angle de la liquidation harmonieuse d'une succession – bref survol d'innovations législatives

Le 6 mars 2025 de 10h à 11h30 au Centre Montmartre, avec Me Marc-André Verville, notaire

Conférences grand public

Ce rapport reprend trois conférences présentées dans celui de l'année dernière, mais appartenant à cette année, les trois premières ci-dessous.



Me Catherine Théoret

Le mandat de protection ou d'inaptitude

Le 3 avril 2024 à 14 h au Centre Montmartre, avec Me Catherine Théoret, notaire et conseillère juridique

Présent.es contre l'âgisme – Un atelier pour mieux connaître la discrimination liée à l'âge



Image libre de droit

Le 10 avril 2024 à 14h au Centre Montmartre

Conférencières : Mireille Fortier et Nancy Pilote de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval

Lors de cet atelier présenté par l'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif, les participantes et participants ont eu l'occasion d'en apprendre davantage sur l'âgisme et sur l'un des meilleurs moyens pour le contrer : les relations intergénérationnelles. Grâce au visionnement de courts documentaires, ils ont découvert de façon concrète comment les préjugés liés à l'âge peuvent être déconstruits. Des échanges ont permis de sensibiliser les participants à la présence possible d'attitudes ou de comportements démontrant de l'âgisme envers soi-même, d'autres personnes aînées et d'autres générations.

Citoyens en sécurité

Le 1^{er} mai 2024 à 13h30 au Centre Montmartre

Conférenciers : François Giroux et Sandra Normand, de l'Unité Prévention du service de police de la ville de Québec (SPVQ)



Cette conférence a permis aux participants, notamment les personnes aînées, de prendre conscience de la problématique des fraudes à leur égard. Les aînés y appris différents conseils pour assurer leur sécurité à la maison, sur Internet, ainsi que dans les lieux publics. Le but était d'augmenter leur sentiment de sécurité.

Conférence sur les saines habitudes de vie pour la santé



Dr Paul Poirier

Le 25 septembre 2024 de 15h à 16h30 à la salle Marie-Guyart du Centre Montmartre, avec Dr Paul Poirier, cardiologue

Prenez votre santé en main en observant les saines habitudes de vie. En écoutant cette conférence, vous saurez ce qu'il en est et ce que ne sont pas exactement les saines habitudes, comme le conférencier les présente.

Vieillir n'est pas une maladie



Dr Jean-Pierre Després

Le 30 octobre 2024 de 13h30 à 15h30 à la salle Marie-Guyart du Centre Montmartre, avec Dr Jean-Pierre Després, directeur scientifique de VITAM – Centre de recherche en santé durable

Cette conférence visait que la personne qui suivrait soit en mesure : 1- D'apprécier les progrès spectaculaires réalisés dans la prise en charge médicale des maladies cardiovasculaires qui nous gardent vivants mais malades ; 2- De réaliser les limites de notre système de services de santé essentiellement basées sur la gestion de la maladie ;

3- De saisir l'importance de l'obésité et du diabète de type 2 en tant qu'enjeux majeurs de santé publique qui causent des préjudices au vieillissement en santé ; 4- De comprendre l'hétérogénéité de l'obésité et les risques associés à l'obésité viscérale ; 5- D'apprécier les effets, à tout âge, d'un recalibrage du mode de vie sur le profil de santé des personnes sédentaires avec obésité viscérale ; 6- De comprendre l'importance de l'activité physique régulière comme modalité nous permettant de ralentir le vieillissement prématué ; 7- De saisir la pertinence d'un nouveau modèle de société basé sur le concept de santé durable qui nous invite à démocratiser la santé.

Conférence

Les personnes aînées et la fiscalité



Le mercredi 26 février 2025 de 13h30 à 15h30 en Teams, avec une possibilité en salle des réunions de l'AQDR Québec 120-4600 boul. Henri-Bourassa Québec QC G1H 3A5, avec Philippe Gariépy de Revenu Québec

Cette présentation visait à informer sur les différentes règles fiscales qui s'appliquent aux personnes aînées. Important: Cette conférence n'était pas un atelier de préparation à la retraite. Revenu Québec a pour mission de contribuer au développement économique et social du Québec en soutenant les citoyens et citoyennes ainsi que les entreprises dans la compréhension et l'accomplissement de leurs responsabilités fiscales.

Se préparer à habiter une résidence privée pour aînés

Le 26 mars 2025 de 13h30 à 15h30 au bureau de l'AQDR Québec et en Teams, avec Robert Turgeon, directeur général de la résidence privée Cardinal Vachon, quelqu'un d'une grande expérience de direction, de gestion et qui sait aussi démystifier les résidences privées pour aînés (RPA).



M. Robert Turgeon

Vous êtes une personne aînée, vous pensez à habiter une RPA, vous connaissez une personne aînée qui aimerait déménager dans une RPA ou vous voulez avoir des informations sur les RPA et ce que ça prend pour y habiter. Peut-être vous habitez une RPA et vous aimeriez comparer celle où vous habitez avec d'autres types de RPA. Cette conférence est pour vous.

7.2 POURSUITE DE LA DÉFENSE COLLECTIVE

7.2.1 DOCUMENTS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Nous possédons encore plusieurs documents d'information et de sensibilisation qui demeurent d'actualité. Certains d'entre eux ont servi dans le processus de mise à jour de nos revendications tant au niveau de l'AQDR nationale que pour notre section. Ces documents et bien d'autres encore ont été mis à la disposition du public et distribués lors de nos conférences. Toutefois, *Le guide pour la mise en place du comité de milieu* qui nous a souvent été demandé par certaines personnes résidant dans des RPA n'est plus librement accessible au public sur notre site web ni sur celui de l'AQDR nationale.

Voici tous les autres documents disponibles :

- *Comment faire face aux complications. Guide à l'intention des personnes aînées et leurs proches aidants.* Par la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale, Septembre 2013.
- *Vous avez des droits, prenez votre place* – Juriguide pour les aînés, réalisé par éducaloi et Fondation du barreau du Québec, en 2015.
- *Protéger vos investissements contre la fraude et les abus financiers.* Guide réalisé par Éducaloi grâce à l'apport financier de la fondation du droit de l'Ontario, en 2017
- *Bien vivre pour mieux vieillir.* Une édition spéciale sur les droits des personnes aînées du périodique La force de l'âge, de l'AQDR, volume 24, numéro 01, automne 2017 – Le fameux cahier des revendications.
- *Prévenir et contrer l'intimidation... même chez les personnes aînées! Sensibiliser, Informer, agir.* Cahier de l'Association québécoise de défense des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), Hiver 2018.
- *Aînés, des réponses à vos questions.* Guide réalisé par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR nationale), 2018.
- *Être locataire dans une résidence privée pour aînés.* Un guide simple et pratique pour informer les locataires de leurs droits et de leurs obligations. Réalisé par le ministère de la santé et des services sociaux du gouvernement du Québec, en 2019.
- *Signer un bail dans une résidence privée pour aînés.* Un guide simple et pratique pour informer les locataires de leurs droits et de leurs obligations. Réalisé par le ministère de la santé et des services sociaux du gouvernement du Québec, en 2019.

7.2.2 CONSULTATIONS PUBLIQUES ET RECHERCHE

1. Février-avril 2024 : recherche sur le logement



Image libre de droit

Dans le cadre de son engagement pour la défense des droits des aînés, l'AQDR Québec a mené une recherche exploratoire sur les conséquences des fermetures de résidences privées pour aînés (RPA), mettant en évidence la pénurie de logements abordables pour les personnes aînées vivant seules ou à revenu modeste. À partir d'une analyse documentaire et d'entretiens avec des experts du logement, l'étude visait à dresser un portrait de la crise actuelle, à identifier les défis vécus par les aînés, et à proposer des solutions concrètes. Parmi les recommandations figurent un moratoire sur les évictions en RPA, le développement de logements alternatifs adaptés et une mobilisation politique renforcée. Pour plus d'informations, voir le document.

experts du logement, l'étude visait à dresser un portrait de la crise actuelle, à identifier les défis vécus par les aînés, et à proposer des solutions concrètes. Parmi les recommandations figurent un moratoire sur les évictions en RPA, le développement de logements alternatifs adaptés et une mobilisation politique renforcée. Pour plus d'informations, voir le document.

2. Avril-Mai 2024 : recherche sur la santé

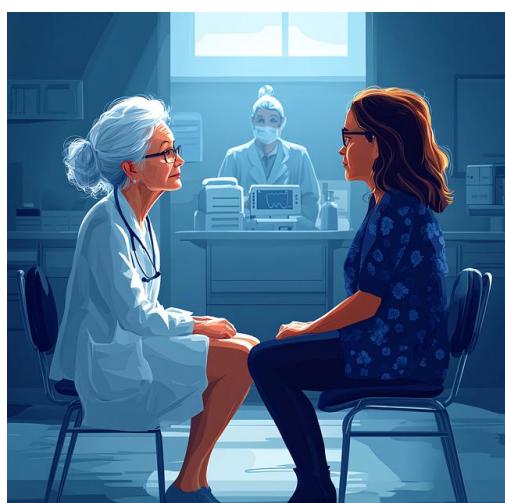
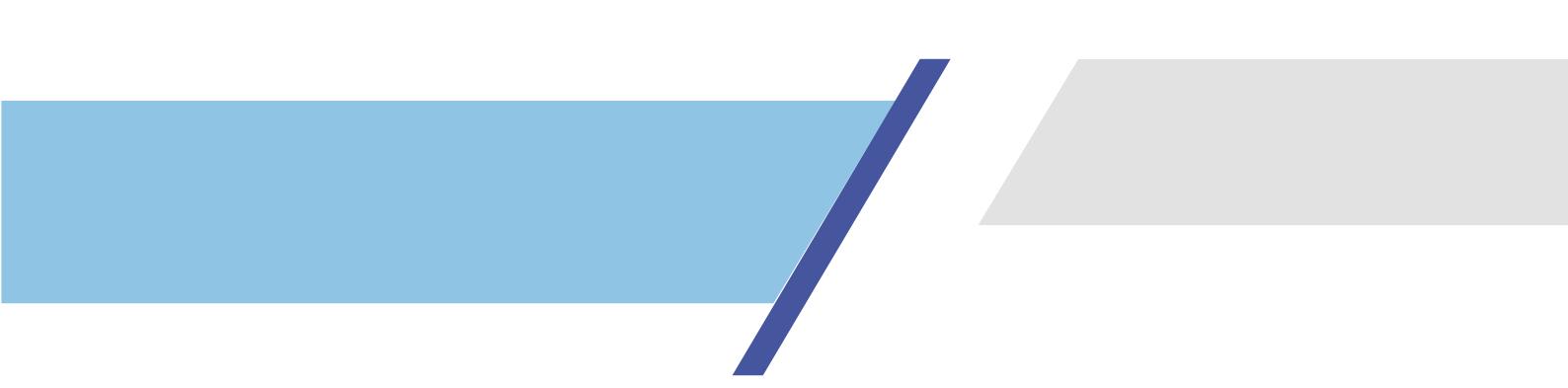


Image libre de droit

La santé des aînés est une priorité pour l'AQDR Québec, c'est dans cette optique qu'elle a mené une étude intitulée « Améliorer les soins de santé pour les aînés de Québec », visant à identifier les difficultés rencontrées par les aînées dans l'accès aux soins, et à proposer des pistes d'amélioration. L'analyse met en évidence les pressions exercées par le vieillissement démographique sur le système de santé, aggravées par le manque de médecins de famille, les délais d'attente prolongés et les obstacles liés à la mobilité.



Les témoignages recueillis révèlent un système de santé souvent inadéquat pour répondre aux besoins spécifiques des aînés. L'étude recommande notamment un meilleur financement des soins à domicile, du transport adapté et des services dans les résidences privées pour aînés, afin d'assurer des soins accessibles, continus et adaptés à la population. Pour plus d'informations, voir le document.

3. Avril-juin 2024 : consultations auprès des aînés de Québec

Du 14 avril au 12 juin 2024, l'AQDR Québec a mené des consultations publiques auprès des aînées dans le cadre de sa mission de défense collective des droits. Cette démarche s'est déroulée dans 14 localités de la région de la Capitale-Nationale, incluant notamment Baie-Saint-Paul, La Malbaie et Portneuf. Plus de 300 aînés ont participé à ces rencontres, qui ont pris la forme de cafés citoyens, de groupes de discussion et d'échanges ouverts sur les réalités vécues au quotidien.

Les thèmes abordés étaient : le logement, la santé, la mobilité, le revenu et le soutien à domicile. Ces échanges ont permis de décrire un portrait fidèle et nuancé des enjeux prioritaires pour les aînés de la région. Cette démarche participative a non seulement renforcé la parole citoyenne des aînés, mais elle a également permis à l'AQDR Québec de formuler des recommandations ancrées dans l'expérience vécue et les besoins réels de cette population. Pour plus d'informations, voir le rapport.

4. Décembre 2024 : élaboration du mémoire sur le soutien à domicile

En réponse à la future politique nationale sur les soins et services de soutien à domicile (SAD), l'AQDR Québec en collaboration avec l'AQDR nationale a déposé un mémoire qui alerte sur l'urgence de réformer en profondeur le système actuel. Dans un contexte de vieillissement accéléré de la population et de sous-financement chronique, ce mémoire propose des recommandations concrètes pour garantir à tous les aînés québécois un accès équitable, continu et humain aux services de SAD. L'AQDR y défend une approche centrée sur l'autonomie, l'innovation, la simplification de l'accès, la coordination intersectorielle, ainsi que le renforcement du soutien aux proches aidants. À travers une vision claire et engagée, l'organisation milite pour que le soutien à domicile devienne un choix prioritaire et structurant

dans la trajectoire de vieillissement, permettant aux aînés de vivre dans la dignité, chez eux, aussi longtemps que possible. Pour plus d'informations, voir le mémoire.

5. Février 2025 : Coupures du soutien à domicile aux aînés handicapés



Dans le cadre de sa mission de défense des droits des personnes aînées et handicapées, l'AQDR Québec a mené une recherche sur les effets des coupures budgétaires dans les services de soutien à domicile. Cette recherche met en lumière les conséquences humaines, sociales, économiques et sanitaires de ces compressions, qui aggravent l'isolement,

compromettent l'autonomie et accentuent la pression sur les familles et le système de santé. À travers des témoignages poignants et une analyse rigoureuse, l'AQDR dénonce l'impact des réductions de services et propose des recommandations concrètes, dont la révision des allocations budgétaires, l'intégration de technologies de soutien, le renforcement du soutien aux proches aidants et une mobilisation collective pour garantir un accompagnement digne, équitable et accessible à toutes les personnes vulnérables du Québec.

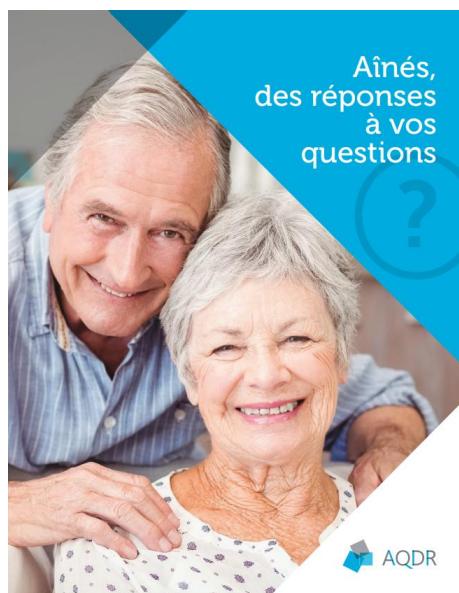
6. Février 2025 : recherche sur le soutien à domicile au Québec



Après les compressions budgétaires au Québec, l'AQDR Québec s'est penché sur les enjeux liés au soutien à domicile des aînés en perte d'autonomie, particulièrement dans la région de la Capitale-Nationale. À partir d'une analyse documentaire et comparative, l'étude a mis en évidence plusieurs obstacles majeurs : pénurie de main-

d'œuvre, inégalités territoriales dans l'offre de services et surcharge des proches aidants. Malgré certaines avancées comme la politique « Chez soi : le premier choix » ou les crédits d'impôt, le financement reste insuffisant face à la demande croissante. L'étude recommande une hausse des investissements publics, l'amélioration des conditions de travail dans le secteur, le soutien accru aux aidants naturels, ainsi que le recours aux technologies de télésanté et de domotique. Cette recherche plaide pour un virage durable vers un modèle de soutien à domicile plus équitable, intégré et centré sur les besoins réels des aînés.

7. Mars 2025 : préparation des conférences « Aînés, des réponses à questions »



Dans le cadre de ses activités de sensibilisation et d'éducation populaire, l'AQDR Québec a préparé quatre conférences grand public fondées sur le guide « *Aînés, des réponses à vos questions* ». Ces présentations ont couvert quatre enjeux majeurs : les droits des aînés dans leur milieu de vie, la protection juridique (mandats, tutelles, testaments), les droits en matière de santé et de services sociaux, ainsi que le droit de vieillir dans la dignité sans maltraitance. Chaque présentation visait à informer les aînés de leurs droits, à démythifier les procédures administratives et juridiques, et à renforcer leur capacité à faire valoir leurs besoins.

7.2.3 PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS D'AUTRES ORGANISMES ET INTERVENTIONS DE L'AQDR QUÉBEC

L'AQDR Québec a été invitée par plusieurs organismes à participer à leurs activités et a effectué l'une ou l'autre forme d'intervention particulière en divers milieux.

7.2.3.1 PARTICIPATION À DIVERSES CONFÉRENCES

Michèle Reny, membre du conseil d'administration de l'AQDR Québec et ayant comme mandat principal de représenter l'organisme, a participé à diverses conférences dont voici les grandes lignes.

COALITION POUR LA DIGNITÉ DES AÎNÉS : RENDEZ-VOUS NATIONAL SUR LE MAINTIEN À DOMICILE

Cette coalition regroupe les **organismes provinciaux** suivants : l'AREQ (CSQ), l'AAR (Alliance des Associations de Retraités), l'AQDER (Association Québécoise des Directeurs et directrices d'établissements d'Enseignement Retraités), l'AQRP (Association Québécoise des Retraités des secteurs Public et parapublic), l'AQDR (Association Québécoise de défense des Droits des Retraités et préretraités) et le RIIRS (Regroupement Interprofessionnel des Intervenantes Retraitées des services de Santé).

Mot d'ouverture : Madame Sonia Bélanger, ministre déléguée à la santé et aux aînés

1-État des lieux au Québec : Madame Joanne Castonguay, commissaire à la santé et au bien-être

2-Collaboration entre les réseaux de la santé et communautaire, 2 panélistes : Monsieur Élie Belley-Pelletier, directeur général, Fondation AGES et Dr Sylvain Dion, médecin de famille et ex-premier vice-président de la FMOQ

3-Réalités rurales et urbaines, 4 panélistes : Dre Michèle Morin, M.D., gériatre, CISSS Chaudière-Appalaches, chercheure et professeure, Faculté de médecine, Université Laval ; Monsieur J. Benoît Caron, directeur général, Réseau de coopération des EÉSSAD ; Madame Laura Chartrand, co-responsable des affaires publiques et juridiques, Réseau québécois des

ASBL d'habitation et Madame Carole Tavernier, présidente, Regroupement provincial des usagers santé et services sociaux

4-Réussites d'ici et d'ailleurs : Monsieur Philippe Voyer, professeur, Faculté des sciences infirmières, Université Laval ; Monsieur Pierre-Carl Michaud, professeur, H.E.C., Université de Montréal ; Madame Anne-Marie Savard, professeure, Faculté de droit, Université Laval et Madame Julie Castonguay, chercheure, Centre collégial d'expertise en gérontologie, CEGEP de Drummondville.

Tenu simultanément en présentiel à Québec et virtuellement sur Facebook. J'ai assisté à cette conférence virtuellement le 8 mai 2024.

CONFÉRENCE DES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU QUÉBEC ET ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES COMMERCIALES – HEC MONTRÉAL

Conférence : « *Soins aux aînés : quatre fois plus de service pour la même facture* »

Monsieur Pierre-Carl Michaud, professeur, Département d'économie appliquée, École des Hautes Études Commerciales – HEC Montréal

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 17 septembre 2024.

TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES AÎNÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE – TCPACN

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE, tenue à Québec (UQTR, Vanier) le 26 juin 2024.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE RÉGIONALE RÉGULIÈRE. Thème : « *Concrétiser des pistes de solution en tenant compte de nos enjeux : Favoriser les milieux de vie, des environnements sains, sécuritaires et bienveillants* ». Tenue à Québec (UQTR, Vanier) le 15 janvier 2025.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE BEAUPORT – TCAB

RENCONTRE RÉGULIÈRE, tenue à Québec (CLSC Orléans, Montmorency) les 10 avril, 12 septembre, 24 octobre et 28 novembre 2024 ainsi que le 13 février 2025.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE BEAUPORT – TCAB

JOURNÉE INTERNATIONALE DES PERSONNES AÎNÉES – JIPA

Journée de célébration! Des activités sont organisées toute la journée pour les aînés de Beauport.

SALON DES ORGANISMES DE BEAUPORT, tenue à Québec (église Saint-Ignace-de-Loyola, Beauport) le 1^{er} octobre 2024

L’AQDR Québec compte parmi la vingtaine d’organismes invités à y assister à titre d’exposant.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE BEAUPORT – TCAB et TABLE CONCERTATION HABITATION BEAUPORT – TCHB

ATELIER D’INFORMATION : « *Personnes aînées, vous avez des droits comme locataire!* », tenu à Québec (Patro Le Pivot/Pavillon Royal, Beauport) le 27 février 2025

Animation : madame Dionne, intervenante, Bureau d’Animation et Information Logement – BAIL Québec Métropolitain

CONCERTATION DES ORGANISMES AÎNÉS DE LA BASSE-VILLE

RENCONTRE RÉGULIÈRE tenue à Québec (Centre Durocher, Basse-Ville) le 21 janvier 2025.

TABLE AÎNÉS LIMOILOU

RENCONTRE RÉGULIÈRE tenue à Québec (Centre communautaire Jean-Guy-Drolet, Limoilou) le 14 novembre 2024.

TABLE POUR LES AÎNÉS DE LIMOILOU

Rencontre régulière tenue à Québec (Centre Communautaire Jean-Guy-Drolet, Limoilou) le 5 février 2025.

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

RENCONTRES RÉGULIÈRES tenues à Québec (Loisirs du Faubourg, Haute-Ville) le 15 mai 2024, à la Maison Mère-Mallet, Haute-Ville le 19 septembre 2024 et à Loisirs Montcalm, Haute-Ville le 19 février 2025.

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION et ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC : CIRCONSCRIPTION DE TASCHEREAU

FORUM « *Le logement des personnes aînées en Haute-Ville : informer, soutenir et imaginer collectivement des pistes de solutions* »

Panels, discussions et kiosques d'information

En avant-midi, un panel avec Madame Marie-Lou Drouin, intervenante en logement, Bureau d'Animation et Information Logement – BAIL du Québec Métropolitain ; Madame Nicole Gagné, ex résidente, Résidence La Seigneurie de Salaberry (RPA fermée) ; **Monsieur Alain Blanchet, travailleur de milieu en Haute-Ville, AQDR Québec** ; Madame Mélissa Coulombe-Leduc, conseillère municipale, district Cap-aux-Diamants, Ville de Québec ; Madame Caroline Gosselin, résidente d'Estrie, vivant la cohabitation intergénérationnelle et Monsieur Alan Burns, directeur général, Résidence Les Jardins Saint-Sacrement (sans but lucratif)

14 organismes ont un **kiosque** sur place, afin de pouvoir faire découvrir leurs services et accompagner les citoyen·nes. Tenu à Québec (Théâtre Périscope, Saint-Jean-Baptiste, Haute-Ville) le 15 juin 2024.

MOBILISATION HAUTE-VILLE : GRAND COLLECTIF DU PRINTEMPS, tenu à Québec (Loisirs Montcalm, Haute-Ville) le 11 avril 2024

GRAND COLLECTIF DES FÊTES, tenu à Québec (Maison Mère-Mallet, Haute-Ville) le 13 décembre 2024.

ALLIANCE POUR LES PERSONNES AÎNÉES DU GRAND CHARLESBOURG

Rencontre régulière tenue à Québec (Corporation de Développement Communautaire du Grand Charlesbourg, Charlesbourg) le 6 mars 2025.

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de **l'une des tables de concertation** sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

RENCONTRES RÉGULIÈRES tenues à Québec (Résidence Cardinal-Vachon, Beauport) le 30 mai, 26 septembre et 21 novembre 2024, (Caisse Desjardins de Beauport) le 23 janvier 2025 et (CLSC Orléans, Montmorency) le 27 février 2025.

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS (lutte à la maltraitance) et SÛRETÉ DU QUÉBEC – SQ

Mars, mois de la prévention de la fraude envers les aînés « Prévenir la maltraitance financière »

Conférence : « *Prévenir la fraude envers les personnes aînées* », avec Madame Mélanie Pouliot, sergente, coordonnatrice locale, Police communautaire, Sûreté du Québec-SQ

Tenue à Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Centre Logisport, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans) le 20 mars 2025.

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS (lutte à la maltraitance) et SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC – SPVQ

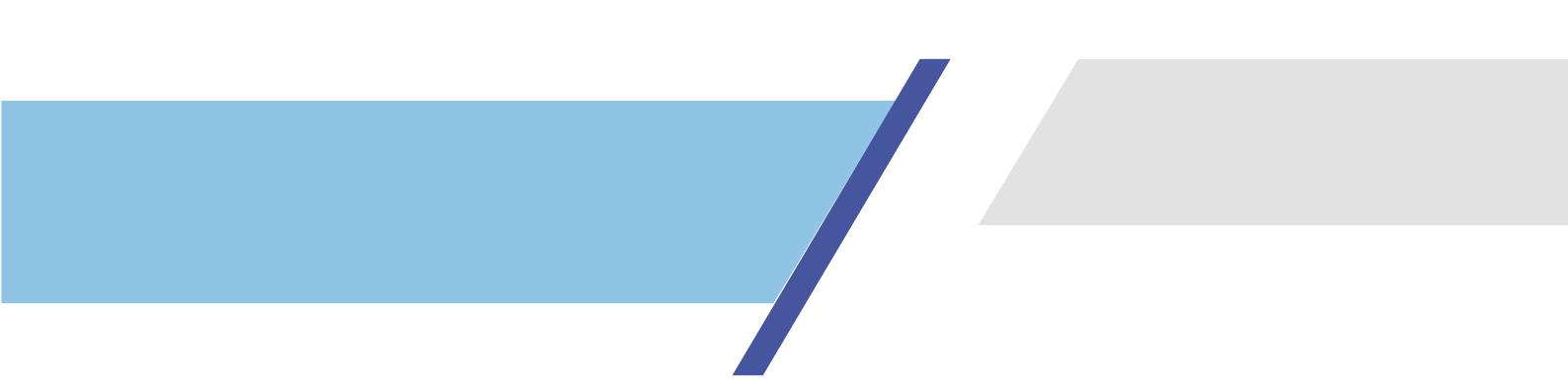
Mars, mois de la prévention de la fraude envers les aînés « Prévenir la maltraitance financière »

Kiosque d'information tenu à Québec (Centre Commercial Les Promenades Beauport, Beauport) le 26 mars 2025.

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS (lutte à la maltraitance) et CAISSE DESJARDINS DE BEAUPORT

Mars, mois de la prévention de la fraude envers les aînés « Prévenir la maltraitance financière »

Conférence : « *Maître de sa vie et de ses biens : reconnaître et prévenir l'exploitation financière* »



L'équipe de la Caisse Desjardins de Beauport, tenue à Québec (Centre de loisirs Mgr-De Laval, Beauport) le 27 mars 2025.

L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ et CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

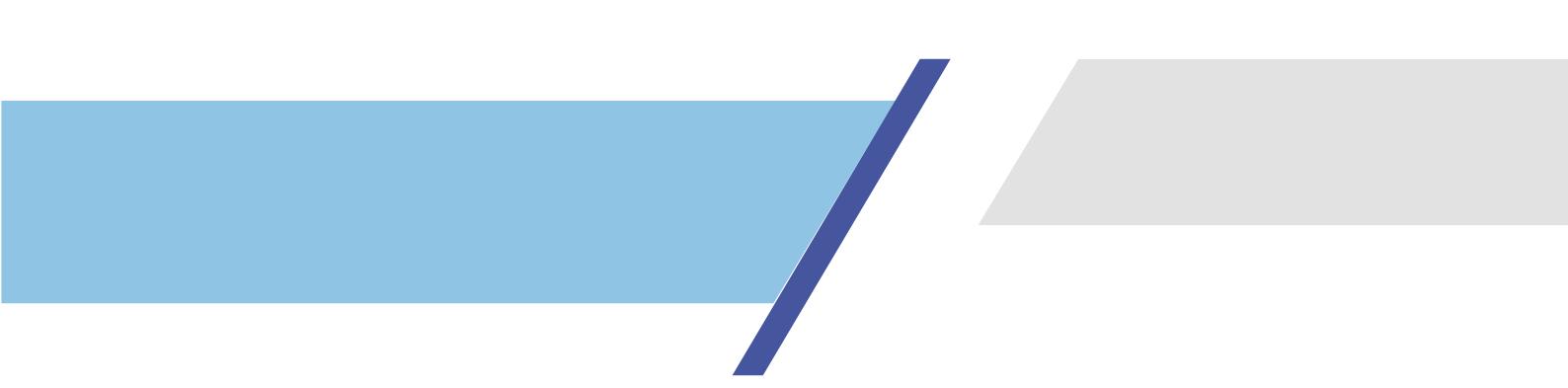
JOURNÉE ANNUELLE DES PARTENAIRES « Comprendre la maltraitance organisationnelle et les leviers pour y faire face »

Conférence et ateliers « *La maltraitance organisationnelle : concept, défis et leviers* », avec Madame Mélanie Couture, professeure, École de travail social, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, Université de Sherbrooke. Tenue à Québec (Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec – IRDPQ, Vanier) le 16 mai 2024.

L'INTERTABLE DE CONCERTATION POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS et CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS, tenue à Québec (Résidence Wilfrid-Lecours, Saint-Sauveur, Basse-Ville) le 27 mai 2024

Pièce de théâtre interactive de sensibilisation à la maltraitance chez les aînés « *Où sont passés mes rêves de retraite ?* » Cette pièce est jouée par la troupe du Théâtre des aînés de Charlesbourg en collaboration avec la CONCERTATION DES ORGANISMES AÎNÉS DE LA BASSE-VILLE. Certains organismes sont représentés dont le Service de Police de la Ville de Québec. Nous avons été invités à faire une courte présentation de nos activités et services. J'ai présenté l'AQDR Québec avec ses services. Une table est mise à la disposition des organismes qui ont de la documentation à distribuer.



L'INTERTABLE DE CONCERTATION POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS et CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS, tenue à Québec (Patro Laval, Saint-Sauveur, Basse-Ville) le 4 juin 2024

Pièce de théâtre interactive de sensibilisation à la maltraitance chez les aînés « *Où sont passés mes rêves de retraite ?* » Cette pièce est jouée par la troupe du Théâtre des aînés de Charlesbourg en collaboration avec la CONCERTATION DES ORGANISMES AÎNÉS DE LA BASSE-VILLE. Certains organismes sont représentés dont le Service de Police de la Ville de Québec. Nous avons été invités à faire une courte présentation de nos activités et services. J'ai présenté l'AQDR Québec avec ses services. Une table est mise à la disposition des organismes qui ont de la documentation à distribuer.

La RÉSIDENCE CARDINAL-VACHON et la RÉSIDENCE LES JARDINS DE LA CÔTE et L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE et CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS « *Parce qu'ensemble, on est plus fort que la maltraitance* » Rassemblement intergénérationnel de sensibilisation à la maltraitance chez les aînés. Tenue simultanément à Québec (Résidence Cardinal-Vachon, Beauport) et à Beaupré (Résidence Les Jardins de la côte) le 13 juin 2024.

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ et COMITÉ DES USAGERS DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL et CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

LES CONFÉRENCES GRAND PUBLIC « VIEILLIR EN SANTÉ ». CONFÉRENCE « Faire équipe avec les professionnels de la santé pour de meilleurs résultats et une meilleure expérience de soins : pour qui, pourquoi et comment ? », avec Madame Lynda Bélanger, psychologue, responsable, Bureau d'expertise en expérience patient et partenariat, CHU de Québec-Université Laval. Tenue à Québec (Centre Montmartre, Sillery) le 23 avril 2024.

« *L'isolement social des personnes aînées : un enjeu pour tous!* », avec Madame Marie-Pier Trudel, intervenante sociale, Centre d'Action Bénévole du Contrefort – CABC, travailleuse de milieu – ITMAV. Tenue à Québec (Centre Montmartre, Sillery) le 16 octobre 2024.

« *Le rôle de l'infirmière praticienne spécialisée – IPS* », avec Mesdames Maude Racine et Danielle Boucher, IPS au CHU de Québec-Université Laval. Tenue à Québec (Centre Montmartre, Sillery) le 13 novembre 2024.

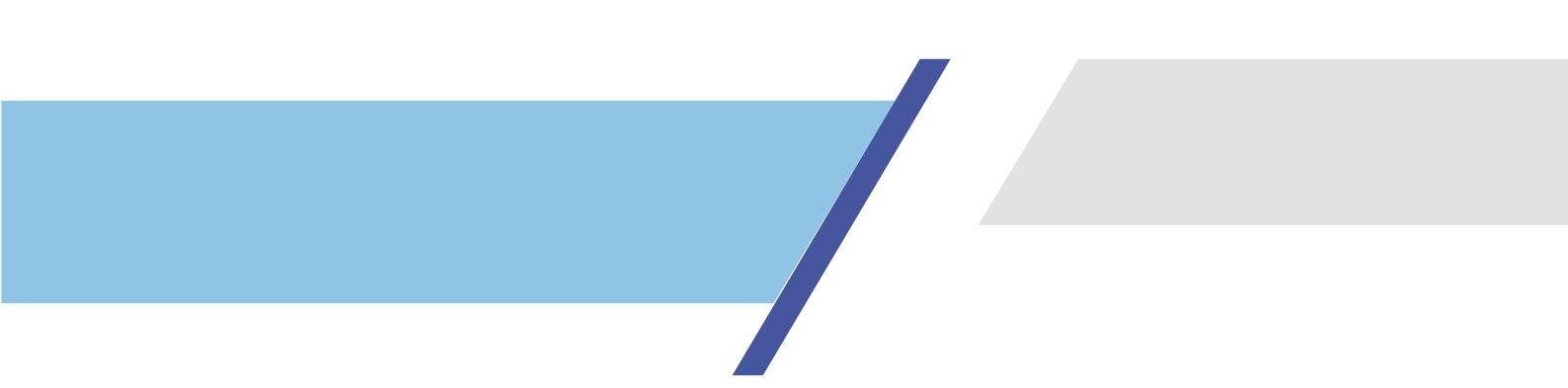
CENTRE DE RECHERCHE EN SANTÉ DURABLE – VITAM

Centre de recherche du CIUSSS de la Capitale-Nationale, affilié à l'Université Laval et reconnu par les Fonds de recherche du Québec

JOURNÉE SCIENTIFIQUE « *3^E JOURNÉE SCIENTIFIQUE VITAM : S'ALLIER AUX MILIEUX COMMUNAUTAIRES POUR FAVORISER L'ÉQUITÉ EN SANTÉ* », tenue à Québec (Séminaire de Québec, Vieux-Québec) le 7 juin 2024

« *Contribuer à créer un événement adapté aux aînés dans la Ville de Trois-Rivières* », avec Madame Anik Giguère, professeure, Département de médecine familiale et de médecine d'urgence, Faculté de médecine, Université Laval, chercheuse affiliée, VITAM - Centre de recherche en santé durable, CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Monsieur Yves Bouchard, Citoyen-partenaire, Trois-Rivières

« *L'amélioration de l'équité d'accès aux soins palliatifs et de fin de vie des personnes en situation d'itinérance et de logement précaire* », avec Madame Diane Tapp, professeure, Faculté des sciences infirmières, Université Laval, directrice, Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin-Université Laval, co-directrice, Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie – RQSPAL, chercheure, VITAM - Centre de recherche en santé durable ; Madame Magali Parent, consultante en mobilisation des communautés, Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin-Université Laval et Madame Marie-Josée Girard, navigatrice, projet pilote de gériatrie sociale, Service Amical Basse-ville



« *S'allier aux savoirs des milieux communautaires pour transformer les pratiques d'enseignement des déterminants sociaux de la santé* », avec Madame Marie-Claude Tremblay, professeure, Département de médecine familiale et de médecine d'urgence, Faculté de médecine, Université Laval, chercheure, VITAM - Centre de recherche en santé durable, CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Madame Monique Toutant, experte de vécu, militante pour la défense des droits des personnes en situation de pauvreté, Association pour la défense des droits sociaux - Québec Métropolitain ; Madame Johanne Arseneault, intervenante retraitée, Atout-Lire

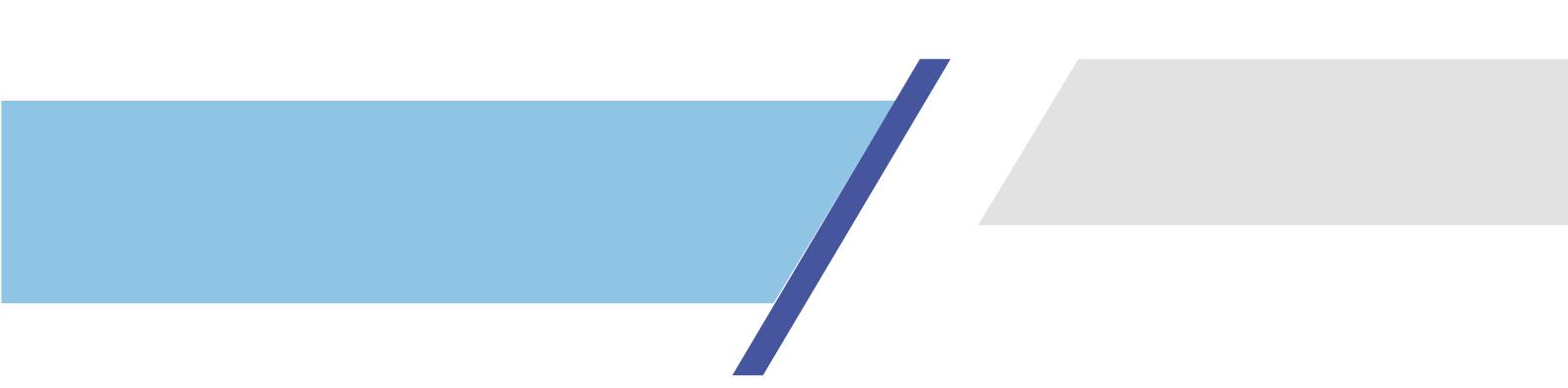
« *Vers une société plus juste : illustrations concrètes des pratiques collaboratives multidisciplinaires de la Chaire RISSS* », avec Madame Janie Houle, professeure, Département de psychologie, Université du Québec à Montréal – UQAM, titulaire, Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé ; Madame Maryline Côté, co-chercheure, impliquée au comité de gouvernance, Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé, Université du Québec à Montréal – UQAM

« *L'implication citoyenne au cœur de la santé durable* », avec Madame Maryline Côté, citoyenne partenaire engagée à VITAM, dont à la gouvernance, Université Laval ; Monsieur Luc Ricard, citoyen-partenaire impliqué dans la gouvernance, VITAM et Madame Julie Massé, doctorante en santé communautaire, Faculté des sciences infirmières, Université Laval, membre étudiante, VITAM - Centre de recherche en santé durable

VILLE DE QUÉBEC

RENCONTRE AVEC LES CITOYENS AÎNÉS : SOMMET DES AÎNÉS

Présentation de madame Marie-Pierre Boucher, conseillère municipale, responsable des personnes aînées au Comité exécutif de la Ville de Québec. Elle fait un retour sur certaines réalisations de la Ville depuis le dernier Sommet. Elle introduit le prochain Plan d'urbanisme et de mobilité – PUM 2050, actuellement en élaboration. Ses objectifs sont de prévoir le développement de la ville à long terme et guider la prise de décision concernant l'aménagement de son territoire et la mobilité.



Le PUM regroupe 7 thématiques : l'environnement, les milieux de vie, la mobilité, l'urbanisme, la sécurité, l'économie et la population. Une équipe d'animation assure le déroulement de la consultation sur chacun des thèmes. 6 rencontres d'une demi-journée se tiennent à Québec, dans les arrondissements, en octobre et novembre 2024. J'ai participé à la rencontre dans les arrondissements de Beauport (Centre de loisirs Mgr-De Laval) et de La Cité-Limoilou (Patro Roc-Amadour).

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS : MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

WEBINAIRE « *Approche Intégrée de Proximité pour les Personnes Aînées – AIPPA* », avec Madame Florence Godmaire-Duhame, conseillère en développement des partenariats, Direction générale des aînés et des proches aidants. Tenu virtuellement sur la plateforme Teams le 2 mai 2024.

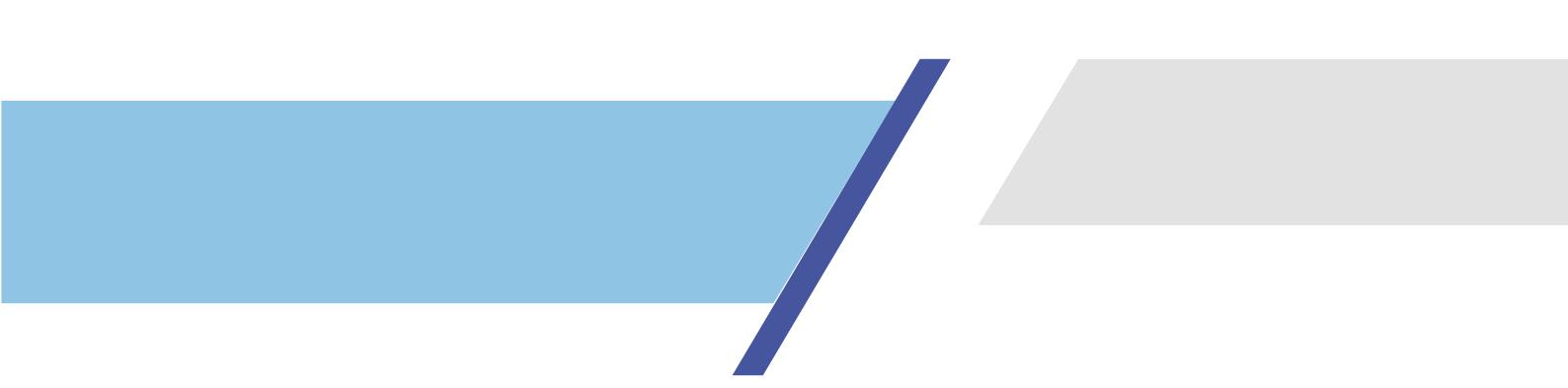
SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS - MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, GOUVERNEMENT DU QUÉBEC et SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – SAAQ

CONFÉRENCE « *Aptitude à conduire et santé des personnes aînées* », avec Dre Christine Roy, M.D., conseillère, SAAQ. Tenue virtuellement sur la plateforme Teams le 14 mai 2024.

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS, SOUS-MINISTÉRIAT AUX AÎNÉS ET AUX PROCHES AIDANTS, MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

WEBINAIRE « *Vieillissement, municipalités et changements climatiques* », avec Madame Samuèle Rémillard-Boilard, professeure, École de travail social, Université de Sherbrooke, Centre de recherche sur le vieillissement, CIUSSS de l'Estrie-CHUS ; Madame Anne Veil, Centre de recherche sur le vieillissement, CIUSSS de l'Estrie-CHUS et Monsieur François Lafortune, Centre universitaire de formation en environnement et développement durable, Université de Sherbrooke

Tenu virtuellement sur la plateforme Teams le 10 décembre 2024.



SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS, MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

RENDEZ-VOUS LA FIERTÉ DE VIEILLIR – CONFÉRENCE « *Conséquences des catastrophes : quand vulnérabilité et apport des aînés font bon ménage* », avec Madame Danielle Maltais, professeure, Département des sciences humaines et sociales, Université du Québec à Chicoutimi – UQÀC, titulaire, Chaire de recherche sur les événements traumatisques, la santé mentale et la résilience. Tenue virtuellement sur la plateforme Teams le 11 mars 2025.

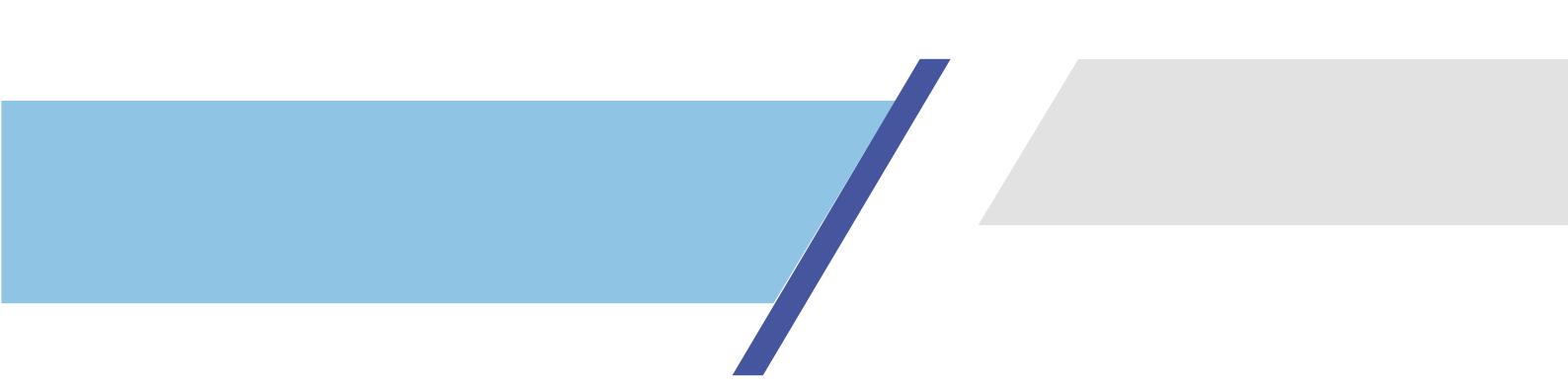
CHAIRE DE RECHERCHE ANTOINE-TURMEL SUR LA PROTECTION JURIDIQUE DES AÎNÉS, FACULTÉ DE DROIT - UNIVERSITÉ LAVAL

CYCLE DE CONFÉRENCES INTERDISCIPLINAIRES

CONFÉRENCE « *La pratique des certificats médicaux d'aptitude annexés aux actes notariés : nécessité ou prudence excessive ?* », avec Dr Thomas Tannou, M.D., gériatre, chercheur en émergence, Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal – IUGM professeur adjoint de clinique, Faculté de médecine, Université de Montréal ; Madame Solène Roland, doctorante en droit notarial, Université Paris-Dauphine, France et Madame Ariane Joncas, candidate à la profession notariale, Faculté de droit, Université Laval. Tenue à Québec (Université Laval) le 4 avril 2024.

« *Les dimensions juridiques de la précarité résidentielle des personnes âgées dans le parc locatif privé au Québec* », avec Monsieur Julien Simard, gérontologue social, chercheur post doctoral, École de travail social, Université McGill, auteur du livre *Vieillissement et crise du logement. Gentrification, précarité et résistance*, 2024 ; Monsieur Antoine Moreau-Sénéchal, avocat en droit du logement, auteur du livre *Le louage résidentiel*, 2020. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 7 mai 2024. *Plus de 98 personnes ont participé.

« *Présentation du rapport Les résidences privées pour aînés – RPA au Québec : enjeux et opportunités* », avec Madame Mélanie Bourassa-Forcier, professeure, Faculté de droit, Université de Sherbrooke. Elle présente les faits saillants et les principaux constats du rapport du Centre Interuniversitaire de Recherche en ANalyse des Organisations – CIRANO. Les



auteurs du rapport : Mélanie Bourassa-Forcier, Dereck Dumont, Hugo Prévosto. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 4 juin 2024.

« *Grand âge et consentement : qu'en dit le Droit français ?* », avec Monsieur Bruno Py, professeur, Faculté de droit, Université de Lorraine, Nancy, France. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 27 septembre 2024.

« *Circonscrire l'âgisme comme facteur d'incitation à la retraite : de la nécessité d'un changement de culture organisationnelle* », avec Madame Martine Lagacé, professeure, Département de communication, Faculté des arts, Université d'Ottawa. Cette conférence s'inscrit parmi un ensemble d'activités organisées dans le cadre de la 2e édition du Séminaire international de droit social comparé France-Québec, lors du Colloque « *Les politiques de l'emploi au défi de l'âge* » du 1^{er} au 3 octobre 2024. Tenue à Québec (Université Laval) le 3 octobre 2024.

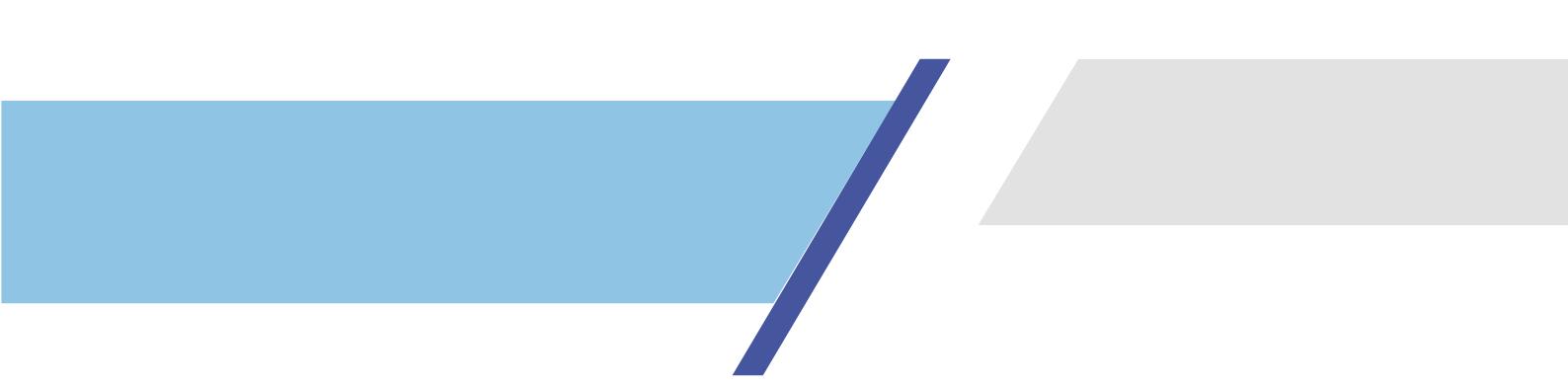
« *Télérobots et personnes aînées : la pertinence du droit* », avec Madame Mélanie Bourassa-Forcier, professeure titulaire, ÉNAP, droit de la santé. Tenue à Québec (Université Laval) le 20 février 2025.

« *Discussion médico-légale sur les autorisations judiciaires de soins : l'hébergement forcé* », avec Me Mélisandre Shanks, avocate en pratique auprès des personnes en situation de vulnérabilité et Dr Félix Pageau, M.D., gériatre et éthicien, CHU de Québec-Université Laval. Tenue à Québec (Université Laval) le 26 février 2025.

« *Les résidences pour aînés communautaires : portrait et enjeux du modèle sans but lucratif* », avec Madame Laure Chartrand et monsieur Pierre-Luc Fréchette, co-responsables, Affaires publiques et juridiques, Réseau Québécois des organismes sans but lucratif d'Habitation – RQOH. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 26 mars 2025.

CHAIRE DE RÉDACTION JURIDIQUE LOUIS-PHILIPPE PIGEON, FACULTÉ DE DROIT - UNIVERSITÉ LAVAL

CONFÉRENCE ANNUELLE « *Un processus législatif hors du commun : la genèse de la Loi sur les soins de fin de vie* », avec Madame Véronique Hivon, professeure invitée, Département



de science politique, Université de Montréal. Tenue à Québec (Université Laval) le 3 octobre 2024.

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL – IVPSA

JOURNÉE SCIENTIFIQUE DE PRINTEMPS « *Vieillissements pluriels : éclipser les stéréotypes, célébrer la diversité* »

La journée est consacrée au thème de la diversité des expériences des personnes aînées.

Conférences, tables-rondes et témoignages

Conférence « *(Re)définir la diversité en contexte de vieillissement* », avec Madame Maude Lévesque, professeure, École de travail social. Université du Québec à Montréal

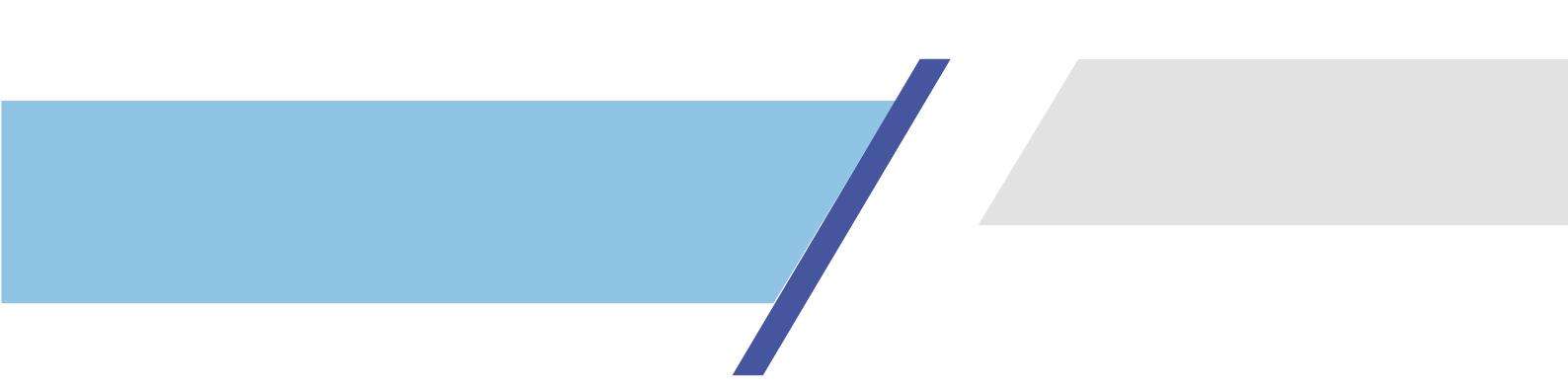
Table-ronde « *Les expériences dans les organismes communautaires* », avec Madame Judith Gagnon, AQDR Québec ; Monsieur Gabriel Rémillard-Vigneault, Centre d’Action Bénévole du Contrefort – CABC ; Monsieur Michel Bernier, Regroupement des personnes handicapées visuelles régions 03-12 ; Madame Roxane Pomerleau, Les Petits Frères ; Mesdames Léa Marquis et Marjorie Alain-Morel, Coopérative de solidarité SABSA

Table-ronde « *Témoignages de personnes aux parcours diversifiés* », avec Mesdames Josette Tremblay et Sylvie Parent, messieurs Maurice Mignault et Steeve Duchesnau

Table-ronde « *Défis pour les politiques publiques* », avec Monsieur Patrick Marier, CREGÉS et Université Concordia ; Madame Sandra Smele, CREGÉS ; Madame Geneviève Doray, Ministère de la Santé et des Services Sociaux – MSSS et Madame Marie-Pierre Boucher, Ville de Québec

Conférence « *À l’intersection des migrations et du vieillissement : connaître et comprendre les parcours migratoires d’aînés et les réalités qui s’y rattachent pour mieux appréhender la diversité des vieillissements* », avec Madame Bouchra Taïbi, professeure, Département de psychoéducation, Université du Québec à Trois-Rivières

3 présentations étudiantes, tenues à Québec (Université Laval) le 8 avril 2024



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE, tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 11 juin 2024

JOURNÉE SCIENTIFIQUE D'AUTOMNE « *Les dialogues de l'inclusion* »

Présentation du Livre blanc - Bilan des espaces citoyens organisés dans le cadre de l'initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif. Tenue à Québec (Patro Laval, Basse-Ville) le 28 novembre 2024.

ÉVÉNEMENT DE CLÔTURE DE L'INITIATIVE « *L'initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif* »

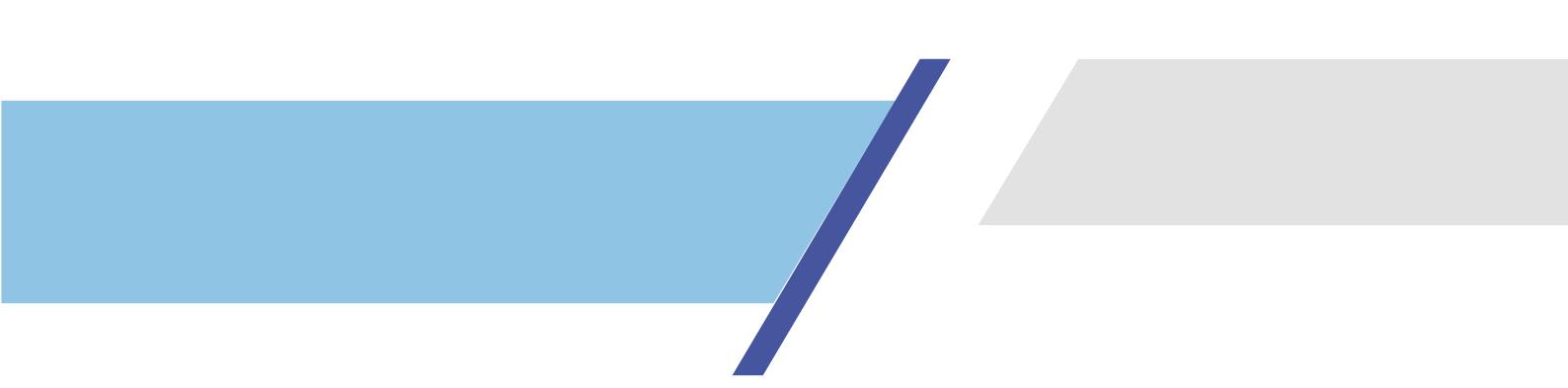
Présentation des résultats des 7 projets répartis sur le territoire de la Communauté Métropolitaine de Québec – CMQ sur 4 ans, 2021-2025, financés par le Gouvernement du Canada (PNHA) et la Chaire de Recherche sur le Vieillissement de l'Université Laval. Tenu à Québec (Université Laval) le 11 février 2025.

COLLECTIF A.I.M.E. DE LÉVIS « *Le vieillissement actif et en santé : un enjeu crucial pour notre communauté* »

Projet MOSAIC laboratoire vivant : Vieillir chez soi en milieu rural. Tenu à Lévis (Université du Québec À Rimouski, campus de Lévis) le 14 février 2025.

CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA RÉDUCTION DES INÉGALITÉS SOCIALES EN SANTÉ – RISSS, FACULTÉ DES SCIENCES HUMAINES - UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

CONFÉRENCE « *Les préjugés sur la pauvreté et l'exclusion sociale : déploiement d'une formation au CISSSS de la Capitale-Nationale* », avec Madame Marianne Corneau, agente de planification et recherche, Direction de santé publique de la Capitale-Nationale, responsable des 3 formations offertes au personnel du CIUSSS sur les thèmes des communications accessibles et des préjugés sur la pauvreté et l'exclusion sociale ; Monsieur Éric Lapointe, militant, Carrefour d'animation et de participation à un mode ouvert, co-animateur d'une formation au CIUSSS sur les préjugés ; Madame Monique Toutan, militante, Association pour la Défense des Droits Sociaux du Québec Métropolitaine – ADDSQM et Monsieur Lapointe et



madame Toutan sont membres du Collectif pour un Transport Abordable et Accessible à Québec – TRAAQ. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 29 janvier 2025.

INSTITUT DE SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE MICHEL-SARRAZIN-UNIVERSITÉ LAVAL, CONFÉRENCES DE L'INSTITUT

CONFÉRENCE « *État des lieux et regard prospectif sur l'encadrement juridique de l'aide médicale à mourir au Québec* », avec Madame Anne-Marie Savard, avocate, professeure, Faculté de droit, Université Laval, titulaire, Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés. Elle présente une critique des principales modifications à la Loi concernant les soins de fin de vie ainsi qu'une discussion sur les enjeux liés à l'élargissement des demandes anticipées d'aide médicale à mourir. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 16 avril 2024.

INSTITUT DE SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE MICHEL-SARRAZIN-UNIVERSITÉ LAVAL et INSTITUT D'ÉTHIQUE APPLIQUÉE-UNIVERSITÉ LAVAL, CONFÉRENCES DE L'INSTITUT

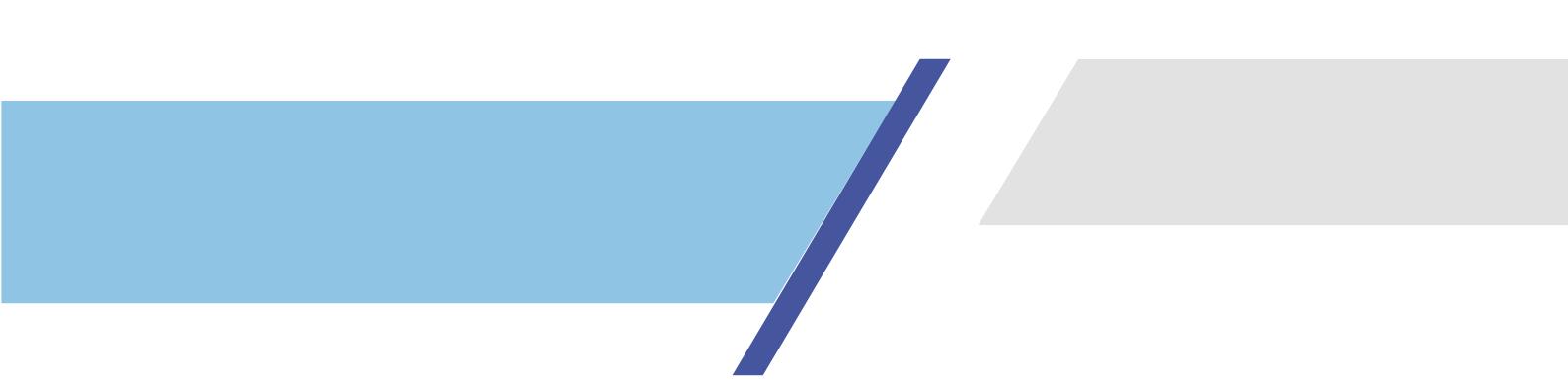
CONFÉRENCE « *Fin de vie en gériatrie : ou, quand, comment ?* », avec Dr Félix Pageau, M.D., gériatre et éthicien, CHU de Québec-Université Laval. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 21 mai 2024.

INSTITUT DE SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE MICHEL-SARRAZIN-UNIVERSITÉ LAVAL, ACTIVITÉS DE L'INSTITUT

Croquettes scientifiques (activités de veille scientifique). 3 experts présentent le contenu de récents articles scientifiques sélectionnés

« *Informal caregivers' experiences of transitioning during end-of-life care-A scoping review* », avec Monsieur François Rainville, travailleur social, chef de service multidisciplinaire, Maison Michel-Sarrazin

« *Barriers to Advance Care Planning in Older Adults With Dementia, Their Families and Healthcare Professionals: An Umbrella Review of Qualitative Evidence* », avec Madame Ariane Plaisance, Ph.D., stagiaire postdoctorale, Département des sciences de la santé, Université du Québec à Rimouski



« *Disparities in public awareness, practitioner availability, and institutional support contribute to differential rates of MAiD utilization: a natural experiment comparing California and Canada* », avec Madame Marie-Ève Bouthillier, Ph.D., professeure de clinique, Bureau de l'éthique clinique, Faculté de médecine, Université de Montréal

Tenues virtuellement sur la plateforme Zoom le 5 juin 2024.

INSTITUT DE SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE MICHEL-SARRAZIN-UNIVERSITÉ LAVAL et RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE – RQSPAL et CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE – CIUSSSCN et ALBATROS CAPITALE-NATIONALE, ACTIVITÉS DE L'INSTITUT

CAFÉ-RENCONTRE « *Les soins palliatifs et de fin de vie à Québec* », avec Madame Catherine Filion, chercheure, Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin-Université Laval. Tenu à Québec (Hôtellerie de Québec de la Fédération Québécoise du Cancer, Limoilou) le 17 juin 2024.

MAISON MICHEL-SARRAZIN, CONFÉRENCE ANNUELLE GRAND PUBLIC, CONFÉRENCE MICHEL-SARRAZIN 2024, avec Monsieur Antoine Bédard, auteur-compositeur, musicien, concepteur sonore, auteur du livre intitulé *Mettre la mort à l'agenda – récits de fin de vie*, 2023. Tenue à Québec (Université Laval) le 9 mai 2024.

OBSERVATOIRE INTERNATIONAL SUR LES IMPACTS SOCIÉTAUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET DU NUMÉRIQUE – OBVIA, UNIVERSITÉ LAVAL et MINISTÈRE DE LA CYBERSÉCURITÉ ET DU NUMÉRIQUE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC et VOTEPOUR.CA

FORUM « *OFF numérique: le forum sur la fracture numérique* », tenu à Québec (Université Laval) le 25 février 2025

Discussions en ateliers entre les partenaires des milieux communautaire, municipal, technologique, santé publique et recherche sur leur compréhension de la fracture numérique ainsi que les défis au quotidien afin de trouver collectivement des pistes de solutions à celle-ci.

CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES, UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

CONFÉRENCE « *Trouvons les erreurs âgistes : devenons détectives ensemble* », avec Madame Mélanie Couture, professeure, École de travail social et titulaire de la Chaire, Université de Sherbrooke. Tenue virtuellement sur la plateforme Teams le 18 mars 2025. Plus de 135 personnes ont participé.

CENTRE DE RECHERCHE DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL – CRIUGM, UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Programme **VIE s ÂGE – VivrE sans Anxiété pour les personnes âGÉs**

CONFÉRENCE GRAND PUBLIC - Conversation à 3 sur la santé cognitive

« *Santé cognitive et recherche : où en est-on ?* », avec Madame Michèle Sirois, anthropologue, communicatrice, animatrice ; Madame Sylvie Belleville, professeure, Département de psychologie, Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal et Me Julius Grey, avocat

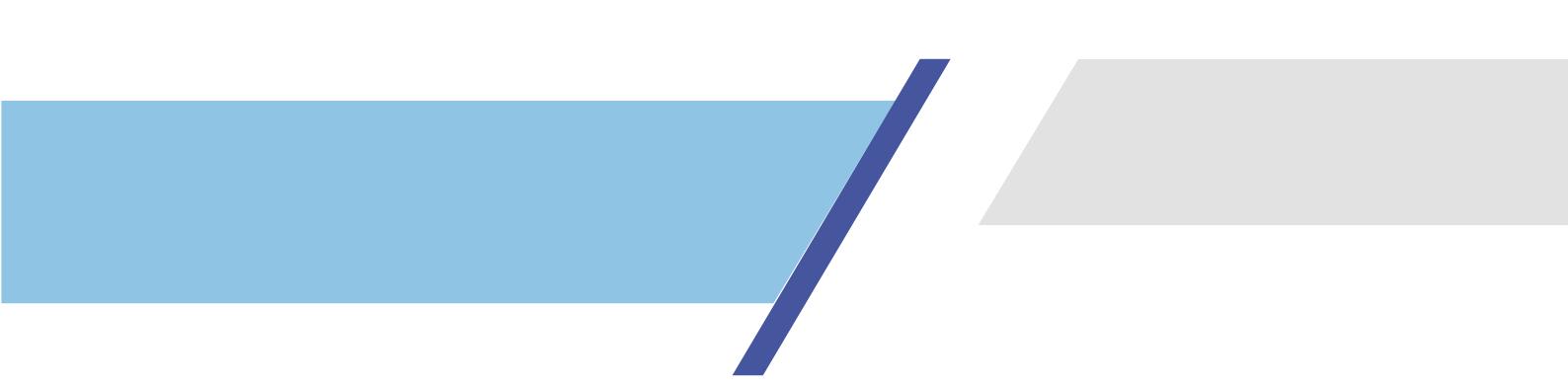
Sous la forme d'une conversation à 3, les invités partagent des témoignages authentiques et des conseils pratiques basés sur les dernières découvertes scientifiques pour favoriser une santé cognitive optimale. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 9 avril 2024. *

CONFÉRENCES SUR L'ANXIÉTÉ CHEZ LES PERSONNES AÎNÉES

CONFÉRENCE « *Le suicide chez les personnes aînées : mieux comprendre pour mieux intervenir* », avec Monsieur Sébastien Grenier, psychologue clinicien, professeur, Département de psychologie, Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal, directeur du programme et chercheur au Centre de recherche. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 12 mars 2025.

FONDATION AGES - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 23 avril 2024. *



Programme « Luci » : Vieillir sainement par l'alimentation, l'exercice et la stimulation cognitive

MIDI-CAUSERIE « *Manger mieux, bouger plus et stimuler son cerveau : 3 leviers puissants pour vieillir sainement* », avec Madame Sandrine Staco, conseillère en saines habitudes de vie et Monsieur Stuardo Bonilla Duque, conseiller en saines habitudes de vie. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 14 janvier 2025.

OBSERVATOIRE VIEILLISSEMENT ET SOCIÉTÉ – OVS

CÉLÉBRATION DU 20^E ANNIVERSAIRE

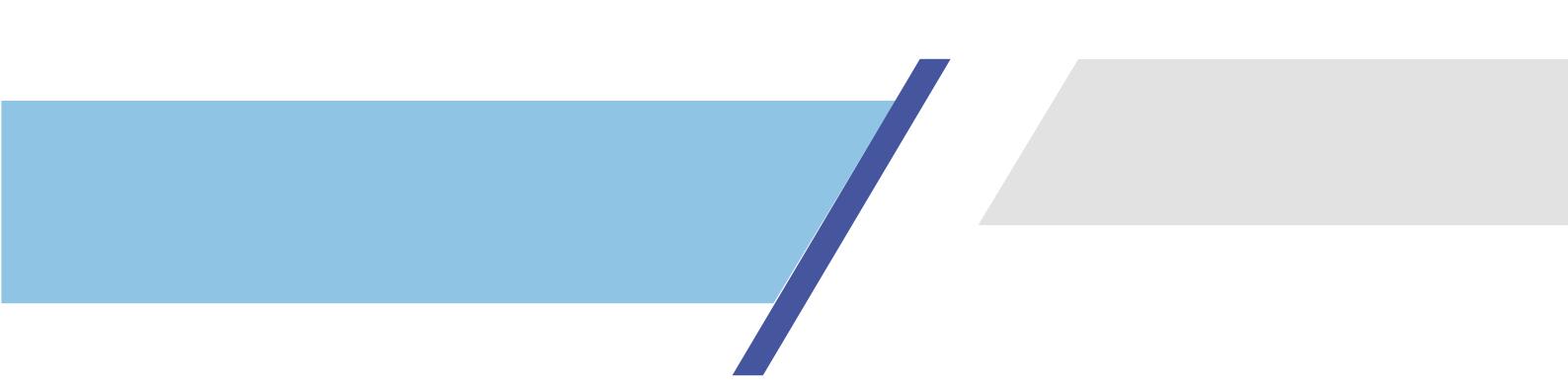
CONFÉRENCE « *L'âgisme* », avec Monsieur Jean-Pierre Gagné, professeur émérite, École d'orthophonie et d'audiologie, Faculté de médecine, Université de Montréal. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 5 juin 2024.

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE – APACN

CONFÉRENCE « *Soins palliatifs et aide médicale à mourir* », avec Dr Louis Roy, M.D., médecin en soins palliatifs, professeur, Faculté de médecine, Université Laval, inspecteur, Direction de l'inspection professionnelle, Collège des médecins du Québec et Madame Brigitte Laflamme, infirmière, directrice générale, Maison Michel-Sarrazin. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 16 octobre 2024.

« *Tout savoir : aide médicale à mourir au Québec* », avec Dr David Lussier, M.D., gériatre, Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal – IUGM. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 29 janvier 2025.

CONTACT AÎNÉS, ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE. Tenue à Québec (Domaine de Maizerets, Limoilou) le 11 juin 2024.



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT – CABC, ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE. Tenue à Québec (Charlesbourg) le 6 juin 2024.

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

SALON DES AÎNÉS ET FUTURS AÎNÉS, 1^{re} édition. Kiosque d'information de l'AQDR Québec, tenu à Beaupré (Centre multifonctionnel, Beaupré) le 27 octobre 2024.

FÉDÉRATION DES AÎNÉES ET AÎNÉS FRANCOPHONES DU CANADA – FAAFC, PROGRAMME FRANC SAVOIR

Conférence « *L'Histoire de la vieillesse : plus que ça change, plus que c'est pareil !* », avec Monsieur Mario Paris, professeur, École de travail social, Université de Moncton, Nouveau-Brunswick. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 16 avril 2024.

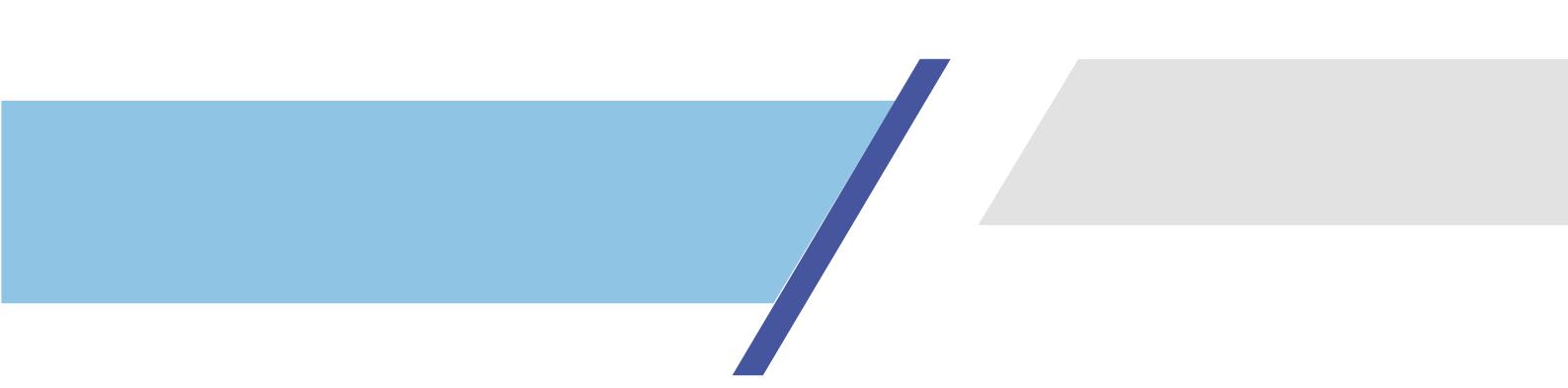
« *L'intelligence artificielle : une exploration pour tous* », avec Madame Nouha Bouchiba, Ph.D., détentrice de 2 doctorats, en génie électrique, Université de Sfax, Tunisie et en intelligence artificielle, assistante, direction générale de l'Association Francophone des aînés du Nouveau-Brunswick. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 28 mai 2024.

« *La maltraitance envers les personnes aînées* », avec Madame Nouha Ben Gaied, Ph.D., Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer – FQSAQ. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 5 juin 2024.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA DOULEUR CHRONIQUE – AQDC

CONFÉRENCE PROVINCIALE

« *Se libérer des douleurs chroniques : approche globale par l'alimentation* », avec Dre Alexandra Albert, M.D., rhumatologue et Madame Guylaine Houle, patiente. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 8 octobre 2024.



« *Incorporer le mouvement au quotidien : un pas à la fois, sans pression* », avec Madame Dominique Rainville, kinésiologue-thérapeute spécialisée dans la douleur. Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom le 11 mars 2025.

Le 10 mai 2025 par Michèle Reny

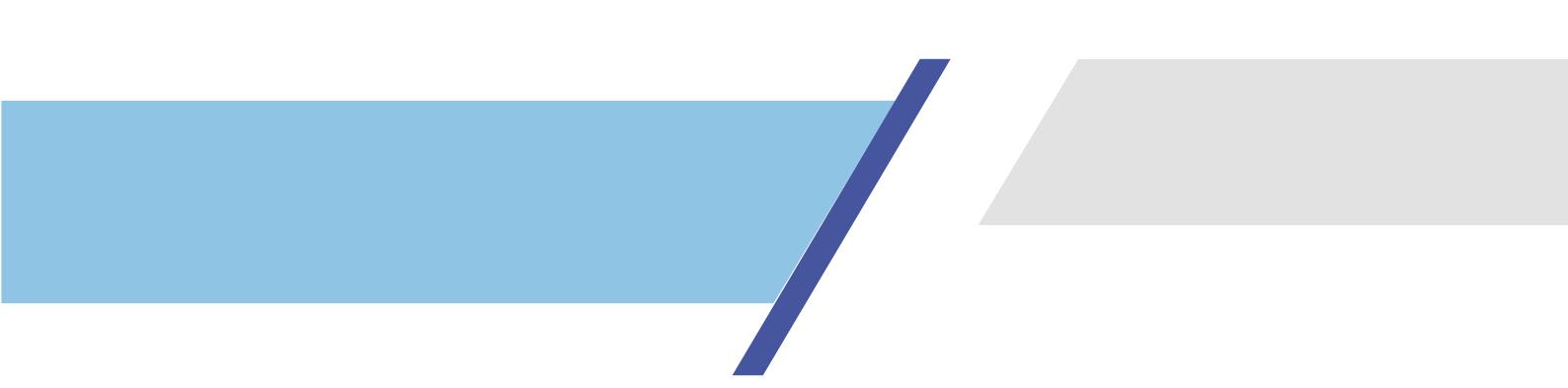
7.2.3.2 PARTICIPATION AU SOUS-COMITÉ DES MILIEUX ASSOCIATIFS (SCMA) AU RTC

Cette année, j'ai participé à plus de rencontres avec le RTC, parce qu'en plus de nos rencontres régulières, il y avait également celles pour la révision du Plan directeur en accessibilité universelle (PDAU) pour le RTC. Un décompte de toute la correspondance reçue a démontré 6 rencontres pour le Sous-comité des milieux associatifs et 9 rencontres pour la révision du PDAU.

Seulement l'une d'elles s'est tenue en présentiel et c'était pour le lancement du PDAU le 24 mars dernier. Il y a eu une forte représentation d'employés du RTC ayant participé de près ou de loin à sa révision ainsi que plusieurs membres des partenaires des milieux associatifs. Voici le lien web pour prendre connaissance des détails du PDAU-RTC : [PLAN_PDAU25_VF.pdf](#)

J'en profite pour vous partager que le RTC fait beaucoup d'effort pour informer ses usagers tant du service régulier que du transport adapté. Vous pouvez consulter beaucoup d'informations très pertinentes, que ce soit pour les modes de paiement, les trajets, les horaires, les accès pour les personnes à mobilité réduite et plus, à cette page : [Réseau de transport de la Capitale](#)

Les rencontres du SCMA traitent principalement du transport adapté (STAC). Il y a une équipe qui travaille pour donner le meilleur service possible à cette clientèle. Les plaintes sont prises très au sérieux. Comme toute organisation, les outils technologiques sont fortement encouragés mais le service de réservation par téléphonique restera disponible. L'avantage de l'utilisation de la technologie est la rapidité, un meilleur suivi directement sur le cellulaire de l'usager.



À la demande des partenaires, nous avons pu avoir accès à l'une des journées de formation pour les nouveaux chauffeurs-res pour le STAC, la partie non technique pour un développement de connaissances de base pour interagir avec les usagers, notamment en situation d'incident.

Nous avons été informés de la création d'un « guichet unique » pour la gestion de tous les modes de transport, afin de pouvoir gérer ses déplacements sur une même plateforme, de l'information à la réservation et aux paiements de tous les modes de transport. C'est « CAPITALE MOBILITÉ » qui a été mandaté par le RTC pour jouer ce rôle. La phase 1 du projet inclut l'intégration complète du RTC, du STLévis, Parc-O-Bus, àVélo, Nomade paiement, STAC et Flexibus.

En décembre 2024, le RTC a procédé au déploiement des arrêts accessibles pour le service régulier. Vous pouvez connaître où sont situés ces arrêts avec la carte interactive : [Modification Accessibilité](#)

Le comité SCMA a également contribué à la campagne « voyager ensemble », c'est-à-dire des courts consignes diffusés dans les autobus, tant pour les images que pour le court texte.

C'est maintenant possible pour tous les usagers de recharger sa carte OPUS avec son téléphone cellulaire ou de payer un passage avec une carte bancaire. Pour en savoir plus, [RTC Recharge OPUS | RTC](#)

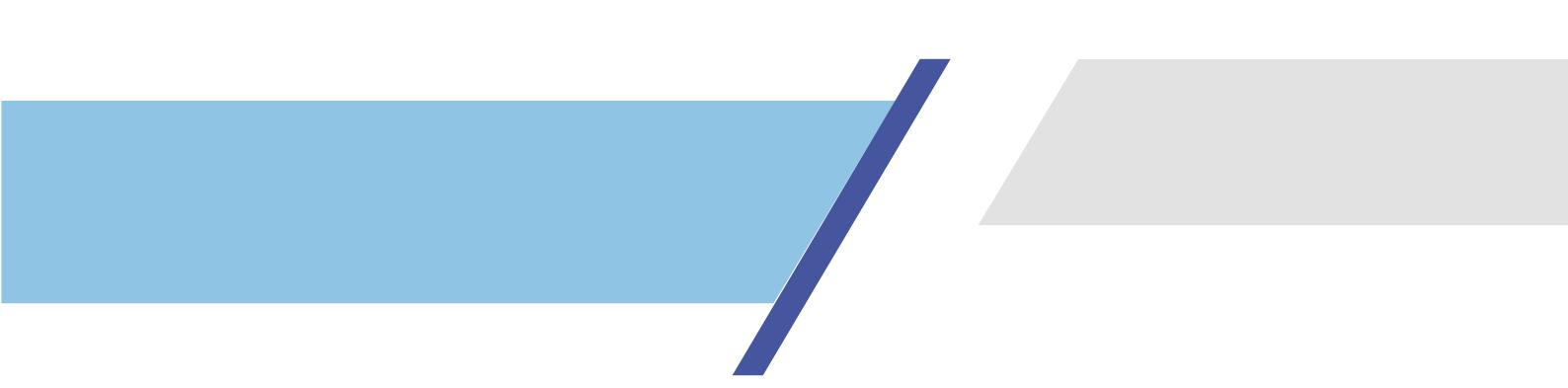
Chaque développement que le RTC envisage, il effectue des tests avec un groupe d'usagers préalablement avant de le rendre disponible pour le grand public. Pour ce faire, il y a une équipe qui sonde régulièrement des usagers qui sont inscrits sur une liste à cet effet. Les sujets sont très intéressants et variés. Cela peut aller jusqu'à jouer le rôle de client-mystère.

Nicole Laveau
Représentante pour l'AQDR-Québec

7.2.3.3 PARTICIPATION AUX RENCONTRES CDC DU GRAND CHARLESBOURG

Septembre 2024

L'AQDR Québec a pris part à la Grande rentrée communautaire organisée par la CDC de Charlesbourg, tenue le samedi 21 septembre 2024 au Carrefour Charlesbourg. Cet événement



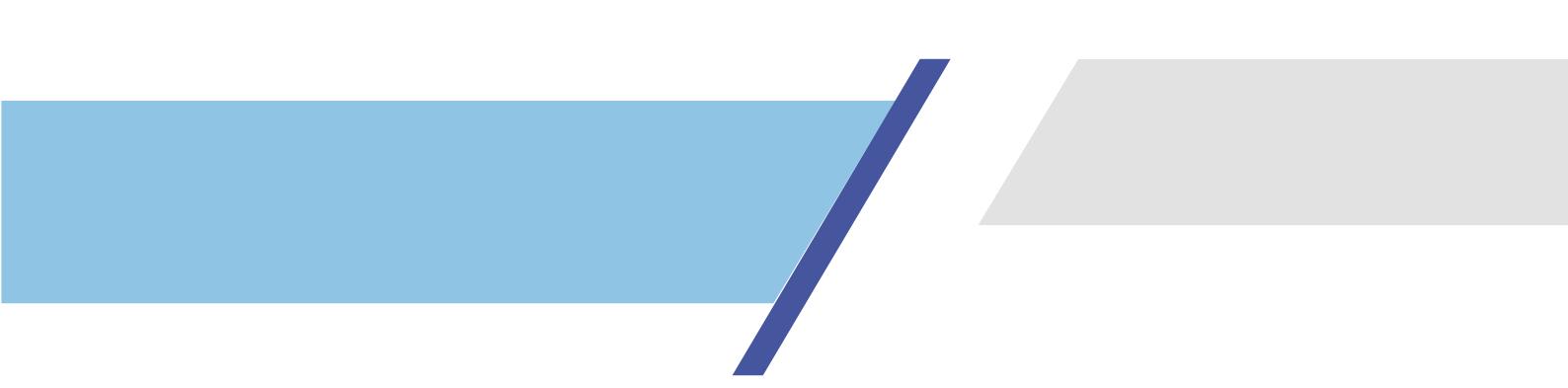
de visibilité et de réseautage a permis de faire connaître les services et les engagements de l'organisme auprès d'un public diversifié. La participation à cette activité a favorisé les échanges avec d'autres acteurs communautaires et a permis de renforcer les liens avec des partenaires locaux. Plusieurs personnes se sont arrêtées au kiosque de l'AQDR, démontrant un intérêt marqué pour les enjeux liés aux droits des aînés. Cette présence sur le terrain s'est avérée pertinente pour consolider le rayonnement de l'organisation et rejoindre de nouveaux membres potentiels dans la région.

Novembre 2024

L'AQDR Québec a suivi les travaux de la rencontre de la CDC Grand Charlesbourg tenue le 28 novembre 2024 au Carrefour des proches aidants de Québec. Cette rencontre a permis de mettre en lumière plusieurs initiatives communautaires clés, notamment en matière de soutien à domicile, de sécurité alimentaire, d'accessibilité aux activités extérieures et d'accompagnement des personnes aînées à faible revenu. Une attention particulière a été accordée à la réflexion sur le mandat et les objectifs de l'Alliance pour les personnes aînées, dont la mission est en cours de redéfinition. La mise à jour du guide sur le logement pour les aînés de Charlesbourg a également été évoquée comme une avancée importante pour répondre aux besoins du territoire.

Janvier 2025

L'AQDR Québec a participé à la rencontre des membres de la CDC Grand Charlesbourg, tenue à la salle L'Escale de l'église Saint-Pierre-aux-Liens. La matinée a été consacrée à une formation sur la communication stratégique, animée par David Communication, visant à améliorer les capacités des organismes à rejoindre efficacement leurs publics cibles. Le dîner réseautage a permis de renforcer les liens entre les organismes membres. L'après-midi a été marqué par une présentation dynamique sur le Réseau des éclaireurs, suivie de plusieurs points d'information et d'appels à l'implication, notamment autour de la campagne « Le Québec est KO ».



La rencontre a été l'occasion de faire circuler l'information, d'échanger sur des enjeux communs et de renforcer la collaboration interorganismes sur le territoire.

7.2.3.4 PARTICIPATION ALLIANCE DES AÎNÉS DE CDC DU GRAND CHARLESBOURG

Février 2025

La rencontre de l'Alliance pour les personnes aînées de Charlesbourg s'est tenue le 13 février 2025 au Carrefour des proches aidants de Québec. L'événement a débuté par un mot de bienvenue adressé aux nouveaux membres, suivi d'un tour de table qui a favorisé les échanges entre les divers partenaires présents. Parmi les points saillants, la présentation du Carrefour familial des personnes handicapées sur l'accessibilité universelle aux services a suscité un vif intérêt et permis de mieux cerner les enjeux liés à l'inclusion. La discussion portant sur la participation de l'Alliance aux concertations régionales a également permis d'approfondir les pistes de collaboration intersectorielle. Cette rencontre s'inscrit dans une démarche de mobilisation collective en faveur du mieux-être des aînés, en renforçant les liens entre les acteurs communautaires, institutionnels et de proximité.

Mars 2025

Dans le cadre de ses activités régionales, l'AQDR Québec a participé à la rencontre de l'Alliance pour les personnes aînées de Charlesbourg en mars 2025. Cette rencontre a permis d'échanger sur les priorités locales touchant les aînés, notamment en matière de services de proximité, de transport, d'habitat et d'inclusion sociale. L'AQDR Québec a pris part activement aux discussions, en partageant son expertise et en s'assurant que les préoccupations des personnes aînées sans soutien familial soient prises en compte dans les réflexions collectives. Cette participation s'inscrit dans la volonté constante de l'organisation de contribuer à des concertations structurantes pour améliorer la qualité de vie des aînés dans la région de Québec.

7.2.3.5 INTERVENTION SOUS FORME D'ACTION ET PARTICIPATION SOCIALE

Implication de l'AQDR Québec à la ville de Québec

Judith Gagnon, présidente de l'AQDR Québec a participé à plusieurs activités de la ville de Québec. Nous les énumérons ici :

- Participation au comité de pilotage de la démarche Municipalité amie des aînés MADA
- Participation au comité transport sur la tarification sociale de la ville de Québec
- Participation à la consultation de la ville de Québec : La place des aînés dans la ville : consultation plan d'urbanisme et de mobilité
- Participation au forum des partenaires : mise à jour du guide pratique en accessibilité universelle de la ville de Québec
- Rencontres avec des conseillers municipaux
- Participation au lancement des zones aînées

Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

Judith Gagnon a participé à toutes les rencontres de la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

- 24 avril 2024
- 26 juin 2024 Assemblée Générale annuelle
- 18 septembre 2024
- 15 janvier 2025
- 18 juin 2025 Assemblée générale annuelle

Participation aux rencontres de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) 2024-2025

Participation à plusieurs rencontres des retraités flyés

Participation au colloque de 2025 : Réinventer la première ligne en santé 30 avril et 1^{er} mai 2025

Action de solidarité sociale à la Maison REVIVRE

L'AQDR Québec a été rejoint par la **Maison REVIVRE** de Québec qui accueille des hommes sans abris leur offrant le gite et l'aide nécessaire pour que ceux-ci puissent se sortir de cette situation. Nous avons répondu à cet appel et établi un partenariat avec les Pères Eudistes afin de pouvoir répondre à leurs demandes.

Voici les interventions faites jusqu'à présent :



Lors de la remise des livres à la Maison Revivre

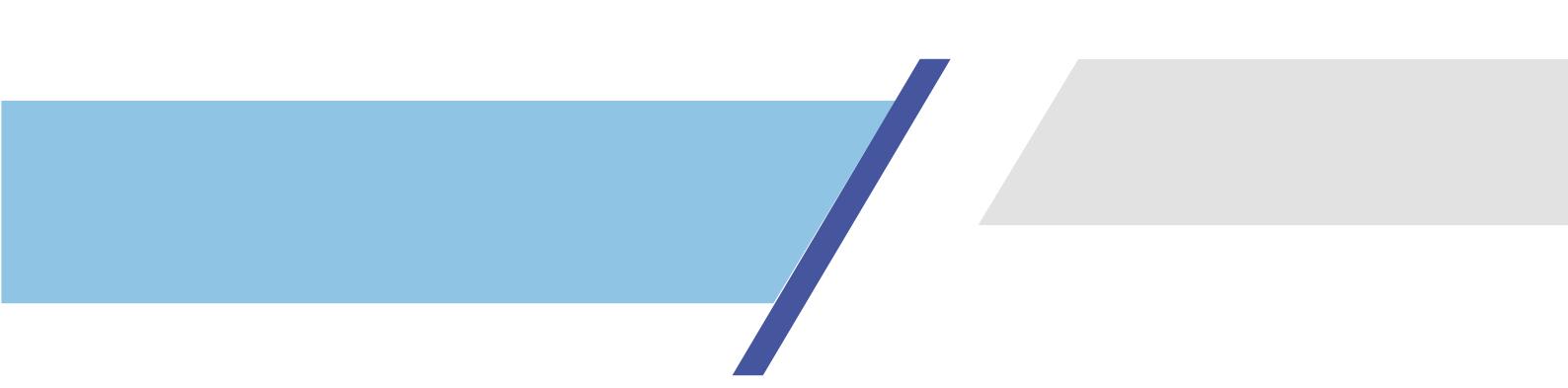


Remise du matériel d'artistes à la Maison Revivre

- Remise de livres pour permettre aux hommes sans abris de faire de la lecture. Ce sont les Pères Eudistes qui ont trouvé les livres auprès de leurs associés. 24 octobre 2024
- Achat de matériel d'artistes financé par les Pères Eudistes et remise aux hommes sans abris de la Maison Revivre le 7 janvier 2025
- Achat de bas de pyjama dans une friperie financé par les Pères Eudistes et remise aux hommes sans abris de la Maison Revivre le 7 mai 2025
- Achat de sous-vêtements dans une friperie financé par les pères Eudistes et remise aux hommes sans abris de la Maison Revivre le 29 mai 2025.

Rencontres avec des députés de plusieurs circonscriptions de la région de la Capitale-Nationale afin de les sensibiliser aux enjeux des personnes aînées.

En 2025, nous avons visité les députés suivants : Sylvain Levesque député de Chauveau, Mario



Asselin député de Vanier les Rivières, Sol Zanetti député de Jean Lesage. Pascal Paradis député de Jean-Talon

La consultation publique de 2024 a fait ressortir deux enjeux importants qui amorcent deux grands projets déjà planifié et amorcé :

- 1) Les aînés sans famille : le tour de la question et les pistes de solution : plusieurs acteurs de la région ont été rejoints et ont accepté de travailler sur cet enjeu : Ville de Québec, CIUSSS, organismes communautaires, Travailleurs de milieu et certains acteurs sociaux impliqués à divers niveaux.
- 2) Les femmes aînées en résonnance avec la violence qu'elles vivent due la plupart du temps à leur revenu insuffisant et leur inquiétude face à leur avenir si séparation. L'AQDR Québec a déjà travaillé sur cette question en 2018 lors de la parution de la brochure. Prévenir et contrer l'intimidation même chez les personnes aînées! Édition 2018. Un échange s'amorce avec des organismes du milieu qui interviennent dans ce domaine dont Violence Info.

8. GESTION DES MEMBRES ET SERVICES

Nous avons organisé et rendu divers services comme façon d'assurer la défense individuelle des personnes. Les membres de l'AQDR à qui ces services sont destinés en priorité bénéficient bien plus de plusieurs avantages.

8.1 ÉTAT DU SYSTÈME DE GESTION DES MEMBRES

Notre système de gestion des membres a une seule possibilité d'affichage du nombre de tous les membres, c'est le jour de sa consultation. Au 6 juin 2025, tous les membres de l'AQDR Québec étaient au nombre de 5115, soit 250 de plus que l'année dernière.

Les membres actifs à ce jour ont été au nombre de 2906.

Les membres de la Capitale : 4569 dont 2634 membres actifs.

Les membres assurés par Beneva : 682 dont 616 membres actifs.

Les membres sans courriel : 631 dont 286 membres actifs.

8.2 CLINIQUE D'INFORMATION

La clinique d'information semble toujours être une ligne téléphonique et un espace de derniers recours. Nous recevons des appels de toutes sortes.

- On est témoin de maltraitance envers un ainé (ami, parent ou voisin), alors nous les redirigeons vers la ligne Abus aux ainés.
- Nous recevons des appels suite au décès d'un être cher, on se questionne si le testament sera respecté.
- Nous recevons des appels, on refuse à l'ami de cœur tout contact avec la personne suite à son placement en CHSLD.
- Nous avons reçu beaucoup d'appels suite au renouvellement du bail, grosse augmentation du prix du loyer.
- Nous recevons des gens afin de remplir de la documentation.
- Nous consolons des gens suite à la rupture de communication avec leurs enfants.
- Nous aidons les gens à prendre la meilleure décision pour eux en leur apportant plusieurs options, le choix est le leur.

8.3 CLINIQUE JURIDIQUE

À la clinique juridique, on voit des clients qui ont

- Problèmes de voisinage : chicane entre voisins, problème avec la municipalité
- Problèmes familiaux : décès sans testament, inaptitude sans mandat de protection, manque de communication entre parents et enfants adultes, isolement des aînés vieillissants
- Problèmes entre locataires et proprios : pour les proprios expliquer comment monter dossier, pour les locataires, c'est pareil
- Problèmes civils : expliquer quels sont les droits et par la suite faire mise en demeure au nom du client.

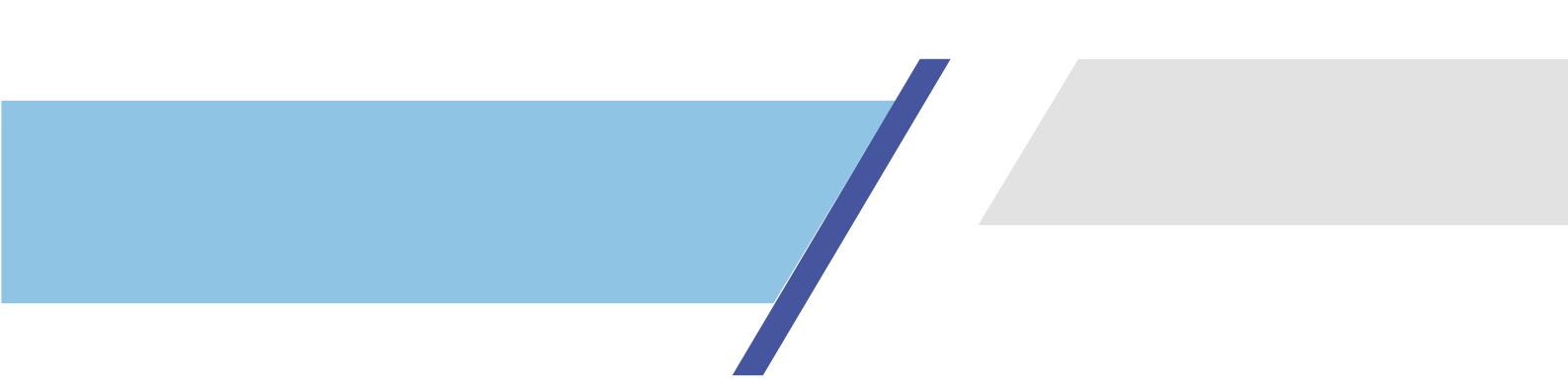
8.4 PROGRAMME TRAVAILLEURS DE MILIEU

L'AQDR Québec a mis sur pied le projet Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes aînées, en les aidant à conserver leurs acquis et leur autonomie, tout en les rejoignant dans leur milieu.

Nous avons eu deux travailleurs de milieu tout au long de l'année 2024-2025 et un troisième durant les six premiers mois. Ils sont accompagnés par un psychoéducateur. Ils desservent deux territoires : Secteur Sainte-Foy—Sillery—Cap-Rouge et Secteur Haute-Ville de Québec.

Résultats

Les travailleurs de milieu ont fréquenté plusieurs espaces publics, commerces, cafés, ressources communautaires, parcs, RPA, activités conjointes avec la police et bibliothèques. Ils ont participé aux événements : salon Alzheimer, présentations au Montmartre, déjeuner conférence de l'AQDR, émissions de radio à CKRL, projet de recherche avec CIRRIS, Chantier Vieillissement, rencontre des TM Drummondville. Ils ont participé aussi à plusieurs cafés rencontres se déroulant sur leurs territoires respectifs, au café-rencontre de soutien aux pairs aidants ainsi qu'aux tables de concertation du territoire. À ces activités s'ajoutent les visites régulières des organismes communautaires pour développer et entretenir des liens forts de



collaboration ainsi que les visites de RPA pour présentation des services que nous offrons et des services communautaires de proximité.

Leurs bons coups ont été les rencontres dans les RPA et leur participation à l'émission de radio communautaire. Ils cherchent souvent des solutions à ces difficultés : trous de service de ménage à domicile, menus travaux, recherche de logement, obtention du médecin de famille, délais d'attente pour obtenir des services du CLSC pour les personnes en perte d'autonomie ou en perte cognitive. En plus, ils rencontrent le plus souvent ces problématiques : solitude, isolement, anxiété, sécurité alimentaire, autonomie physique, dégénérescence cognitive et problème de santé mentale.

Le plus souvent, ils reçoivent les demandes d'aide pour entretien ménager, transports médicaux, autres transport, alimentation, menus travaux, téléphone d'amitié et visite à domicile, besoin d'un travailleur social, déménagement, pauvreté.

La durée moyenne des suivis qu'ils effectuent est de 30 à 40 minutes par téléphone et d'une heure par rencontre à domicile.

Pour se mettre à jour et effectuer leur travail le plus efficacement possible, ils ont participé à ces formations :

- Contrer l'âgisme. L'initiation pour l'inclusion sociale des personnes ainées : un enjeu collectif.
- Gestion de la douleur. Trois étapes essentielles.
- Communiquer pour créer et nourrir le lien. Selon une approche de Marshall B. Rosenberg en communication non violente.
- Trop stressé (e) j'ai oublié ! Comment le stress affecte la mémoire (Sonia Lupien)
- Établir des frontières saintes pour des relations satisfaisantes (Sédami Glwadys Tossa).

9. PARTENARIATS

L'AQDR Québec avait signé un protocole d'entente avec l'Organisme **Appui Proche aidant** sur un projet à réaliser autour de deux types de service : La formation et le transfert des connaissances d'une partie, le soutien psychosocial d'autre part. Ce projet prévu pour une durée de 3 ans a été effectif et réalisé par Joseph Désiré conformément au protocole d'entente. Les rapports de reddition de compte ont été établis pour chaque année respective et soumis à l'organisme Appui. Le rapport de la dernière année est encore en cours d'évaluation au niveau de l'organisme Appui. Il est à noter qu'au terme de ce projet, l'AQDR avait soumis un nouveau projet pour les Proches aidants auprès de l'organisme Appui. Mais le contrat pour ce nouveau projet n'a plus été renouvelé.

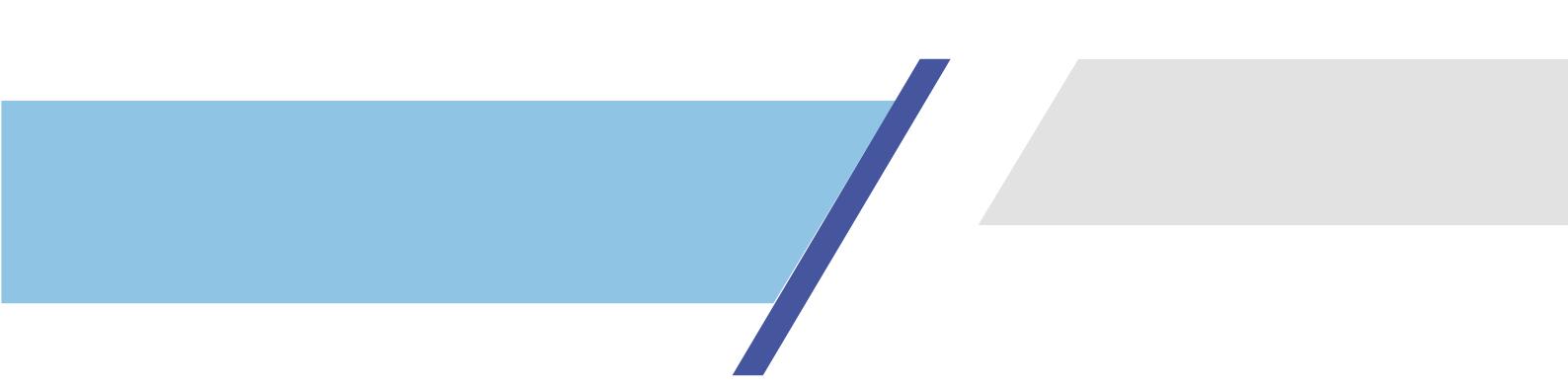
Poursuite de la recherche-action avec le **CIRRIS** menée par M. François Routhier : Accès aux services communautaires pour les aînés grâce aux outils numériques depuis la pandémie de COVID-19. L'objectif de ce projet est de soutenir les aînés dans leur utilisation éthique, responsable et sécuritaire du numérique. Ce projet du CIRRIS est subventionné par le FQRSC. La même recherche-action se poursuit, pour sa part, avec la Fédération des Sociétés Alzheimer du Québec (FSAQ). Notre association avec le groupe de recherche permet de poursuivre notre effort de numérisation et de faire rayonner l'organisme comme un exemple de développement pour les organismes communautaires de la région et de la province.

Continuité de notre Entente avec le réseau des **bibliothèques** de la ville de Québec amorcée en 2018. Grâce à cette entente, l'AQDR Québec a accès gratuitement aux diverses bibliothèques pour tenir ses différentes conférences.

Depuis près de 9 ans, nous avons établi un partenariat avec la **faculté des Sciences sociales**, niveau 2^e cycle Maîtrise en Affaires publiques pour recevoir des stagiaires. Ceux-ci nous permettent d'avoir des données probantes touchant différents enjeux des ainées et finalement de bien connaître leurs besoins. Voilà pourquoi ces données nous permettent de concevoir des projets adaptés aux diverses réalités.

Autres partenaires :

CIUSSS Capitale-Nationale, Option consommateurs, Aide à la communauté et services à domicile (Loretteville), Association de professionnelles et professionnels retraités du Québec



(APRQ), Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP), Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services public (AREQ), Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Québec, Barreau du Québec, Café Rencontre du Centre-Ville, Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC), Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés, Chambre des notaires du Québec, CKRL, 89,1, Faculté de droit de l'Université Laval, FADOQ, Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC), Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE), Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (IVPSA), L'APPUI Capitale-Nationale, Les Habitations Du Châtellois, Manoir Saint-Amand, Résidence pour aînés à Charlesbourg, Résidence Du Patrimoine, Retraités flyés, Service d'entraide Basse-Ville, Service de police de la Ville de Québec (SPVQ), Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale (TCPACN), Table de concertation sur l'abus, la négligence et la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale, Université Laval, Ville de Québec et le Centre Montmartre.

10. GESTION DU BUREAU

Depuis 2020, les bureaux de l’AQDR Québec sont situés au 4600, boulevard Henri-Bourassa, local 120 à Québec. Ils sont ouverts cinq jours par semaine, de 9 h à 16 h.

L’équipe de travail 2024-2025 est la suivante :

- Judith Gagnon, présidente, assure la coordination de l’AQDR Québec ;
- Manon Alarie, adjointe administrative remplaçante et agente d’information ;
- Sadiki Kambale Kyavumba, adjoint administratif remplaçant, coordonnateur et agent de communication ;
- Lansana Bangoura, agent de la recherche ;
- Alain Blanchet, travailleur de milieu ;
- Joseph Désiré Awono, travailleur de milieu et coordonnateur du projet Appui proches aidants ;
- Éric Tarissan, travailleur de milieu ;
- Yves Poulin, adjoint en comptabilité ;
- Jacques Pouliot, contractuel et psychoéducateur ;
- Hélène Barnabé, travailleuse sociale retraitée ;
- Pénélope Gélinas, agente d’information juridique ;
- Rachel Bénite Gacoreke, agente d’information juridique ;
- Christelle Gnakouri, stagiaire en sciences sociales

Cette année, une stabilité s’est observée entre autres à l’accueil où deux employés se partagent la tâche ainsi qu’à la clinique d’information. La clinique juridique a connu un mouvement assez intense d’entrées et de sorties du personnel. Des étudiants en droit ont effectué leur emploi d’été, d’autres venues pour le stage d’hiver n’ont pas continué, enfin deux autres venues à l’hiver 2025 ont continué le travail. Nous avons eu une conversation avec la Fondation pour les aînés et l’innovation sociale (FAIS pour aider) en vue d’avoir accès aux avocats pour la clinique juridique. Ceux-ci nous aideront entre autres à accompagner les stagiaires en droit et ainsi nous serons en mesure d’accueillir ces derniers. Du côté de la comptabilité, nous avons eu des questionnements sur la poursuite du travail de l’adjoint en comptabilité. Nous avons fait appel à un informaticien pour évaluer nos outils informatiques, résoudre des problèmes dans ce secteur et améliorer nos technologies.

11. ORIENTATIONS 2025-2026

Depuis 2010, l'AQDR Québec a exploré plusieurs avenues pour la défense collective et individuelle des droits des aînés. Forts de notre expérience et face à divers défis encore à relever, nous allons poursuivre notre mission en 2025-2026 dont voici les principales orientations.

11.1 LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS

- Mobiliser les membres autour des grandes problématiques des aînés : abus, violence, isolement et pauvreté, accompagnement et encadrement ;
- Communication dans les médias sociaux et communautaires, afin de faire entendre le point de vue de l'AQDR Québec sur les grands dossiers concernant les aînés ;
- Prise de parole et manifestations publiques sur des enjeux sociaux importants ;
- Tenir les cafés-rencontres pour réfléchir ensemble sur divers enjeux ;
- Organiser des cercles de discussion dans des restaurants sur les sujets majeurs d'actualité ;
- Participer aux MADA et aux CDC du grand territoire sur les projets touchant les aînés ;
- Continuer nos émissions de radio sur CKRL FM 89,1 ;
- Accentuer notre participation dans diverses organisations afin d'améliorer l'impact de nos interventions ;
- Créer des partenariats avec des écoles afin de mettre en lien les aînés avec les jeunes et échanger sur divers sujets d'intérêt commun. Ce sera une façon de favoriser l'intergénérationnel.

11.2 LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES AÎNÉS ET DE LEURS AIDANTS

- Adaptation des services d'accompagnement aux aînés en fonction de nos ressources et des besoins des aînés de la région ;
- Poursuite du service d'aide et de proximité ITMAV par les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec dans deux territoires : Haute-Ville de Québec et Sillery-Ste-Foy-Cap-Rouge.

L'AQDR Québec est devenue un acteur incontournable au niveau de la défense des aînés et des aidants dans la région de la Capitale-Nationale.

Rapport rédigé par Judith Gagnon, présidente, et Sadiki Kambale Kyavumba, coordonnateur

Juin 2025