



Québec

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



Crédit : Pexels Liudmyla Honcharova

TABLE DES MATIÈRES

1.	MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION	3
2.	ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 28 JUIN 2023.....	5
3.	CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023	6
4.	PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 27 JUILLET 2022	7
5.	DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2022-2023 (se référer au document joint)	
6.	PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2023-2024 (document remis sur place)	15
7.	RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023	16
7.1	LE CONTEXTE	16
7.2	LA DÉFENSE COLLECTIVE: NOTRE MISSION FONDAMENTALE	38
7.3	ADHÉSIONS.....	60
7.4	PROJETS DE L'AQDR QUÉBEC	60
7.5	RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	72
7.6	RATIFICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS	72
8.	ORIENTATIONS 2023-2024	72
8.1	LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS	72
8.2	LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES AÎNÉS ET LEURS AIDANTS	73
8.3	L'INTERGÉNÉRATIONNEL	73

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION



Québec, le 9 juin 2023
Membres de l'AQDR Québec
OBJET : Lettre de convocation

Madame,
Monsieur,

Il me fait plaisir de convier nos membres à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'AQDR QUÉBEC qui aura lieu, mercredi, le 28 juin 2023 de 13 h à 14 h 30, au CENTRE MONTMARTRE, 1669 chemin Saint-Louis, salle Marie-Guyart, Entrée Porte 3 (à l'arrière) Québec, Québec, G1S 1G5.

Après l'Assemblée générale annuelle, nous aurons la chance d'avoir comme invitée madame Suzanne Loïselle membre du Comité des résidents.e.s. Sauvons le Mont-Carmel qui nous entretiendra de la saga judiciaire touchant la reconversion de la RPA en immeuble locatif. Cette conférence sera d'une durée d'une heure incluant les questions.

Nous vous demandons de confirmer votre présence à cette assemblée avant le 23 juin 2023 par courriel à l'adresse suivante : info.aqdrquebec@gmail.com ou par téléphone au numéro 418 524 0437, poste 0 en mentionnant bien qu'il s'agit de votre présence à l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec.

Lors de cette assemblée vous prendrez connaissance de toutes les réalisations de l'AQDR Québec depuis avril 2022. Vous aurez aussi la chance de constater l'ensemble des actions qui ont mené aux succès de l'AQDR Québec dans la réalisation de sa mission fondamentale soit, la défense collective des droits des personnes âgées retraitées et préretraitées ainsi que de ses nombreux projets d'accompagnement aux aînés et aux proches aidants de la région de la Capitale-Nationale.

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre Association et nous vous attendons en grand nombre pour cette assemblée.

Judith Gagnon, Présidente

p.j. : Ordre du jour AGA du 28 juin 2023
Procès-verbal de l'AGA de l'AQDR Québec du 27 juillet 2022

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MERCREDI LE 28 juin 2023 de 13h à 14h30
Centre Montmartre, 1669, chemin Saint-Louis
Salle Marie-Guyart, entrée porte 3 (à l'arrière)

Ordre du jour

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt et adoption des États financiers 2022-2023
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 27 juillet 2022
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023-2024
9. Rapport d'activités -État de situation 2022-2023
10. Ratification des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2023-2024
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.1 : Présentation des candidats
 - 12.2 : Vote s'il y a lieu
 - 12.3 : Huis clos et pause
 - 12.4 : Élection du comité exécutif
13. Proclamation du nouveau conseil d'administration

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Judith Gagnon', with a long horizontal stroke extending to the right.

Judith Gagnon, Présidente

2. ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 28 juin 2023

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MERCREDI LE 28 juin 2023, DE 13H À 14H30

Centre Montmartre, 1679 chemin Saint-Louis

Salle Marie Guyart, entrée porte 3 (à l'arrière)

Ordre du jour

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt et adoption des États financiers 2022-2023
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 27 juillet 2022
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023-2024
9. Rapport d'activités -État de situation 2022-2023
10. Ratification des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2023-2024
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.1 : Présentation des candidats
 - 12.2 : Vote s'il y a lieu
 - 12.3 : Huis clos et pause
 - 12.4 : Élection du comité exécutif
13. Proclamation du nouveau conseil d'administration

3. CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Présidente : Madame Judith Gagnon

Vice-présidente : Madame Claire Dubé

Trésorière : Madame Jocelyne Michaud

Secrétaire : Monsieur Deny Lépine

Administratrice : Madame Michèle Gauthier

Administratrice : Madame Michèle Reny

Administrateur : Monsieur Serge Gravel

Administratrice : Madame Louise Slater

Administrateur : Monsieur Pierre Lavallière

4. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 27 juillet 2022



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**PROCÈS-VERBAL de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec
tenu le mercredi 27 juillet, à 13 heures,
Salle Marie-Guyart du Centre Montmartre, 1669, chemin Saint-Louis, Québec**

Sont présents : Mesdames Manon Alarie, Claire Dubé, Judith Gagnon (CA), Line Grisé, Nicole Laveau, Claire Maranda, Jocelyne Michaud (CA), Lise Paquet, Michèle Reny (CA), Louise Richard, Carole Rivard-Lacroix, Louise Slater (CA), Diane Thomassin, Jacqueline Tondreau, Murielle Vachon

Messieurs Claude Godbout, Serge Gravel, Gérald Higgins, Michel Leclerc, Louis-Antoine Lachance, Deny Lépine (CA), Gilles Morneau, Jacques Pouliot

Invité : M. Sébastien Lapointe, auditeur indépendant

1. ACCUEIL ET MOT DE BIENVENUE

La présidente, Judith Gagnon, souhaite la bienvenue aux membres et les remercie d'être présents. Par la suite, elle fait la présentation des membres du conseil d'administration qui assistent à l'Assemblée.

2. PROPOSITION ET NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Rés. : (01-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Nicole Laveau et appuyé par Claire Dubé

- QUE monsieur Jacques Pouliot soit désigné pour agir à titre de président de l'Assemblée générale annuelle;
- QUE madame Claire Maranda soit désignée pour agir à titre de secrétaire de l'Assemblée.

Ces deux personnes agiront comme président et secrétaire d'élection, le cas échéant.

Adoptée à l'unanimité

3. DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE ET RAPPEL DES CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ POUR LE VOTE

Monsieur Jacques Pouliot constate qu'il y a quorum et déclare l'Assemblée générale annuelle ouverte. Il ajoute que l'envoi de la convocation a été fait dans le délai indiqué dans les statuts et règlements. Il rappelle que le conseil d'administration de l'AQDR Québec est composé de neuf membres, dont quatre font partie du comité exécutif. Cinq administrateurs sont en fin de mandat parmi lesquels quatre se représentent et un doit être remplacé. L'Assemblée devra donc procéder à l'élection de cinq postes pour une période de deux ans.

S'il y a plus de candidats intéressés qu'il n'y a de postes vacants, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Le président rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le président fait la lecture du projet d'ordre du jour.

Rés. : (02-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Jacqueline Tondreau et appuyé par Carole Rivard-Lacroix d'adopter le projet d'ordre du jour suivant :

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nominations d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt des États financiers 2021-2022
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 29 juin 2021
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2022-2023
9. Rapport d'activités – État de situation 2021-2022
10. Ratifications des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2022-2023
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.01 Présentation des candidats
 - 12.02 Vote, s'il y a lieu
 - 12.03 Huis clos et pause
 - 12.04 Élection du comité exécutif
13. Proclamation du nouveau conseil d'administration
14. Questions et commentaires
15. Levée de l'assemblée

Adoptée à l'unanimité

5. DÉPÔT DES ÉTATS FINANCIERS 2021-2022

Monsieur Sébastien Lapointe, vérificateur financier de l'AQDR Québec, se joint à l'Assemblée.

Monsieur Lapointe fait un survol du rapport de l'audit des états financiers de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Québec inc. Ces états financiers donnent une image fidèle de la situation financière de l'AQDR Québec ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé le 31 mars 2022, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. Il ajoute que les augmentations au niveau des charges sont principalement dues au grand nombre de projets réalisés.

Le président d'Assemblée, monsieur Jacques Pouliot, précise que ces états financiers ont été adoptés par les membres du conseil d'administration lors de leur séance tenue ce mercredi 27 juillet 2022, à 10 h 00.

Rés. : (03-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Claude Godbout et appuyé par Manon Alarie de prendre acte du dépôt des États financiers 2021-2022 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

6. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE TENUE LE 29 JUIN 2021

Les membres prennent connaissance du procès-verbal de l'Assemblée du 29 juin 2021 (pages 7 à 12 du *Rapport annuel 2021-2022*).

Rés. : (04-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Murielle Vachon et appuyé par Nicole Laveau d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 29 juin 2021 tel que rédigé.

Adoptée à l'unanimité

7. NOMINATION DES VÉRIFICATEURS 2022-2023

Rés. : (05-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Judith Gagnon et appuyé par Manon Alarie de reconduire le mandat de monsieur Sébastien Lapointe de la firme SÉBASTIEN LAPOINTE, CPA inc., pour effectuer l'audit de l'AQDR Québec pour l'année fiscale 2022-2023.

Adoptée à l'unanimité

8. PRÉSENTATION ET ADOPTION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2022-2023

Les membres ont reçu, séance tenante, le document *AQDR QUÉBEC – Prévisions budgétaires 2022-2023 – Défense collective des droits*.

Madame Judith Gagnon fait la présentation des prévisions budgétaires 2022-2023 pour l'AQDR Québec qui tiennent compte des revenus récurrents, soit la subvention du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et les cartes de membres. Elle rappelle tout le travail effectué par son équipe pour obtenir des subventions afin de réaliser différents projets et ajoute que cela représente énormément d'heures de travail.

Rés. : (06-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Michel Leclerc et appuyé par Carole Rivard-Lacroix d'adopter les prévisions budgétaires 2022-2023 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

9. RAPPORT D'ACTIVITÉS – ÉTAT DE SITUATION 2021-2022

Madame Judith Gagnon passe en revue les différents points du *Rapport d'activités 2021-2022* (pages 15 à 48 du *Rapport annuel 2021-2022*).

Elle mentionne que la plupart des activités ont dû se tenir de façon virtuelle étant donné la pandémie et invite les membres à consulter le rapport annuel pour avoir plus de détails sur les nombreuses activités qu'a tenues l'AQDR Québec au cours de la dernière année.

Elle précise, entre autres, que l'émission de radio « Aînés, on vous écoute », diffusée à CKRL-FM 89,1, a connu un grand succès ainsi que le journal « Aînés, on vous informe », qui a été un gros coup de coeur pour tous ceux qui l'ont lu. À ce sujet, elle invite Diane Thomassin, agente d'information à l'AQDR Québec, à venir parler des différents sujets abordés dans ce nouveau journal.

La Présidente invite tous les membres à lui faire part de sujets qu'ils aimeraient qui soient abordés éventuellement dans les différentes activités organisées par l'AQDR Québec.

En terminant, elle parle d'un projet à venir qui lui tient à coeur, soit la préparation de balados en partenariat avec des immigrants aînés afin qu'ils puissent partager leurs expériences depuis leur arrivée au Québec.

Motion de félicitations

Rés. : (07-AGA-2021-06-29) Carole Rivard-Lacroix propose une motion de félicitations à Judith Gagnon ainsi qu'à toute l'équipe de l'AQDR Québec pour le nombre impressionnant d'activités réalisées au cours de la dernière année et pour la qualité et la pertinence des services offerts.

Adoptée à l'unanimité

10. RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rés. : (08-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Carole Rivard et appuyé par Jacqueline Tondreau de ratifier les actes posés par les membres du conseil d'administration de l'AQDR Québec en 2021-2022.

Adoptée à l'unanimité

11. ORIENTATIONS 2022-2023

Madame Judith Gagnon présente les principales *Orientations 2022-2023* de l'AQDR Québec (pages 48 et 49 du *Rapport annuel 2021-2022*) :

- La défense collective des droits des aînés
- La défense individuelle des droits des aînés et de leurs aidants
- L'intergénérationnel

12. ÉLECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Jacques Pouliot fait part que cinq postes sont en renouvellement, et ce, pour un mandat de deux années. Ce sont ceux de mesdames Judith Gagnon, Jocelyne Michaud et Michelle Gauthier et de messieurs Hugues Poulin et Louis-Antoine Lachance. Monsieur Lachance a fait part de sa non-disponibilité pour un renouvellement de mandat.

Madame Michelle Gauthier et monsieur Hugues Poulin ne pouvant assister à la présente rencontre, le président de l'Assemblée rappelle les règles contenues dans les statuts et règlements au sujet de la procuration.

Monsieur Pouliot ajoute que s'il y a plus de cinq candidats intéressés par les cinq postes en élection, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Monsieur Pouliot rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide.

12.1 Présentation des candidats

Appel de candidatures

Deny Lépine propose Judith Gagnon
Judith Gagnon propose Jocelyne Michaud
Michèle Reny propose Michelle Gauthier
Claire Dubé propose Hugues Poulin
Judith Gagnon propose Serge Gravel pour remplacer Louis-Antoine Lachance

Aucune autre personne ne fait part de son intérêt à occuper un poste au sein du conseil d'administration

Fin de l'appel de candidatures

Judith Gagnon accepte
Jocelyne Michaud accepte
Michelle Gauthier, par procuration, accepte
Hugues Poulin, par procuration, accepte
Serge Gravel accepte

12.2 Vote, s'il y a lieu

Étant donné que les candidates et candidats proposés ont accepté, le président d'élection, monsieur Jacques Pouliot, les déclare élus par acclamation et suggère à tous les membres du nouveau conseil d'administration de se retirer afin de déterminer les charges futures de chacun des membres.

12.3 Huis clos et pause

Les membres se retirent afin de déterminer leurs charges futures.

12.4 Élection du comité exécutif

Le comité exécutif de l'AQDR Québec 2022-2023 se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente
Madame Claire Dubé, vice-présidente
Madame Jocelyne Michaud, trésorière
Monsieur Deny Lépine, secrétaire

13. PROCLAMATION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration 2022-2023 de l'AQDR Québec se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente
Madame Claire Dubé, vice-présidente
Madame Jocelyne Michaud, trésorière
Monsieur Deny Lépine, secrétaire
Madame Michelle Gauthier, administratrice
Monsieur Serge Gravel, administrateur
Monsieur Hugues Poulin, administrateur
Madame Michèle Reny, administratrice
Madame Louise Slater, administratrice

14. QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Allocation de logement

Nicole Laveau fait part que l'allocation de logement pour les aînés, qui faisait partie des enjeux de l'AQDR pour les aînés il y a quelques années, a finalement été augmenté. Il est passé de 80 \$ à 160 \$.

Conversation avec des immigrants

Murielle Vachon mentionne qu'il est important de parler un bon français quand on s'adresse à des immigrants et de ne pas utiliser trop d'expressions québécoises.

15. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Rés. : (09-AGA-2022-07-27) Il est dûment proposé par Deny Lépine et appuyé à l'unanimité de lever l'Assemblée à 14 h 40.

Adoptée à l'unanimité

Deny Lépine, secrétaire

Judith Gagnon, présidente

5. DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2022-2023 (document joint)

6. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2023-2024

Document remis sur place.

7. RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

7.1 LE CONTEXTE

L'AQDR Québec est toujours très active dans la région de la Capitale-Nationale. Elle remplit bien sa mission dans l'ensemble de son territoire, autant au niveau de la défense collective, que de la défense individuelle des droits des aînés. Nos buts principaux pour la défense collective sont de sensibiliser les aînés sur les enjeux qui les touchent et de les former afin qu'ils soient en mesure de défendre leurs droits. Cette sensibilisation passe d'abord par un large éventail de conférences, qui ont largement été présentées en ligne encore cette année. L'impact de la technologie et son application dans toutes les sphères de la société dans les deux dernières années a également poussé l'AQDR Québec à offrir des formations aux aînés les plus heurtés par ce changement de paradigmes. En matière de défense individuelle, notre but ultime est de fournir aux aînés - principalement par une avocate membre du Barreau, des étudiants universitaires supervisés, formés en droit - de l'accompagnement et du soutien personnalisé qui leur permettent de conserver leur autonomie. Dans l'ensemble, nous considérons avoir rencontré ces buts principaux.

L'après pandémie nous a affecté durant toute l'année 2022-2023. Rappelons que durant la pandémie, nous avons pu conserver nos effectifs même si ceux-ci étaient en télétravail. Après la pandémie, plusieurs opportunités d'emploi se sont ouvertes particulièrement au gouvernement du Québec. Nous avons donc perdu trois employés dont les postes étaient stratégiques. Nous avons dû nous réorganiser, former et entraîner de nouvelles ressources. Ces périodes ont été difficiles. La pénurie de main-d'œuvre nous a touché de pleins fouets. Nous avons dû aussi mettre à pied l'avocate qui donnait des conseils juridiques aux aînés. Notons que nous avons conservé les stagiaires en droit de l'université Laval qui répondent aux demandes des aînés en fournissant de l'information juridique. Nous avons continué à utiliser la plate-forme ZOOM autant pour les conférences de l'AQDR Québec que pour le projet ZOOM Proche aidant, formation en ligne des proches aidants. Nous remarquons cependant que la communication peut être à certains moments déficiente en raison du manque de proximité des participants. Il a fallu continuer à rejoindre nos membres, nos partenaires et collaborateurs par courriel, par Zoom, par envois informatiques. Le scénario était complètement différent des années passées. Par contre au cours de l'année 2022-2023, nous avons repris notre rencontre en présence avec les administrateurs qui ont été très contents de renouer leurs contacts.

Nous avons réalisé les quatre objectifs que nous nous étions fixés.

- Le premier était de continuer notre mission autant au niveau de la défense collective des droits que de la défense individuelle malgré la pénurie de main d'œuvre et le manque de ressources;
- Le second était d'améliorer nos productions informatiques : capsules, webinaires, rencontres virtuelles pour concevoir des outils de qualité diffusés sur YouTube pouvant être vus et revus par les aînés en tout temps;

- Le troisième était de continuer à utiliser la radio communautaire comme média et d'avoir une émission qui rejoignait les aînés de la Ville de Québec;
- Le quatrième était de continuer à produire un journal, AÎNÉS, ON VOUS INFORME, pour partager de l'information et devenir un médium complet entièrement destiné aux aînés.

Nous avons atteint tous ces objectifs.

Nos activités sont les suivantes :

- Réunions des membres du conseil d'administration sur la plateforme Zoom;
- Continuité des webinaires et des capsules diffusées sur YouTube pour être vus et revus à différents moments;
- Rencontres sur les plateformes Zoom et TEAMS avec nos partenaires CIUSSS Capitale-Nationale, MSSS, Ville de Québec, Secrétariat aux aînés, Ministre des aînés au fédéral, organismes communautaires, Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale, IVPSA, MAVIPAN, les élus au provincial et fédéral et la CMQ pour le Programme Les Alliances;
- Services d'accompagnement et de référence dispensés aux aînés par les travailleurs de milieux Hauteville de Québec et Sainte-Foy Sillery, Cap-Rouge;
- Mise en place d'une nouvelle programmation 2022-2023;
- Continuité des deux cliniques offertes aux aînés : la Clinique juridique et la Clinique d'information. Ces services ont été dispensés selon la nature des besoins des aînés par téléphone et en présence;
- Accueil de stagiaires en droit;
- Participation à des rencontres avec des partenaires nationaux dans le but de faire une déclaration commune portant sur les RPA résidences privées pour aînés;
- Participation au comité Ma vie et la pandémie au Québec (MAVIPAN) qui étudie l'impact de la pandémie sur différentes générations dont les aînés;
- Demandes de subventions envoyées notamment au Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) et à L'APPUI proches aidants (trois ans) + APPUI technologique avec Myelins Solution;
- Continuité du travail de milieu dans deux territoires : Hauteville de Québec et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge. (ITMAV);
- Continuité de l'offre d'un service de première ligne pour l'accompagnement des aînés;
- Plusieurs recherches effectuées relativement aux RPA, soutien à domicile, situation financière des personnes âgées, transport collectif, sécurité des aînés, participation sociale des aînés, marché du travail des aînés, accès à l'éducation et à la formation culturelle;
- Aide apportée aux aînés pour mieux maîtriser les différentes technologies et accompagnement pour s'assurer que leurs inscriptions soient bien complétées (rendez-vous médicaux et vaccination);

- Réflexions sur la meilleure façon de donner une tribune aux personnes âgées pour qu'elles puissent s'exprimer afin que les différents paliers gouvernementaux, la Ville de Québec et les organismes puissent tenir compte de leurs points de vue;
- Développement d'un projet visant à rejoindre les personnes âgées isolées afin qu'elles puissent obtenir l'information concernant les différentes ressources financières auxquelles elles ont droit.

Notre mission : la défense collective et individuelle des droits des aînés, retraités et préretraités

L'AQDR Québec fait partie du regroupement AQDR, lequel compte environ 40 sections dans l'ensemble du Québec. L'AQDR Québec, à l'instar des autres sections du Québec, est catégorisée comme un organisme de défense des droits.

Sa mission est de :

- Défendre collectivement et individuellement les droits des personnes retraitées et préretraitées;
- Promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics;
- Défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches;
- Protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des aînés, retraités et préretraités.

L'AQDR Québec, comme d'ailleurs toutes les sections du regroupement AQDR, est une corporation autonome qui réalise sa mission en fonction des besoins de sa clientèle, de l'expertise des membres de son conseil d'administration et des subventions qu'elle parvient à obtenir. La particularité de l'AQDR Québec est que celle-ci, désirant répondre aux besoins criants de la clientèle « aînée » ayant besoin d'accompagnement et de support individuel, a développé en 2010 un tout nouveau service d'aide et d'accompagnement aux aînés et à leurs aidants, *Coup de pouce aux aînés*. La défense individuelle des droits des aînés est donc aussi assurée par l'AQDR Québec.

L'AQDR Québec se retrouve avec une mission élargie. Elle défend les droits des aînés et de plus les accompagne individuellement pour les soutenir dans l'ensemble de leurs démarches visant à les maintenir autonomes le plus longtemps possible. Sa mission est donc sociale et individuelle.

Notre structure administrative se divise en trois grandes catégories :

1. Les services administratifs : secrétariat, cartes de membres et comptabilité;
2. Les services de défense collective : conférences, journées thématiques, comités de travail, table abus et maltraitance, RTC, IVPSA, Santé publique, table d'accessibilité universelle et comités milieu de vie;

3. Les services d'accompagnement individuel et de support aux aînés vulnérables

Notre contribution à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées se joue à deux niveaux – collectif et individuel – lesquels sont interreliés. L'information qui provient de tous nos services nous apporte une vision globale et intégrée.

Le développement d'un leadership régional en défense des droits

L'année 2022-2023 a été marquée par la pénurie de main d'œuvre et les constants efforts d'adaptation de l'organisme pour continuer à offrir des services aux aînés et de les sensibiliser et former pour qu'ils soient en mesure de mieux défendre leurs droits. Pour plusieurs, la situation est difficile voire critique. Ils se sentent abandonnés et n'ont pas toujours les ressources nécessaires pour améliorer leur situation. L'isolement social, la montée de la violence, l'aggravation des problèmes de santé mentale a perturbé le quotidien de plusieurs personnes âgées. Cette situation nous a obligés à revoir encore une fois l'ensemble de nos façons de faire afin de poursuivre nos efforts et s'adapter aux besoins criants des aînés.

Nous avons continué les nombreuses démarches déjà entreprises et pris contact avec les organismes susceptibles d'être intéressés par l'information et la sensibilisation que nous offrons. Pour accompagner les aînés dans leurs différentes problématiques, nous avons aussi trouvé d'autres ressources professionnelles : avocats, notaires, organismes gouvernementaux et municipaux, pouvant nous soutenir dans nos recherches et nos interventions. De plus, nous sommes à revoir toutes les collaborations susceptibles d'aider les aînés. Ainsi, cette année, nous avons poursuivi les liens avec le regroupement des personnes handicapées ROP 03, la Communauté métropolitaine de Québec, la Chambre des notaires du Québec et le Service de placement de l'Université Laval. Tout comme l'an passé, l'AQDR Québec a exploré cette année diverses possibilités pour rejoindre davantage les aînés vulnérables.

L'AQDR Québec a obtenu cette année encore une aide financière de L'APPUI Capitale- Nationale pour réaliser un projet ZOOM : Proches-aidants en direct pour vous sécuriser 2.0. Une première subvention a été versée pour la période du 1^{er} avril 2022 et se terminant le 31 mars 2023. Les formations se déroulent par ZOOM et ont pour but d'outiller les proches aidants dans leurs nouveaux rôles.

L'AQDR Québec a aussi grâce à une subvention du gouvernement fédéral réalisé des balados portant sur la réalité des aînés immigrants. Ces balados sont disponibles sur le site internet de l'AQDR Québec aqdr-quebec.org

L'AQDR Québec a participé à la recherche Accès aux services communautaires pour les aînés grâce aux outils numériques depuis la pandémie COVID-19 : une étude de type recherche action en 2022-2023 en recherchant des aînés volontaires à répondre à des questions sur l'appropriation des outils numériques.

L'AQDR Québec est présente au sous-comité des partenaires-milieux associatifs du RTC pour la Ville de Québec et ses environs. Sa représentante est Mme Nicole Laveau, laquelle a développé une grande expertise en transport en commun.

En 2022-2023, tout comme l'année précédente, la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale a commencé des activités de sensibilisation ouvertes aux aînés de la région, portant sur des sujets d'intérêt pour les aînés. L'AQDR Québec a collaboré grandement à ces activités en invitant ses membres à y participer.

L'AQDR Québec a aussi été présente à plusieurs rencontres d'organismes dont notamment la Société d'Alzheimer de Québec, le groupe privilégié d'intervention GPI Orléans, l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés et la Table sur l'abus, la négligence, la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale.

Au cours de cet exercice financier, la présidente Judith Gagnon a été interrogée sur différents sujets notamment la hausse de la pauvreté des aînés due à l'inflation, les services de santé offerts aux aînés, le soutien à domicile, les mesures de protection contre la COVID 19, le transport collectif, l'hébergement des aînés, la discrimination en emploi et le soutien à domicile.

L'information et la sensibilisation

ACTIVITÉS ET PROMOTION

L'émission radiophonique Aînés, on vous écoute

Encore cette année, l'émission a été diffusée sur les ondes de CKRL 89,1, les mercredis, de 11 h 30 à 12 h. Des invités chevronnés sont venus traiter de sujets d'actualité variés ou présenter leur parcours de vie. On peut retrouver les émissions sur le site [You Tube de l'AQDR Québec](#).

29 mars 2023

[Fermeture de la RPA Domaine Parc des Braves](#)

Invité : Marc Yelle, propriétaire d'une petite RPA en Outaouais.

Portrait de la situation déplorable des fermetures de RPA en Outaouais et au Québec.

Facteurs en cause dont le financement, le manque d'employés et l'exigence des certifications imposées.

Nécessité d'une profonde restructuration, de support et d'un meilleur encadrement devant la vague de baby boomers qui s'amorce.

« La vie c'est jusqu'à la fin. »



Crédit : Pexels Jan Kroon

15 mars 2023

[Portrait de vie](#)

Invitée : Huguette Boucher, militante féministe, bientôt octogénaire

L'enfance aux côtés d'un père alcoolique et violent et ses effets : extraversion, traumatismes. La guérison. Tracé de son parcours scolaire, de son cheminement psychologique, de son engagement social et de sa carrière d'entrepreneure et de clown au sein de l'entreprise Chant-o-fêtes qu'elle a créée en 1983.

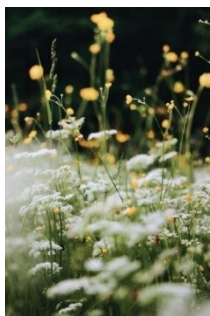
Regard actuel sur la vie.

Observe un recul au niveau mondial, un climat social anxiogène. Déploie la présence du sexisme et de l'âgisme dans la société actuelle, le fait de ne pas reconnaître la personne âgée comme une ressource collective expérimentée. Prône les valeurs d'équité, d'entraide et d'écoute de l'autre, que « c'est ensemble, hommes et femmes, qu'on peut changer des choses ».

8 Mars 2023

[Rôle et importance de la Journée internationale des droits des femmes](#)

Invitée : Jocelyne Michaud, administratrice AQDR Québec



Crédit : Pexels Lukáš Dlutko

Évolution depuis 50 ans

- Différences au niveau professionnel alors que les carrières de l'époque se trouvaient limitées : secrétaire, infirmière, coiffeuse, enseignante;
- Participation des hommes à l'éducation des enfants.

Défense des droits des femmes

- L'implication et la vigilance pour ne pas perdre les droits acquis;
- Prise de conscience des jeunes femmes à l'égard des conditions des aînées.

Réussite sociale des femmes

- Portée de l'embauche de femmes dans les postes de direction pour rétablir l'équité.

Violence faite aux femmes

- Réflexion sur les nombreux féminicides observés.

Éducation des hommes

- Importance d'engager la discussion sur la relation entre femmes et hommes;
- Transmission des valeurs égalitaires aux enfants;
- Intervention des hommes entre eux. Ex. batailles dans les sports.

Autonomie financière des femmes

- Nécessité de lutter pour l'égalité des salaires;
- L'implication des femmes à la gestion des finances dans la vie familiale.

Avenir

- Importance de la participation des femmes dans les réseaux;
- Importance de l'entraide et de la solidarité;
- Importance de se tenir debout.
-

1^{er} mars 2023

Précarité chez les aînés

Invitée : Manon Alarie, agente d'information AQDR Québec

Observations sur certaines situations que connaissent les aînés selon les demandes d'assistance reçues à l'AQDR Québec.

- Beaucoup d'aînés vivent seuls;
- Plus de femmes que d'hommes demandent de l'aide;

Habitation

Difficultés pour les aînés vivant dans leur maison à trouver quelqu'un pour les aider à l'entretien.

Rénovictions

- Occasionnent une grande anxiété. L'aîné se retrouve dans la situation de devoir se reloger à un coût souvent beaucoup plus élevé.
- Recours souvent méconnus des aînés. L'accessibilité à la justice n'est pas à la portée de tous.

Revenu

- Insuffisance de revenus. Selon les données, 2 millions de travailleurs québécois ne participent à aucun régime de pension collectif;
- Hausse du coût de la vie qui occasionne des privations pour l'achat des produits de base, les aliments frais, les fruits et la viande;
- Plus de femmes se retrouvent avec le moins de revenus.

Pistes de solution pour améliorer les conditions de vie des aînés :

- Meilleure diffusion de l'information sur les outils de soutien offerts aux aînés dans les endroits où ils vont : églises, pharmacies, bibliothèques;
- Participation aux cuisines collectives. Faire connaître les endroits où elles se situent. (Mention des difficultés rencontrées par les personnes à mobilité réduite);
- Programme allocation-logement;
- Centres de justice de proximité;
- Faciliter le retour au travail par des mesures qui minimisent les impacts sur le Supplément de revenu garanti et les impôts;
- Selon des données d'une étude sur la situation financière des aînés, de décembre 2022, 49,2 % vivent une situation de pauvreté. L'AQDR préconise de revoir les modes de financement pour les aînés notamment en octroyant des montants régulièrement et en changeant les critères de base pour déterminer la pauvreté (Le seuil de la mesure du panier de consommation se situe entre 18 000 \$ et 23 000 \$ tandis que l'évaluation faite sur le revenu viable se situe plutôt entre 27 000 et 29 000 \$).

22 février 2023

[Les services de soutien à domicile](#)

Invités : Jacques Pouliot, psychoéducateur et coordonnateur des travailleurs de milieu, Éric Tarissan, Jean Bosco, travailleurs de milieu.



Crédit : Dan Kelly Oakley - Grandfather

Constats des travailleurs de milieu concernant les besoins des aînés et les services disponibles

- Nombre de retraités en augmentation;
- Manque généralisé de main d'œuvre et de bénévoles occasionnant des ruptures de service;

- La liste d'attente pour les services des entreprises d'économie familiale, est généralement considérablement élevée. Pour un entretien ménager, le délai peut aller jusqu'à 1 an. (À titre d'information, les entreprises de nettoyage privées demandent environ 30 \$ de l'heure et exigent un minimum de 3 heures).

Ressources pour les besoins divers

- La ligne 8-1-1, option 2 pour joindre un intervenant du Guichet unique du CLSC. Envoi d'une personne pour une évaluation de la situation et une offre des services nécessaires;
- Les travailleurs de milieu qui accompagnent la personne et la guident vers les meilleures ressources en assurant un suivi;
Pour joindre un travailleur de milieu :
 - La ligne 2-1-1 (Centre d'information et de références de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches). Ligne téléphonique d'information et de référence vers les ressources sociocommunitaires de la région;
 - AQDR Québec 418 524-0437, poste 0 (Référence vers le travailleur de milieu du quartier).

Ressources pour la cuisine

- [Popotes roulantes](#) (Coûts abordables entre 5 \$ et 8 \$ la portion);
- [Les Repas Desjardins](#) qui offrent la livraison;
- Ligne 2-1-1 (Centre d'information et de références de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches). Ligne téléphonique d'information et de référence vers les ressources sociocommunitaires de la région;
- Assistance possible du travailleur de milieu qui fera la démarche avec la personne au besoin.

Ressources pour les services médicaux de soutien

- Si la personne est à l'hôpital, un travailleur social du CIUSSS Capitale-Nationale s'occupe de l'organisation pour la continuité des soins à domicile;
- La ligne 8-1-1, option 2. Évaluation par le CIUSSS de l'état de santé. Recommandations pour des soins à la maison ou pour trouver le service qui répondra le mieux au besoin.

8 février 2023

[Le coffre à outil](#)

Invité : Luc Vigneault, pair aidant en santé mentale, coauteur du livre *Je suis une personne, pas une maladie*.



Crédit : Pexels Alex Ugolkov

Proposition de moyens aidant à l'apaisement et l'épanouissement.

- Écriture;
- Lecture;
- Culture en général : théâtre, chanson;
- Se doter de bonnes valeurs;
- S'entourer de personnes qui partagent la même vision. Couper des ponts si nécessaire avec des personnes négatives dans son entourage.

Réflexion sur l'écriture et la lecture dont les effets salvateurs et thérapeutiques permettent une introspection amenant à poser des gestes concrets.

- À titre d'exemple, le livre de Gilbert Vachon *Vous étiez là pour moi* (Lire [Vous étiez là pour moi : l'envers de la médaille en CHSLD \(radio-canada.ca\)](#) qui relate les circonstances entourant la mort de sa mère en CHSLD au Québec dans des conditions atroces;
- Le projet [Écrire sa vie](#) de Jeannette Bertrand qui invite chacun à écrire ses mémoires;
- Existence de groupes d'écriture, comme celui de [Suzie Champagne](#) *Complice des auteurs* qui guide la personne dans la création d'un projet d'écriture;
- La librairie-café [Mot de tasse](#) qui offre une panoplie d'activités reliées à la lecture et à l'écriture : clubs de lecture, ateliers de dessin, soirées de contes et de poésie; conférences, rencontres d'auteur.e.s, lancements de livres;
- Les ateliers d'écriture offerts dans certaines bibliothèques.

Rappel des propos sur la souffrance de Serge Bouchard « Il y a des blessures dans la vie dont on ne peut pas guérir, on peut seulement apprendre à les porter ».

18 janvier 2023

[Logement abordable et soutien à domicile : enjeux prédominants pour les aînés](#)

Invités : Jacques Pouliot, Éric Tarissan, Manon Alarie

Conséquences de la hausse du prix du logement sur les conditions de vie des aînés, particulièrement les personnes qui ont peu de revenus. Privations importantes sur l'alimentation et les activités de loisir.

- Augmentations de loyer : estimation moyenne d'ajustement de base [Tribunal administratif du logement \(TAL\)](#)
 - 2,3 % si le logement n'est pas chauffé;
 - 2,8 % si le logement est chauffé à l'électricité.
- Rénovictions;
- Fermetures de RPA et conversion des RPA en logements locatifs;

Soutien à domicile

- [EÉSAD \(Entreprises d'économie sociale en aide à domicile du Québec\)](#) assistance et délais d'attente;
- CLSC : services offerts et disponibilité des ressources;
- Chèque emploi- service : formalités et inconvénients;
- Coût élevé des services privés. Par exemple, le coût horaire des entreprises de nettoyage est d'environ 30 \$ de l'heure et un minimum de 3 heures est souvent exigé.;
- Adaptation du logement.

Services de santé

- Accès restreint à un médecin (1 million de personnes n'ont pas de médecin de famille).
- Ressources : CIUSS, CLSC, CHSLD;
- La ligne 8-1-1 pour joindre un professionnel de la santé et obtenir des conseils ou des renseignements sur un problème de santé jugé non urgent. Évaluation globale de la personne, besoins, présentation d'un plan de services.

11 janvier 2023

Principaux enjeux des aînés

Invité : Jacques Pouliot, psychoéducateur, coordonnateur du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) ADQR Québec

- Difficultés liées au vieillissement;
- Revenu des aînés en décroissance. Selon une [étude de l'Observatoire des inégalités](#) 49,2% des aînés du Québec présentent un taux de revenu de faible revenu.
- Augmentation des usagers des banques alimentaires;
- Augmentation des problèmes de santé mentale : anxiété, symptômes de dépression;
- Difficultés à obtenir des services rapides en raison de multiples facteurs : pénurie de main d'œuvre, manque de bénévoles, ressources insuffisantes, listes d'attente. La pandémie a accéléré le phénomène.
- Programmes d'aide existants;
- Méconnaissance des ressources.

2022

21 décembre 2022

[Enjeux des aînés](#)

Invité : André Bourget, retraité actif

Parcours de vie

- Technicien en arts graphiques au Ministère des Richesses naturelles et des Forêts;
- Conseiller au service de la formation de l'action politique et des communications
Syndicat de la
fonction publique et parapublique du Québec;
- Implication au sein d'organisations :
 - Vice-président de [L'Association québécoise des retraité\(e\)s des secteurs public et parapublic \(AQRP\)](#);
 - Conseil de bassin de la rivière Beauport;
 - Organisation pour la sauvegarde des droits des enfants (O.S.D.E.).

Enjeux importants pour les aînés

En 2040, 25 % des québécois seront âgés de 65 ans et plus.

- Importance du « pouvoir gris » : agir ensemble;
- Emphase sur le maintien à domicile;
- Nécessité d'un ministère des aînés;
- Indexation des régimes d'employeurs selon l'inflation;
- Mise en place de nouveaux modèles de retraite basés sur le revenu viable.
- Reconnaissance d'un Conseil des partenaires de la retraite tel que proposé lors du [Sommet sur la retraite](#) de l'[Observatoire de la retraite et ses partenaires](#), en octobre dernier. Regroupant des associations d'employeurs, de travailleurs et de retraités, le conseil aurait pour mission de conduire des études sur la retraite et le vieillissement de la population, ainsi que de guider le gouvernement, l'Assemblée nationale et la société québécoise.

14 décembre 2022

[Impacts de l'interdiction de voir les petits-enfants](#)

Invitée : Monic Avoine, responsable de la ligne d'écoute [Association des grands-parents du Québec \(AGPQ\)](#)



Crédit : Pexels Rodnae productions

- **Causes** : souvent une question d'argent, séparations et divorces, consommation;
- **Effets de la rupture pour les grands-parents et pour les petits-enfants** : angoisse, insécurité, inquiétudes, violence, consommation, maladies physiques, conflits familiaux;
- **Importance du grand-parent pour le petit-enfant qui fait figure de stabilité;**
- **Moyens qui peuvent être entrepris** : l'Association fournit une liste de références pour obtenir de l'aide juridique ou psychologique. Toutefois, en ce qui a trait à l'assistance psychologique, les délais sont très longs depuis la pandémie, ce qui est inacceptable pour des humains qui souffrent;
- **Droits des grands-parents d'avoir accès à leurs petits-enfants.** Conséquences des modifications à l'article 611 du Code civil du Québec. Auparavant la présomption était favorable aux grands-parents, maintenant ils doivent prouver un lien significatif avec le petit-enfant (fardeau de la preuve);
- **Augmentation sensible du nombre d'appels téléphoniques** : en 2004, l'Association recevait environ cinq appels téléphoniques par semaine, aujourd'hui, elle reçoit cinq appels par jour.

Portraits de vie d'ainés immigrants

Volet animé par Pierre Lavallière, chargé de projet à l'AQDR Québec (du 19 octobre 2022 au 30 novembre 2022)

Les entrevues s'intéressent notamment à l'adaptation, à l'appréciation du pays d'accueil et aux différences entre les cultures.

30 novembre 2022

Invité : Alain Mazon, originaire de France, arrivée en 1969

Carrière : retraité, auparavant enseignant en sciences au secondaire.

23 novembre 2022

Invité : Soumaila B. Coulibaly, originaire du Mali, arrivée en juin 2008

Carrière : président Association de la Diaspora Africaine du Canada (ADAC) depuis 2017.

16 novembre 2022

Invité : Daniel Gomez, originaire de la Colombie, arrivée en 1972

Carrière : retraité, auparavant enseignant au secondaire et pour les aveugles.

9 novembre 2022

Invité : John Casareca Empusa Yotama, originaire de la République Démocratique du Congo (RDC), arrivée en 2018

Carrière : commerçant.

2 novembre 2022

Invité : Juan Cristobal Pinochet, originaire du Chili, arrivée en 1977 à l'âge de 17 ans

Carrière : artiste peintre et enseignant.

26 octobre 2022

Invitée : Mireille Lemoine Quirion, 83 ans, originaire de Haïti, arrivée à la fin de l'ère Duplessis

Carrière : enseignante.

19 octobre 2022

Invitée : Zoila Menjivar, originaire du Salvador, arrivée en 1987

Carrière : propriétaire d'un restaurant qui offre une vision de l'art culinaire salvadorienne.

12 octobre 2022

Invitée : Manon Alarie, bénévole

Expérience professionnelle :

- Prêteur privé;
- Bénévolat pour l'AQDR Québec : information, assistance de tous types et orientation vers les ressources appropriées;
- Aide dans un camp de réfugiés en Serbie;
- Investissements immobiliers.

Participation à la vie sociale :

- Implication dans plusieurs conseils d'administration;
- Engagement auprès de la commission des aînés d'un parti politique.

Observations découlant de ses expériences :

- Importance de la participation active pour apporter des changements;
- Principales difficultés des aînés :
 - Moyens financiers inadéquats dans la vie de tous les jours surtout depuis l'inflation.
 - Difficultés particulières aux immigrants : existence d'un choc culturel, importance de faire connaître l'existence des droits.

5 octobre 2022

Invitée : Suzanne Girard, présidente de l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale

Expérience professionnelle :

- Infirmière clinicienne;
- Enseignement des soins infirmiers aux Cégep d'Alma et François-Xavier Garneau;

Participation à la vie sociale :

- Développement de l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale.

Espoirs et principes de vie :

- Une société tournée vers le soin à domicile;
- L'accès à l'aide pour retarder la relocalisation des aînés;
- Le développement d'une philosophie de société;
- L'importance de l'implication dans la société pour donner un sens à la vie.

28 septembre 2022

Invité : Michel Lagacé, biologiste de la faune, retraité depuis 15 ans

Expérience professionnelle :

Biologiste de la faune pour différents mandats dont des études d'impact dans le Grand Nord auprès des Cris et des Inuits et des études de rivières dans la région de Montréal.

Participation à la vie sociale :

- Table de quartier Orsainville - Participation aux comités pour la mise en place de projets environnementaux de quartier;
- Table de concertation vélo des conseils de quartier;
- Implication pour la constitution d'un conseil de quartier pour Orsainville.

Loisirs et activités : rénovation de la maison, voyages, implication dans la recherche et le développement d'une voiture volante, vélo, kayak.

Espoirs, principes de vie et projets :

- Faire connaître pour apprécier, protéger;
- Redonner dans son milieu en mettant à profit son expérience;
- Travailler à la mise en valeur de l'environnement dont la rivière du Berger à Charlesbourg et le réaménagement du Parc des Moulins.

La programmation ayant fait relâche durant l'été, on trouvera ci-après un aperçu des diffusions qui ont eu lieu durant la période allant du 11 mai au 8 juin. Les émissions antérieures à cette période figurent dans les numéros précédents du journal Aînés, on vous informe.

8 juin 2022

Invitée : Suzanne Gadbois, travailleuse de milieu AQDR Québec, secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge

Principaux enjeux des aînés : solitude, pauvreté, maintien à domicile

Pistes de solution :

- Établissement de mesures facilitant la présence des aînés au travail;
- Aménagement de lieux de rencontre publics municipaux;
- Mise en place des associations pouvant offrir les services de proches aidants.

25 mai 2022

Invitée : Claire Dubé, infirmière retraitée, membre du comité d'administration AQDR Québec

- Expérience de travail dans le milieu santé communautaire et particulièrement dans la santé des femmes;
- Grands enjeux des aînés : accès aux soins à domicile, âgisme, isolement, santé mentale, soins de santé;
- Effets de la pandémie sur les aînés.

18 mai 2022

Invité : Gilles Simard, auteur, journaliste et intervenant social

- Publications :
 - Le Cœur enveloppé : Journal troublant d'un ex-psychiatrisé;
 - Basse-ville blues.
- Portrait de la santé mentale dans la population en général et chez les aînés : manque de services, de ressources, de lieux, effets de la pandémie, pistes de solution;
- Importance de rester actif.

11 mai 2022

Invité : Sadiki Kyavumba, prêtre assomptionniste, intervenant auprès des aînés
Observations entre les modes de vie des aînés du Québec et du Congo.

27 avril 2022

[Présentation du projet Initiative pour inclusion sociale initié par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés \(IVPSA\) de l'Université Laval.](#)

Invité : André Tourigny, codirecteur de l'IVPSA et chercheur au CEVQ et à l'INSPQ

20 avril 2022

[Enjeux des aînés – Volets économique, social, santé physique et mentale et hébergement.](#)

Invité : Sylvain Lévesque, député de Chauveau CAQ et whip adjoint du gouvernement

13 avril 2022

[Présentation de l'événement Vivre et vieillir à Québec se déroulant du 2 mai au 5 juin 2022.](#)

Invité : Éric Gagnon, chercheur VITAM, CIUSSS-CN, dir. gén. de la Rencontre Vivre et vieillir à Québec
vvq.ca

6 avril 2022

[L'intergénérationnel](#)

Invité : Gérald Higgins, auteur

- Réalisation du projet d'écriture *Les corridors de l'école*, outil éducatif numérique portant sur l'intimidation chez les jeunes;
- Expérience de travail auprès des étudiants d'établissements scolaires;
- Observations sur les différences entre les jeunes d'aujourd'hui et ceux de la génération antérieure;
- Réflexions sur le lien intergénérationnel qui semble s'intensifier.

Les cafés-rencontres



Crédit : Pexels Liudmyla Honcharova

Cette activité est une occasion d'échanger, de discuter de nos préoccupations, de chercher ensemble des solutions. Elle se déroule à nos bureaux, aux deux semaines, les jeudis de 9 h 30 à 11 h.

Lors des dernières saisons, différents thèmes ont été abordés :

En janvier 2023

- La participation sociale;

En février 2023

- Prendre soin de soi et des autres – corps, mental, image sociale;

En mars 2023

- Réinventer l'hospitalité à l'ère des solitudes et des médias sociaux;
- Quelle responsabilité envers nos enfants adultes.

Entrevues accordées aux médias par Judith Gagnon

- [« Beaucoup de détresse »: une centaine de résidents seront forcés de quitter leur RPA à Sainte-Foy](#), TVA Nouvelles, Jean-François Racine, 1^{er} mars 2023

- [« Beaucoup de détresse et de désappointement »: une centaine de résidents seront forcés de quitter leur RPA](#), QUB info, 1^{er} mars 2023, Jean-François Racine
- [La RPA La Seigneurie de Lévy fermera ses portes en septembre](#), Radio-Canada, Magalie Masson, 21 janvier 2023
- [L'autonomie des aînés amputée par la pénurie de main-d'œuvre](#), Radio-Canada, Félix Morissette-Beaulieu, 17 décembre 2022

Les conférences

8 février 2023

[Aînés avisés - Citoyens en sécurité](#)

Lyne Villeneuve, sergente Service de police de Québec, Unité Jeunesse et prévention

Caroline Grondin, policière Service de police de Québec, Unité Jeunesse et prévention



Crédit : Pexels Cottonbro studio

Types de fraude

- Par courriel, textos, sites de vente, de porte à porte, tirages et concours, fraudes grands-parents, faux héritage (de type Legs par un prince africain).

Ressources en ce qui concerne les situations de fraude :

- Centre antifraude du Canada : 1 888 495-8501;
- Service de police;
- Institution financière, le cas échéant;
- 9-1-1;

Maltraitance

- Quand un geste singulier ou répétitif se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée.

Intimidation

- User de violence ou intimider dans le but de forcer une personne à s'abstenir de faire une chose qu'elle a le droit de faire ou à faire une chose qu'elle peut légalement s'abstenir de faire.

Acte violent, répété, souffrant (ne pas confondre avec un conflit).

Liste de numéros utiles

- **9-1-1** Situations d'urgence;
- **641-AGIR (2447)** Boîte vocale pour transmettre des informations dans une situation non urgente (ligne de confidentialité);
- **3-1-1** Obtention des services de la Ville. 8 h à 19 h du lundi au vendredi;
- **2-1-1** Ressources communautaires;
- **8-1-1** Info santé;
- **Ligne [Aide abus aînés](#)** 1 888 489-2287.

Programmes offerts

- Outil profil
Procédure pour faciliter les interventions en matière de disparition.
- Faire face
Alertes courriel de sécurité civile.
- Programme Pair
Service de surveillance téléphonique à distance qui s'assure de la santé de la personne par un appel téléphonique quotidien Services téléphoniques Pair - Services - APACN **418 688-1511**.

18 janvier 2023

[Logement social et communautaire dans la région de la Capitale nationale et au Québec](#)

Éric Trudel, responsable des formations et des communications

[Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches \(FROHQC\)](#)



Crédit : Pexels Despierres Cécile

Mission de la FROHQC

Regrouper les OBNL du territoire, les représenter, leur offrir un support et des services professionnels, promouvoir des projets.

Types de logements sociaux et communautaires

HLM

- Information disponible auprès de la [Fédération des Coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches \(FECHAQC\)](#);
- Gestion municipale par l'entremise de l'[Office municipal d'habitation de Québec \(OMHQ\)](#);
- Loyer subventionné, déterminé selon le revenu (25 % du revenu);
- Critères d'accès (le revenu, l'autonomie de la personne, être résident depuis 12 mois au cours des 24 derniers mois);
- Moindre implication des locataires que les coopératives d'habitation (CA et comité de locataires);
- Possibilité d'occupation d'un logement dans un immeuble privé.

Coopératives d'habitation

- Information disponible auprès de la [Fédération des Coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches \(FECHAQC\)](#);
- Gestion effectuée par un comité d'administration composé de locataires;
- Loyer à prix abordable en raison de l'implication des locataires aux tâches et aux corvées;
- Comité de sélection pour y accéder;
- Processus d'inscription auprès de la [FECHAQC](#).

OBNL d'habitation

Initiatives du milieu pour répondre aux besoins en logement de personnes fragilisées en raison de contraintes sociales, de santé ou économiques. (ex. habitation pour aînés).

- Construction ou transformation d'édifice;
- Logement à prix abordable, pour des personnes de faible revenu;
- Logement temporaire (ex. étudiants) ou permanent (ex. handicapés);
- Gestion effectuée par un comité d'administration composé de locataires et de personnes de l'externe, ex. membres du CIUSSS);
- Aide à la gestion possible à l'externe.

Où trouver l'information pour les différents types de logements sociaux :

- Portail du logement subventionné et abordable à Québec : [Accès logement subventionné et abordable à Québec \(ALSQC\)](#)
 - Modèles d'habitation;
 - Demande de logement subventionné (recevabilité, formulaire);
 - Logements abordables à louer par secteur;
- [Office municipal d'habitation de Québec](#)
- [FECHAQC](#) (pour les coopératives)
- Groupes Facebook :

- [Fédération régionale des OSBL en habitation de Québec, Chaudière-Appalaches FROHCQ](#)
- [Fédération des coopératives d'habitations de Québec, Chaudière-Appalaches \(FECHAQC\);](#)
- [Logements en coopérative d'habitation au Québec.](#)

22 novembre 2022

Présentation du continuum des services de santé pour les aînés de la Capitale-Nationale, allant du soutien à domicile jusqu'à l'hébergement de longue durée

CIUSSS Capitale-Nationale

- Steeve Vigneault, directeur adjoint du Soutien à l'autonomie des personnes âgées, volet Hébergement
- France Falardeau, directrice adjointe du soutien à l'autonomie des personnes âgées, volets Soutien à domicile et Services gériatriques spécialisés (SGS)
- Direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) – Structure, organisation;
- Mission : accompagnement pour que la personne puisse demeurer à la maison;
- Politique de soutien à domicile : chez soi, le premier choix (Orientation ministérielle de 2004).
- Pistes de solution en contexte de pénurie de main d'œuvre;
- Présentation de l'offre de services professionnels;
- Types d'hébergement;
- Soins palliatifs;
- Partenaires communautaires;
- Admissibilité;
- Évaluation;
- Critères de priorisation;
- 811 : porte d'entrée générale.

21 octobre 2022

La santé des aînés

Dr Mathieu Simon, chef d'unité des soins de santé IUCPQ

- État de santé des aînés à ce moment-ci de la pandémie de Covid-19;
- Maladies courantes et maladies populationnelles : diabète, MPOC, maladies coronariennes;
- Importance du dialogue entre aînés et plus jeunes quant aux conséquences des choix de vie sur la santé future;

- Moyens à envisager pour l'amélioration de l'accès aux soins des aînés :
 - L'intervention des infirmières de trajectoires pour l'orientation vers les spécialistes;
 - Le déploiement d'équipes multidisciplinaires incluant les travailleurs sociaux;
 - Adoption d'une vision générationnelle privilégiant la prévention;
 - Importance du rôle des aînés au sein de la société en raison de leur expérience de vie, de leur sagesse afin d'être une population la plus unie possible.

20 septembre 2022

[Débat élection provinciale 2022 de l'AQDR Québec](#)

Les débats constituent un moyen avantageux de prendre connaissance des engagements prévus à l'intérieur des programmes des partis politiques. Dans cette optique, nous avons eu le privilège de réunir en vue du scrutin provincial du 3 octobre, les représentants des principaux partis politiques de la région de Québec afin de mieux connaître les mesures envisagées envers les personnes âgées de notre circonscription. Voici Les candidates et candidats qui se sont prêtés à l'exercice :

- Annie-Pierre Bélanger, Québec solidaire (Montmorency)
- Lucien Rodrigue, Parti Québécois (Charlevoix-Côte-de-Beaupré)
- Jean-François Simard, Coalition avenir Québec (Montmorency)
- Julie White, Parti libéral du Québec (Jean-Talon)

Sous l'oreille attentive du modérateur Marc De Koninck, retraité du milieu de la santé, le débat s'est tenu virtuellement le 20 septembre dernier à partir de nos locaux. La formule par laquelle chacun s'exprime en alternance a été retenue pour présenter la vision des représentants sur cinq thèmes majeurs : la santé, le logement, le transport, la pauvreté et l'environnement. Pour découvrir les propositions intéressantes qui ont été avancées telles que l'encadrement des RPA, un moratoire sur les rénovictions, la gratuité du transport collectif, les boulevards urbains, nous vous invitons à vous rendre sur le site de l'AQDR Québec et visionner l'enregistrement du [débat électoral](#) instructif.



Crédit : Pexels Erik Karits

7.2 LA DÉFENSE COLLECTIVE : NOTRE MISSION FONDAMENTALE

Plusieurs activités ont été réalisées dans ce volet. Les principales se retrouvent à l'intérieur de notre programme d'activités. Les activités sont partagées selon les quatre critères du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

Éducation populaire autonome

Documents d'information

Plusieurs documents d'information ont été réalisés à partir des besoins identifiés des aînés de la région :

Les régimes publics accessibles aux aînés de 65 ans et plus

- Un tour d'horizon sur les enjeux des aînés après la pandémie COVID 19;
- Le soutien à domicile, région de la Capitale-Nationale;
- La santé des aînés : système de santé, urgence, médecins de famille, rendez-vous médicaux
- L'hébergement des aînés : comment distinguer la bonne place et à quel coût?
- La solitude des aînés et leur grande détresse psychologique : insuffisance des moyens mis en place pour pallier à ce fléau;
- La fermeture des résidences privées, qu'en est-il?

Documents de sensibilisation

Comme il y a beaucoup d'insatisfaction face au réseau de la santé et des services sociaux : manque de services, fermeture de RPA, services déficients offerts en cliniques médicales, services aux personnes souffrant de maladies mentales, réforme de la loi sur la santé, sur l'aide médicale à mourir, sur le transport en commun pour les personnes handicapées, l'AQDR Québec tente encore de créer, en collaboration de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale, une mobilisation sociale régionale pour faire connaître publiquement les besoins des aînés.

Un document de sensibilisation portant sur les étapes du vieillissement est en voie d'élaboration. Ce document est en très grande demande pour les aînés qui veulent mieux connaître les étapes de vie à venir.

L'AQDR Québec est invitée dans plusieurs organismes. Elle participe à ces activités.

Michèle Reny membre du conseil d'administration de l'AQDR Québec a comme mandat principal de représenter l'organisme.

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Conférence

« Pratiques commerciales illégales : comment les reconnaître et s'en protéger » par Me Sébastien Boulerice, avocat, conseiller budgétaire et Juridique

Tenu virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 12 avril 2022

VILLE DE QUÉBEC

SOMMET DES AÎNÉS DE QUÉBEC

Tenu à Québec, dans les arrondissements, les 19, 20 et 21 avril 2022

Ce fut « un événement festif et convivial » où les citoyens aînés, choisis aléatoirement parmi ceux qui se sont inscrits sur le site web de la Ville de Québec, ont pu s'exprimer en petits groupes et individuellement.

Le sommet s'est tenu en présentiel dans chaque arrondissement avec environ une quarantaine de personnes.

3 thèmes furent discutés : habitation et milieu de vie, services, participation sociale.

J'ai été choisie individuellement pour participer à celui de Beauport, le 19 avril 2022 en avant-midi.

TABLE DE CONCERTATION SUR L'ABUS LA NÉGLIGENCE ET LA VIOLENCE ENVERS LES AÎNÉS DE LA VIEILLE-CAPITALE

Réunion régulière et conférences

Conférence

Madame Lyne Villeneuve, policière, Service de Police de la Ville de Québec

Elle décrit un formulaire, une fiche de déclaration intitulée « Fiche descriptive outil profil SPVQ » pour aider les policiers à retracer les personnes vulnérables en fugues ou susceptibles de se perdre.

Ce document est téléchargeable et doit être envoyé par une RPA ou un membre de la famille au moment de signaler une disparition.

Conférence

« Les fraudes »

Madame France Bélanger, Service Canada

Un document intitulé « Ressources pour obtenir de l'aide ou signaler une fraude » nous est parvenu récemment.

Conférence

« Les rôles de l'intervenant pivot en maltraitance en CLSC »

La description des rôles ainsi que la liste des « pivots » et leurs coordonnées, sur le territoire de la Vieille-Capitale, apparaissent au compte rendu de la rencontre.

La prochaine rencontre est prévue le 20 septembre 2022.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette réunion et à ces conférences dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 20 avril 2022

L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

(Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix

L'AQDR Québec siège sur invitation à celle de VIEILLE-CAPITALE et ORLÉANS)

et

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

et

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

JOURNÉE ANNUELLE DES PARTENAIRES

« Ensemble développons une culture de bientraitance »

Conférence

« La bientraitance au Québec : recherche sur la bientraitance en RI, CHSLD et RPA »

Madame Sophie Éthier, professeure titulaire

École de travail social et de criminologie, Faculté des sciences sociales, Université Laval

Conférence

« L'approche par le plaisir dans les services et les soins en soutien à la bientraitance »

Madame Hélène Charbonneau, professeure titulaire

Département d'études en loisir, culture et tourisme, Université du Québec à Trois-Rivières

Ateliers favorisant la bientraitance (en sous-groupes : 2 choix sur 4)

« La bientraitance dans l'utilisation du numérique »

« Langage clair, langage bienveillant »

« Carpe Diem : faire de chaque instant un présent »
« Diversité et bientraitance »
Plus de 70 personnes ont participé.
Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.
J'ai assisté à cette journée dans les locaux de l'AQDR Québec.
Le 12 mai 2022

CENTRE LE MONTMARTRE

Soirée rencontre
« Accompagner des personnes âgées »
Madame Véronique Lang, autrice du livre « Mon pays c'est la relation : accompagner des personnes âgées »
Tenue à Québec (Sillery)
Le 18 mai 2022

INTERGÉNÉRATIONS QUÉBEC, organisme national

Dans la programmation de la Rencontre VIVRE ET VIEILLIR À QUÉBEC du 2 mai au 5 juin 2022

Dans le cadre de la Semaine québécoise intergénérationnelle 2022

FORUM INTERGÉNÉRATIONNEL

« L'âgisme et l'isolement social : solutions intergénérationnelles »
Comment l'intergénérationnel peut-il contribuer à la lutte contre l'âgisme et l'isolement?
Comment briser l'isolement des générations et renouer avec la mixité au sein de notre société?
Conférence

« Portrait de l'isolement et de l'âgisme : vers une participation sociale et intergénérationnelle accrue malgré la pandémie »

Madame Mélanie Levasseur, ergothérapeute,
professeur titulaire à l'École de réadaptation de l'Université de Sherbrooke,
chercheuse au Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Table ronde

« Quand les générations s'unissent contre l'âgisme et l'isolement »

Animateur : monsieur Dany Baillargeon, professeur agrégé au Département de communication de l'Université de Sherbrooke, chercheur au Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

4 panélistes

2 représentants de la FADOQ venant des régions

1 représentant d'une maison de jeunes en région

1 représentant d'un organisme de Québec

Atelier

« Les âges de la vie »

avec animation auprès des participants

1-Les chemins de vie

2-Forum ouvert

Remise de prix à différents moments de la journée, à des organismes qui se sont distingués par

les projets concrets qu'ils ont réalisés dans différentes catégories d'activité : artistique, littéraire, ludique et manuelle, communautaire, de transmission.

134 participants venant de 13 régions du Québec dont 74* organismes répartis comme suit : 69 personnes de 50 ans et +, 48 personnes de 30 à 49 ans et 17 personnes de 30 ans et -.

74*Ce nombre exclut l'équipe d'Intergénération Québec, les représentants de milieux universitaires, scolaires, municipaux et de fondations ou d'entreprises, et les personnes ne représentant aucune organisation.

Tenu à Québec (Vieux Québec, Séminaire de Québec)

Le 24 mai 2022

FONDATION ÂGES

3e FORUM SUR LA GÉRIATRIE SOCIALE

Journée de présentations et d'échanges

État des lieux

« Présentation des résultats et des apprentissages des projets-pilotes, ainsi que des pistes de réflexion »

Messieurs Élie Belley-Pelletier, directeur général de la Fondation

et François Talbot, directeur général adjoint de la Fondation

Discussion et échanges sur la thématique du repérage

« Prévention et intervention précoce : le défi du repérage »

Animatrice : madame Sophie Michaud,

coordonnatrice à l'innovation et au développement des communautés à la Fondation

4 panélistes dont 2 des régions :

Messieurs Rock-André Blondin de l'Association Québécoise de Prévention du Suicide – AQPS

et Quentin Madriat du Réseau des Entreprises d'Économie Sociale en Aide à Domicile – REÉSAD

une navigatrice

un responsable de sentinelles.

Discussion et échanges sur la thématique du travail intersectoriel

« Le travail intersectoriel : une histoire de silos et de traits d'union »

Animateur : monsieur Élie Belley-Pelletier, directeur général de la Fondation

4 panélistes dont 2 des régions :

Madame Delphine Roigt, avocate et conseillère en éthique

Madame Sylvie Lafrenière, infirmière-conseil de la Fondation

une directrice adjointe de programme SAPA

une médecin clinicienne.

Discussion et échanges sur la thématique du maintien à domicile

« Maintien à domicile...Comment et pour qui? »

Animatrice : madame Geneviève Dubé, conseillère en développement en gériatrie sociale à la

Fondation

3 panelistes dont 2 des régions :

Madame Élise Doré, ergothérapeute-conseil de la Fondation

une navigatrice

une infirmière.

Les équipes de gériatrie sociale de 12 régions du Québec ont pu échanger en personne et présenter aux participants les bons et les moins bons coups, afin que chacun puisse profiter de l'expérience des autres pour mieux appuyer leur population. Suite aux présentations des panélistes, les participants ont pu partager leurs réflexions et prendre connaissance de l'avancement de l'approche en gériatrie sociale. Ce forum a permis de mettre à l'épreuve le modèle de gériatrie sociale, issu des forums de 2016 et de 2018, et de construire les orientations à venir en matière de repérage, de prévention, de soutien à domicile et de travail intersectoriel. Plus de 200 personnes ont participé. Tenu à Québec (Limoilou) Le 2 juin 2022

BEL ÂGE

ÉVÉNEMENT D'ACTION INTERGÉNÉRATIONNELLE

« On Jase-Tu? »

« Ensemble, luttons contre l'isolement social en prenant un café »

Animation et café offert

2 grands rassemblements principaux : Montréal et Québec en simultané

Tous les organismes du Québec étaient encouragés à organiser des rassemblements

Le 4 juin 2022, de 13h30 à 16h30.

Une initiative de la revue Le Bel Âge

Les partenaires principaux sont : Québecor, Les résidences Famille Savoie, AQRP.

Avec le soutien de : Tim Hortons, Les Petits Frères, Appui proches aidants, Espace Muni,

Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec.

Depuis le 2 mai, des tasses à café réutilisables « On Jase-Tu? » sont en vente au coût de 9,95\$ chez des partenaires officiels ainsi qu'aux lieux de tenue des rassemblements.

Tous les profits sont remis à l'organisme Les Petits Frères.

6000 personnes dans 50 villes aux 4 coins du Québec ont participé.

Le site web onjasetu.ca nous met en lien direct avec www.lebelage.ca/onjasetu.

À Montréal

Au Complexe Desjardins.

Les 2 porte-paroles, mesdames Marie-Claude Barrette et France Castel, sont présentes.

Invitées : mesdames Marguerite Blais, Dominique Anglade et Claudette Dion

Plus de 500 personnes ont participé.

À Québec

Au Centre commerciale Fleur de Lys – fdl

Animatrices : mesdames Annie-Soleil Proteau et Isabelle Huot

Invités : madame Ève-Marie Lortie, messieurs Gabriel Nadeau-Dubois, Paul St-Pierre Plamondon et Pascal Bérubé

Tables d'exposants : Appui proches aidants, AQRP, Les petits Frères, Service de Police Ville de Québec – SPVQ,

Tim Hortons

Du café, des barres de céréales et des bouteilles d'eau sont distribués gratuitement.

La tasse à café réutilisables « On Jase-Tu? » est en vente.

Un sac en tissu rouge est remis à chaque participant. Il contient : un numéro de la revue Le Bel Âge, un bloc-notes de l'AQRP, un calendrier 2022 de Les Résidences Soleil, un feuillet de l'UQTR annonçant l'université du 3e âge, des coupons rabais de 6 marchands du Centre commercial fdl. Tenu à Québec (Vanier, Centre commercial fleur de lys – fdl)

Le 4 juin 2022

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

et

CENTRE INTERDISCIPLINAIRE DE RECHERCHE EN RÉADAPTATION ET INTÉGRATION SOCIALE – CIRRIIS

Formation

« Participation sociale : des pistes pour intervenir auprès des aînés ayant des incapacités »

Madame Émilie Raymond, professeur à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval

Cette formation est développée en trois thèmes;

1-La participation sociale des aînés :

Définition, liens entre participation et santé, influences, comment intervenir et les conditions de réussite;

2-Les incapacités :

État des connaissances sur l'inclusion, définition des concepts (facteurs personnels et environnementaux);

3-Favoriser la participation sociale avec des incapacités (facteurs personnels et environnementaux).

Elle conclut en présentant :

1-La convention relative aux droits des personnes handicapées,

2-La Charte canadienne des droits et libertés,

3-La loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration ... sociale,

4-Des ressources disponibles.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette formation dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 8 juin 2022

CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

COORDINATIONS RÉGIONALES DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS

Conférences

« Dilemmes éthiques et ressources dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées »

Madame Marie Beaulieu, professeur à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke, chercheure au Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke

Madame Alice Casagrande, présidente de la Commission nationale de France de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bientraitance, autrice de 2 livres : Ce que la maltraitance nous enseigne (2012) et Éthique et management du soin et de l'accompagnement (2016)
La lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées pose des questions éthiques qui, idéalement, doivent guider l'action, et non la freiner, pour les praticiens, les intervenants, les gestionnaires ou les cadres qui animent des équipes de praticiens et pour tous ceux qui constatent des actes de maltraitance venant des pratiques de leurs collègues.

Tenu virtuellement sur la plateforme Teams.

533 personnes ont participé.

J'ai assisté à cette réunion dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 15 juin 2022

L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

(Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix)

L'AQDR Québec siège sur invitation à celle de VIEILLE-CAPITALE et ORLÉANS)

et

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

JOURNÉE MONDIALE DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES ÂÎNÉS

Pièce de théâtre interactive

« Où sont passés mes rêves de retraite? »

Cette pièce est jouée par la troupe du Théâtre des aînés de Charlesbourg en collaboration avec des organismes socio-communautaires.

19 représentations sont prévues dans divers lieux sur le territoire de la Capitale-Nationale dont 8 dans Portneuf.

J'ai choisi d'assister à l'une des 2 représentations pour le regroupement d'organismes

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Tenue à Québec (Haute-Ville, Carré D'Youville)

Le 15 juin 2022

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre

Projet « Aînés de la diversité »

Madame Ana Suarez de l'organisme Carrefour d'action interculturelle – CAI,

présente ce projet offrant à des aînés un accompagnement individuel et des activités de groupe favorisant leur intégration sociale.

Consulter le site web www.cai-quebec.org.

Projet « Mission Régénération »

Madame Mélina Seymour, nouvelle responsable du projet de l'organisme Contact Aînés (avec ses 12 partenaires dont l'AQDR Québec) mais issu du Chantier, fait le suivi des activités.

Un comité aviseur composé de 4 aînés de la Haute-Ville a été mis sur pied.

Une journée, un cercle de discussion et un atelier de travail, a eu lieu le 16 juin 2022, dans le but

de déterminer les actions prioritaires à mettre en place et comment rejoindre jeunes et aînés pour les réaliser.

Une planification et un calendrier d'étapes furent élaborés.

21 participants aînés ont identifié 30 propositions dont 3 en priorité :

1-santé et bien-être; 2-solidarité et entraide; 3-culture.

Consulter le site web www.ivpsaulaval.ca/initiative/les-projets .

Tenue à Québec (Vieux Québec, Maison de la Littérature)

Le 22 juin 2022

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre

Tenue à Québec (Haute-Ville)

Le 8 septembre 2022

TABLE DE CONCERTATION SUR L'ABUS LA NÉGLIGENCE ET LA VIOLENCE ENVERS LES AÎNÉS DE LA VIEILLE-CAPITALE

Réunion régulière

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette réunion dans le bureau de l'organisatrice communautaire à la Maison Mère St-Eugène, Basse-Ville.

Le 20 septembre 2022

FACULTÉ DE DROIT DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

COLLOQUE

« Inhabileté numérique et pérennisation de l'acte notarié technologique :

Quelles sont les solutions pour les personnes vulnérables? »

Ce colloque est organisé

par la Chaire de recherche sur les contrats intelligents et la chaîne de blocs avec la Chambre des notaires du Québec

et la Chaire Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés.

Il permet de : 1-faire le point sur l'inhabileté numérique au Québec en 2022 après la crise de la Covid-19;

2-identifier les avantages et les difficultés pour les personnes vulnérables de la dématérialisation de la vie dans le cadre

de leur interaction avec les notaires dans l'éventualité de la pérennisation de l'informatique dans la pratique notariale;

3-proposer des recommandations de solutions ou des sujets à explorer afin de s'assurer que les services notariaux soient accessibles aux personnes vulnérables.

4-conférences :

« Nos aînés de plus en plus branchés »

« Cercle vicieux numérique : effets réciproques des inégalités sociales et numériques »

« Vulnérabilité numérique : la personne dématérialisée et l'acte notarié technologique »

« Renseignements personnels, offres de services technologiques et personnes vulnérables »

Table-ronde :

« La télépratique chez les ordres professionnels »

4 représentants d'ordres professionnels : optométristes, médecins, pharmaciens et notaires.

Tenu à Québec (Université Laval, Sainte-Foy)

Le 23 septembre 2022

TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES ÂÎNÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE – TCPACN

« Célébration de la Journée internationale des aînés »

Discussion et échanges avec les travailleurs de milieu de la région.

Tenue à Québec (Centre Montmartre, Sillery)

Le 27 septembre 2022

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

et

COMITÉ DES USAGERS DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL

et

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

LES CONFÉRENCES GRAND PUBLIC « VIEILLIR EN SANTÉ »

Conférence

« Le consentement aux soins : tout ce qu'il faut savoir, pour vous et pour les personnes dont vous avez la charge! »

Dr Stéphane Bergeron, MD, Direction des services professionnels, CHU de Québec-Université Laval

Tenue à Québec (Centre Montmartre, Sillery)

Le 28 septembre 2022

CONFÉRENCE DES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES ÂÎNÉS DU QUÉBEC

Conférences

« Présentation du plan d'action national pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées d'expression anglaises et des communautés culturelles »

Madame Louise Buzit, coordonnatrice régionale spécialisée dans la lutte à la maltraitance envers...

« Le Réseau Québécois de Développement social – RQDS »

Madame Hélène Guillemette, directrice générale du RQDS

Elle nous parle de développement social et de différentes pratiques de concertation

« L'âgisme »

Madame Andrée Sévigny, chercheure au Centre Collégial d'Expertise en Gérontologie – CCEG

Elle présente un ouvrage qu'elle a réalisé qui aborde les comportements âgistes.

Tenues virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 6 octobre 2022

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière

Tenue à Québec (CLSC Montmorency)

Le 6 octobre 2022

AQDR QUÉBEC

Conférence

« La santé des aînés : comment la protéger et la conserver le plus longtemps possible »

Dr Mathieu Simon, MD, chef de l'unité des soins intensifs, Institut Universitaire de Cardiologie et de Pneumologie de Québec – IUCPQ

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 21 octobre 2022

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

GRAND COLLECTIF MOBILISATION HAUTE-VILLE

Rencontre spéciale

Présentation de la planification stratégique 2022-2025.

Tenue à Québec (Y.W.C.A., Haute-Ville)

Le 15 novembre 2022

OPTION CONSOMMATEURS – OC

MIDIS-CONFÉRENCES VIRTUELS SUR LES DROITS ET LA PROTECTION DES AÎNÉS

Conférence

« Succession, testament, mandat et procuration : Comment s'y retrouver? »

Me Sébastien Boulerice, avocat

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec

Le 16 novembre 2022

L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

(Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix)

L'AQDR Québec siège sur invitation à celle de VIEILLE-CAPITALE et ORLÉANS)

1^{re} rencontre régionale des Tables de concertation de lutte contre la maltraitance

Madame Audrey Walsh, coordonnatrice régionale en matière de lutte à la maltraitance,

Centre d'Excellence sur le Vieillissement de Québec – CEVQ

Direction du Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées – DSPA

Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de la Capitale-Nationale – CIUSSSCN

Elle nous a présenté la Loi de 2017 et ses modifications (loi 6.3) depuis le 6 avril 2022

Il fut question des « Ateliers 360 » de la Fondation Jasmin Roy, une activité de sensibilisation sur l'intimidation envisagée pour juin 2023.

Monsieur Ian Renaud-Lauzé, directeur général du Centre d'Assistance et d'Accompagnement

aux Plaintes – CAAP nous a présenté les services de l'organisme.
Le 16 novembre 2022

COMITÉ DES USAGERS DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL

Dans le cadre de la SEMAINE DES DROITS DES USAGERS 2022

Conférence

« Les droits des usagers »

Me Jean-François Leroux, avocat chez MedLégal, firme spécialisée en responsabilité médicale
Il présente les droits de base à la Loi sur les services de santé et les services sociaux ainsi que certains changements législatifs récents en matière de droits des usagers notamment la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité et il a fait une synthèse de la situation quant à l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie.

Monsieur Nicolas Rousseau, commissaire aux plaintes au CHU de Québec-Université Laval
Il présente le rôle de l'équipe.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 17 novembre 2022

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES ÂÎNÉS – IVPSA

L'INITIATIVE POUR L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES ÂÎNÉES : UN ENJEU COLLECTIF

2^e FORUM SUR L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES ÂÎNÉES

Tenu à Québec (Université Laval, Sainte-Foy))

Le 21 novembre 2022

AQDR QUÉBEC

et

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

Conférence

« Le continuum de services de santé pour les aînés de la Capitale-Nationale :

Début du processus de soutien à domicile jusqu'à l'hébergement de longue durée »

Monsieur Steve Vigneault, directeur, programme Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées, CIUSSS CN

Mesdames France Falardeau, Services gériatriques spécialisés en soins palliatifs, programme Soutien....

et Julie Gilbert, adjointe à la direction, CIUSSS CN

Tenue virtuellement sur la plateforme Teams.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 22 novembre 2022

CHAIRE RELIGION SPIRITUALITÉ ET SANTÉ

FACULTÉ DE THÉOLOGIE ET DE SCIENCES RELIGIEUSES DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

CONFÉRENCE PUBLIQUE

Conférence

« Pourquoi s'intéresser à la spiritualité en milieu de santé? »

Monsieur Guy Jobin, professeur titulaire de théologie morale et d'éthique, Université Laval
Il présente le bilan des 15 dernières années en recherche dans les modalités et l'organisation des accompagnements au sein des établissements de santé et à domicile avec un regard sur l'ouverture du monde biomédical et clinique aux répercussions de la maladie sur la vie spirituelle des personnes.

Tenue simultanément sur la plateforme Zoom et en présentiel à l'Université Laval.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 25 novembre 2022

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre régulière

Tenue à Québec (Loisirs St-Sacrement, Haute-Ville)

Le 28 novembre 2022

LABORATOIRE D'INNOVATION EN SANTÉ DES AÎNÉS – LISA

FONDATION ÂGES

MIDIS-CONFÉRENCES

Conférence

« L'offre de menus travaux : l'expérience de la MRC des Basques »

Un projet-pilote voit le jour à l'été 2022 avec le Centre d'Action Bénévole Des Basques et l'organisme La Couverte Construction Communautaire, un organisme à but non lucratif possédant une licence d'entrepreneur spécialisé, qui offre des services de rénovation résidentielle sur l'ensemble du territoire du Bas-Saint-Laurent depuis l'été 2021.

La Couverte a pour mandat d'accueillir les références du Centre d'Action Bénévole.

En fonction de ses périodes de pointes et de creux, La Couverte vise à organiser des journées où leurs membres travailleurs effectuent les travaux inscrits à la liste pour un secteur donné.

Une liste précise des menus travaux à effectuer est élaboré pour chacun des organismes.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 6 décembre 2022

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière

Tenue à Québec (CLSC D'Estimauville)

Le 8 décembre 2022

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre dîner
Tenue à Québec (Maison Mère-Mallet, Haute-Ville)
Le 13 décembre 2022

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS – IVPSA
UNIVERSITÉ LAVAL
L'INITIATIVE POUR L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES AÎNÉES : UN ENJEU COLLECTIF
PROJET « MISSION RÉGÉNÉRATION » porté par l'organisme CONTACT AÎNÉS

Dîner causerie
Tenu à Québec (Maison Mère-Mallet, Haute-Ville)
Le 11 janvier 2023

LABORATOIRE D'INNOVATION EN SANTÉ DES AÎNÉS – LISA
FONDATION ÂGES
MIDIS-CONFÉRENCES

Conférence
« AÎNÉES AD-PLUS : un aide-mémoire pour aider à se maintenir en santé et à repérer ce qui ne va pas »

Madame Sylvie Lafrenière, infirmière-conseil, Fondation ÂGES

Ce n'est pas une liste de problèmes à repérer, c'est un outil qui permet d'orienter les observations,

un regard pour prévenir le vieillissement accéléré des adultes âgés à domicile.

La présence et l'impact de la douleur sont à explorer afin de :

- repérer les indices de risque de vieillissement accéléré;
- prévenir les complications liées aux problèmes de santé;
- agir sur la majorité des déterminants de la santé pour maintenir la qualité de vie et la santé.

Autonomie, mobilité,

Intégrité de la peau,

Nutrition, hydratation,

Élimination,

Etat cognitif, communication, humeur, comportement,

Sommeil,

Autosoins, accès aux services et matériel de soin,

Domicile sécuritaire et adapté aux besoins,

Proches aidants,

Loisirs, rôle vie sociale et spirituelle,

Urgence d'agir,

Salubrité.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 18 janvier 2023

AQDR QUÉBEC
Conférence

« Le logement abordable, le logement social et communautaire »

Monsieur Éric Trudel, responsable de la formation et des communications,
Fédération Régionale des OBNL d'Habitation de Québec Chaudière-Appalaches – FROHQ
Il nous a présenté les différents types de logements sociaux possibles comme les HLM, les
coopératives et les OSBL d'habitation, le logement subventionné et non-subventionné.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 18 janvier 2023

CENTRE DE RECHERCHE EN SANTÉ DURABLE DU CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE – VITAM
et

FONDS DE RECHERCHE DU QUÉBEC EN SANTÉ – FRSQ

JOURNÉE DE LA RECHERCHE EN SANTÉ DURABLE

-Place de la santé durable dans la stratégie québécoise de recherche et d'investissement en
innovation 2022-2027

-Annonce de la création d'une Chaire de recherche en santé durable (1 500 000\$ sur 3 ans)

-Présent et futur de la recherche ...

-Convergences d'orientations Ministère SSS, FRSQ, VITAM

-Importance de la participation citoyenne

Tenue à Québec (Musée de la Civilisation)

Le 24 janvier 2023

OPTION CONSOMMATEURS – OC

MIDIS-CONFÉRENCES VIRTUELS SUR LES DROITS ET PROTECTION DES AÎNÉS

Conférence

« Le vol d'identité et la protection des renseignements personnels »

Me Alexandre Plourde, avocat et analyste, Option Consommateurs

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

Plus de 800 participants étaient présents!

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'ARUL.

Le 25 janvier 2023

SOMMET DE LA SANTÉ DURABLE

« Ensemble pour notre santé! »

Partenaires : Association pour la Santé Publique du Québec – ASPQ, Association des Spécialistes
en Médecine Préventive du Québec – ASMPQ, Société canadienne du cancer, Centre
d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public

– CEPPP, Université Laval, Alliance Santé Québec, Cœur + AVC, Université du Québec, ...

Des conférences sont présentées par des chercheurs, des professeurs, des médecins, des
professionnels, etc., sur tous les sujets ayant une incidence sur la santé de toutes les catégories
d'âges de la population tels l'écologie, les changements climatiques, l'écoanxiété,
l'alimentation, les animaux, l'activité physique, le système de santé, les politiques
gouvernementales, le partenariat, les alliances, la concertation, etc.

Plus particulièrement pour nous :

« Bien vieillir : qu'est-ce que c'est et comment est-ce possible?

- La prévention et la promotion de la santé n'ont pas d'âge!

- La santé mentale et les personnes âgées

- Offrir des milieux de vie promoteurs de santé et de qualité de vie »

J'ai choisi de participer en présentiel le 26 et virtuellement sur la plateforme Zoom le 27.

Tenu à Québec (Musée de la Civilisation et simultanément en virtuel)

Les 25, 26 et 27 janvier 2023

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE QUÉBEC

SALON ALZHEIMER

Des conférences sont présentées par des médecins, des chercheurs, etc, avec du temps de visite de la vingtaine d'exposants pendant les pauses.

Nous occupons une table à titre d'exposant : messieurs Alain Blanchet et Éric Tarissan, travailleurs de milieu de l'AQDR ont contribué à diffuser l'information sur les services de notre organisme.

Tenu à Québec (Université Laval, Sainte-Foy)

Le 29 janvier 2023

CONCERTATION DES ORGANISMES AÎNÉS DE LA BASSE-VILLE

Rencontre

Il s'agit d'un regroupement d'organismes offrant des services aux aînés sur le territoire de Saint-Sauveur et Saint-Roch.

Formé en 2020, ce collectif a eu 4 rencontres virtuelles et cette 5 e est la première en présentiel.

Il est question de transport individuel et en groupe, de logement, d'épicerie...

2 organismes externes furent invités pour présenter leurs projets : la FADOQ pour « vie active », l'IVPSA pour « l'initiative ».

Tenue à Québec (Centre Durocher, Basse-Ville)

Le 30 janvier 2023

CHAIRE ANTOINE-TURMEL SUR LA PROTECTION JURIDIQUE DES AÎNÉS

FACULTÉ DE DROIT DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Conférence-midi

« Travailler ensemble pour soutenir les aînées violentées en contexte conjugal »

Madame Christine Drouin, professionnelle de recherche, UQAM

et madame Lyse Montminy, professeure associée, Université de Montréal

Elles présentent les résultats d'une recherche pour répondre au besoin d'une meilleure prise en charge de ces situations par les professionnel.le.s des maisons d'hébergement et des réseaux de la santé et des services sociaux, dans le contexte où très peu de femmes parlent ou dénoncent ce qu'elles vivent.

Cette recherche est financée par le Secrétariat à la Condition Féminine du Québec et couvrait 4 régions : Chaudière-Appalaches, Gaspésie, Montréal et Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Les intervenant.e.s interrogé.e.s devaient avoir travaillé au moins 5 ans auprès des femmes de plus de 60 ans, sous forme de rencontres cliniques concertées, consultations ou références.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 31 janvier 2023

PARTENAIRES EN ONCOLOGIE DE LA CAPITALE-NATIONALE

(Partenaires : Société canadienne du cancer, Fondation québécoise du cancer, Organisation Québécoise des Personnes Atteintes du Cancer, CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE, Service des bénévoles du CHU de Québec, Centrespoir, Albatros Capitale-Nationale, Centre de jour Bonenfant-Dionne, Mains de l'espoir de Charlevoix)

JOURNÉE MONDIALE CONTRE LE CANCER

« Présents ensemble pour vous faire du bien! »

J'ai choisi la conférence-atelier « La spiritualité : l'art d'avoir du souffle »

Monsieur Gilles Nadeau, accompagnateur spirituel à la Maison Michel-Sarrazin

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 3 février 2023

RÉSEAU MIDIS-RAP (Recherche-Action-Participative)

(Partenaires : Université Laval, CIUSSS de la Capitale-Nationale, UQAR, Collectif pour un Québec sans pauvreté)

MIDIS-RENCONTRES SUR LA RECHERCHE-ACTION PARTICIPATIVE

Rencontre

« Les personnes âgées comme pilier du développement des communautés dans les régions au Québec : Une étude de cas dans les Laurentides »

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 3 février 2023

AQDR QUÉBEC

Conférence

« La sécurité des aînés »

Madame Lyne Villeneuve, sergente, Service de Police de la Ville de Québec

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 8 février 2023

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES ÂÎNÉS – IVPSA

UNIVERSITÉ LAVAL

L'INITIATIVE POUR L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES ÂÎNÉES : UN ENJEU COLLECTIF

PROJET « MISSION RÉGÉNÉRATION »
porté par l'organisme CONTACT AÎNÉS
Atelier de travail

« Communiquer notre offre de services »

Le but est de mettre nos efforts en commun pour faire connaître les services offerts aux aînés en Haute-Ville, par quartier. La rencontre vise à développer ces outils de communication.

Tenu à Québec (Loisirs Montcalm, Haute-Ville)

Le 13 février 2023

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre de partage : dîner discussion

Tenue à Québec (Loisirs Montcalm, Haute-Ville)

Le 15 février 2023

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence (maltraitance) envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière

Il est question entre autres du numéro de Février 2023 du GPI Orléans EXPRESS dont le thème est « La Bienveillance ».

Tenue à Québec (CLSC Orléans, Montmorency)

Le 16 février 2023

L'INTERTABLE DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

(Elle est le regroupement des 6 tables locales de lutte à la maltraitance, dont Portneuf et Charlevoix)

L'AQDR Québec siège sur invitation à celle de VIEILL- CAPITALE et ORLÉANS)

2e RENCONTRE RÉGIONALE DES TABLES DE CONCERTATION DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

Madame Audrey Walsh, coordonnatrice régionale en matière de lutte à la maltraitance,

Centre d'Excellence sur le Vieillissement de Québec – CEVQ,

Direction du Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées – DSPA,

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE.

Elle anime la rencontre et présente les conférenciers.

Les invités nous ont présenté les mandats et les services de leur organisme respectif.

Monsieur Jacques Beaulieu, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CIUSSSCN

Madame Lydia Monmart, directrice générale,

Groupe de Recherche et d'Animation et Planification Économique – GRAPE

Il est question principalement de l'accompagnement budgétaire.

Madame Sara Cossette-Blais, intervenante sociale, Société Alzheimer de Québec

Tenue virtuellement sur la plateforme Teams.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR.

Le 21 février 2023

OPTION CONSOMMATEURS – OC

MIDIS-CONFÉRENCES VIRTUELS SUR LES DROITS ET LA PROTECTION DES AÎNÉS

Conférence

« Gestion des finances et sensibilisation à la maltraitance à l'intention des proches aidants »

Madame Johanne LeBlanc, conseillère budgétaire, Option Consommateurs

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR.

Le 22 février 2023

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE – APACN

Conférence

« Soutenir moralement la personne endeuillée »

Monsieur Michael Sheehan

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR.

Le 22 février 2023

ASSOCIATION DES PROFESSIONNELS RETRAITÉS DU QUÉBEC – APRQ

Conférence

« Protéger sa santé mentale : stratégies pour vaincre le stress et l'isolement »

Madame Catherine Harton, Mouvement pour la Santé Mentale du Québec

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR.

Le 1^{er} mars 2023

LABORATOIRE D'INNOVATION EN SANTÉ DES AÎNÉS – LISA

FONDATION ÂGES

MIDIS-CONFÉRENCES

Conférence

« La dysphagie »

Madame Élise Doré, ergothérapeute, Fondation ÂGES

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 13 mars 2023

FONDATION ÂGES

Conférence

« Les résultats des projets en gériatrie sociale »

Messieurs Élie Belley-Pelletier, directeur général, Fondation AGES

et François Talbot, directeur général adjoint, Fondation AGES

Il s'agit de la présentation des résultats sur les milieux, les dynamiques communautaires et les

modalités d'implantation après 3 ans d'expérimentation, de 2019 à 2023.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 13 mars 2023

COORDINATIONS RÉGIONALES ET NATIONALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES

Conférence

« Les fraudes, phénomène en recrudescence envers les personnes vulnérables : Prévenir et intervenir »

Monsieur Sébastien Hébert, sergent conseiller, Service de Police de la Ville de Montréal

Monsieur Nicolas Lavoie, enquêteur en crime économique, Sûreté du Québec

Les différents types de fraude sont présentés : la fraude amoureuse, la fraude des grands-parents, la fraude des faux représentants et des faux conseillers...

Des informations sur les fraudes sont accessibles sur les sites internet www.spvm.qc.ca et www.sq.gouv.qc.ca.

Tenue virtuellement sur la plateforme Teams.

Plus de 430 participants étaient présents!

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR.

Le 15 mars 2023

et

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

VIVRE ET VIEILLIR ENSEMBLE

Conférence

« Se prémunir contre la fraude »

J'ai constaté, en l'écoutant, qu'il s'agissait de la même conférence.

Plus de 253 participants étaient présents!

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom qui s'est révélé être Teams.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR.

Le 21 mars 2023

CENTRE D'EXCELLENCE SUR LE VIEILLISSEMENT DE QUÉBEC – CEVQ

et

COMITÉ DES USAGERS DU CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL

et

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

LES CONFÉRENCES GRAND PUBLIC « VIEILLIR EN SANTÉ »

Conférence

« La perte auditive : la reconnaître et s'en occuper pour une meilleure qualité de vie »

Monsieur Mathieu Hotton, audiologiste, professeur adjoint, Département de réadaptation, Faculté de médecine, Université Laval

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

Plus de 120 participants étaient présents!
J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'ARUL.
Le 22 mars 2023

CENTRE COLLÉGIAL D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE – CCEG
CÉGEP DE DRUMMONDVILLE

Conférence

« La douleur et les personnes âgées : ce que nous apprend la science au sujet des traitements non pharmacologiques »

Monsieur Thierry Paquette, Ph. D en sciences biomédicales de l'Université de Montréal, chercheur au CCEG

Il nous présente les résultats scientifiques de l'expérience de la douleur et les différences des individus. Il décrit les effets de la musique, l'acupuncture, la méditation, l'hypnose, l'effet placebo et les points de pression.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

Plus de 92 participants étaient présents!

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'ARUL.

Le 22 mars 2023

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE – APACN

Conférence

« Le mandat de protection : réflexions sur les modalités d'application »

Me Marc-André Verville, notaire

Il précise la définition, l'importance de faire un mandat de protection, sa révision et son homologation.

Il est question du mandataire : qui nommer, ses obligations, ses responsabilités, son remplacement, ses pouvoirs sur la personne, sa rémunération, la reddition de comptes qu'il doit faire.

De plus, il donne des informations sur la loi 18 modifiant le Code Civil visant à mieux protéger les personnes en situation de vulnérabilité en respectant leur autonomie.

Il rappelle que l'Association s'est dotée d'une Fondation appelée Fonds Philanthropique de l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale, géré par Québec Philanthrope.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 29 mars 2023

Rapport sommaire des réunions du Sous-comité des partenaires – Milieu associatif pour 2022-2023 réseau de transport en commun de la Capitale RTC

Préparé par Nicole Laveau, responsable du dossier transport en commun.

Bien que les mesures sanitaires causées par la Covid-19 sont disparues, les rencontres de ce sous-comité se tiennent en mode virtuel. Nous avons eu 4 réunions durant l'année sans compter 2 activités spéciales pour souligner la semaine québécoise des personnes handicapées (en juin) et la Journée internationale des personnes handicapées (en décembre) et des échanges de correspondance régulièrement.

Nous avons su récemment que le STAC (Service de transport adapté de la capitale) compte sur une clientèle de près de 10,000 usagers dont environ 75% sont des personnes âgées. Cela ne signifie pas que les personnes âgées l'utilisent davantage mais elles y ont accès si requis.

Les faits saillants de nos discussions sont :

- Nous avons régulièrement des mises à jour sur l'utilisation des services du STAC, comme le taux des annulations de dernière minute élevée, instaurer une politique d'annulation, problème des ressources humaines parmi les chauffeurs des mini-bus provenant du privé causé par la pénurie de la main d'œuvre généralisée.
- L'arrivée d'un nouveau service, le Flexibus et son déploiement progressif dans la région.
- Une hausse importante des plaintes liées aux lacunes dans l'assistance et/ou l'absence de service.
- Le RTC souhaite encourager les personnes à mobilité réduite à utiliser le transport régulier, si elles sont capables.
- Un rappel sur les services dispensés par le SAMI (service d'accompagnement en mobilité réduite) pour les usagers qui ont besoin de soutien pour se familiariser avec les services du RTC.
- Le RTC souhaite se créer une banque de ressources pour tester ses services, alimenter les groupes de discussion et les comités de travail.
- L'une des préoccupations du sous-comité est d'établir si les usagers seront capables de s'adapter aux avancées technologiques offertes.

Nicole Laveau

7.3 ADHÉSIONS

Au 22 juin 2023, le nombre de membres actifs est de 3336 soit, représentant 97 de plus que l'année dernière.

7.4 PROJETS DE L'AQDR QUÉBEC

LES CLINIQUES JURIDIQUES ET D'INFORMATION

La clinique d'information constitue une porte d'entrée pour des demandes de tous genres allant de la recherche de déménageurs à un coût modique à la dénonciation d'abus. Dans la dernière année, 1072 demandes ont ainsi été relevées. Plusieurs de ces demandes ont pu être traitées par la personne attitrée à ce poste, mais, selon la nature et la complexité des situations, elles ont tantôt été acheminées à la clinique juridique, tantôt aux travailleurs de milieu et parfois à la travailleuse sociale.

Voici quelques exemples qui montrent la diversité des demandes reçues :

- Aide pour compléter et comprendre les formulaires.
- Information pour la rédaction d'un testament olographe.
- Information pour l'obtention d'un passeport par voie rapide.
- Information pour l'inscription au guichet en ligne pour l'accès à un médecin.
- Information pour formuler une plainte en raison du bruit occasionné par le voisin.
- Harcèlement de la part du fils pour obtenir de l'argent.

CLINIQUE JURIDIQUE

Dans la dernière année, le nombre de demandes faisant l'objet de problèmes litigieux dans le domaine du droit civil, demeure sensiblement le même que l'année dernière (plus de trois cents demandes). Ces demandes ont été traitées par notre service d'accompagnement juridique qui a offert un soutien adapté à chacun des cas. L'assistance a été assurée par l'expertise de notre avocate, Josiane Berthelot, assistée de stagiaires en droit, qui ont su apporter les solutions appropriées ou proposer des pistes de solutions convenant aux personnes en difficulté.

L'équipe a soigneusement recueilli les détails entourant chacune des requêtes afin d'être en mesure de répondre adéquatement à chacune des personnes aînées se retrouvant dans une situation problématique, délicate, complexe, et qui, bien souvent, la dépasse. La clinique joue un rôle de premier plan d'intervention en informant et en faisant les recherches appropriées sur les droits des personnes qui se sentent lésées, les ressources disponibles et les éventuelles actions à prendre. À l'intérieur de ses multiples fonctions, elle a comme mission d'expliquer, vulgariser, interpréter, encadrer, orienter, superviser et, rassurer.

On trouve parmi les demandes reçues, des requêtes de toute nature. Plusieurs ont trait à la question de l'habitation, qu'il s'agisse de logement ou d'hébergement pour aînés : le bail, les augmentations, les services non rendus, les situations de harcèlement de la part du propriétaire ou des autres locataires, les travaux de rénovation entraînant une perte de jouissance, les troubles de voisinage. D'autres demandes concernent les situations familiales et de couple : le partage des biens en cas de séparation et la succession, notamment. D'autres encore portent sur les dénonciations d'agression sexuelle ou de maltraitance.

Soulignons que les demandes touchant au droit criminel ou au droit pénal sont référées aux instances concernées.

Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA)

Projet Tissons des liens



Crédit : Pexels – Shvets –7547367

Dans le cadre du *Programme Nouveaux Horizons pour les aînés* (PNHA), le projet Tissons des liens a été mis en place pour faire connaître le vécu et le parcours des aînés nouveaux arrivants installés au Québec depuis de nombreuses années. Huit immigrants aînés issus de diverses communautés culturelles ont été enregistrés à CKRL-FM. Les émissions se retrouvent sur le site internet de l'AQDR Québec et peuvent être regardées.

États généraux sur les conditions de vie des personnes aînées

Le 3 mai 2022, à notre invitation, plusieurs membres de l'AQDR Québec se sont réunis pour venir entendre les propositions amenées lors de la tenue des *États généraux sur les conditions de vie des personnes aînées* organisés par la Coalition pour la dignité des aînés. Des échanges portant sur les principaux enjeux provinciaux présentés s'en sont suivis, complétés par une discussion sur les enjeux spécifiquement régionaux. Un cahier des enjeux à l'intention des aînés est présentement en voie d'élaboration. Parmi ces enjeux, on trouve l'aménagement de lieux d'expression consacrés aux aînés, la participation citoyenne dans les instances, le transport en commun, une prime à l'engagement social et plusieurs autres.

ZOOM Proches aidants d'aînés : en direct pour vous sécuriser

Dans le cadre de la reconduction de notre projet en partenariat avec l'APPUI pour les proches aidants, nous avons présenté, au cours de l'année 2022-2023, huit webinaires destinés aux personnes proches aidantes et à leurs aidés. De nouveau, nous souhaitons particulièrement rejoindre les personnes aidantes de la génération dite « sandwich », qui souvent, on le sait,

doivent composer avec les responsabilités liées au boulot, aux activités parentales et à l'accompagnement de parents vieillissants.

Cette année, malgré l'épuisement généralisé des participants aux webinaires en ligne, nous avons pu rejoindre près de 200 personnes proches aidantes dont la majorité ont visionné plus d'une séance. Le constat satisfaisant de cette rétention d'auditeurs nous motive à tenter d'améliorer encore davantage ce programme. L'APPUI a d'ailleurs accordé son soutien au projet le printemps dernier, pour une période de trois ans, en l'assortissant d'une subvention parallèle affectée au développement du volet TIC (technologie de l'information et de la communication) de notre projet.

Webinaires réalisés avec le soutien de l'APPUI Capitale-Nationale

Les activités sont pour la plupart disponibles sur la chaîne [You Tube de l'AQDR Québec](#).

29 mars 2023

La curatelle publique : tutelle personnalisée
CIUSSS Capitale nationale



Crédit : Pixabay - Grandparents

15 mars 2023

[L'aide médicale à mourir au Québec : état des lieux](#)

Dr Georges l'Espérance, neurochirurgien, praticien de l'Aide médicale à mourir (AMM), président de l'Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité (AQDMD).

Mission de l'[AQDMD](#)

Faire reconnaître l'autonomie pour chaque personne majeure apte et ayant rédigé ses demandes médicales d'avoir, lorsque sera venu le temps, une fin de vie conforme aux valeurs

de dignité et de liberté qui l'ont toujours animée et pour que soit respectée sa volonté personnelle d'avoir une aide médicale à mourir (AMM) quel que soit son état cognitif à ce moment.

Statistiques

- 5 % des patients au Québec l'ont été par l'aide médicale à mourir en 2021-22 (3 663 personnes);
- 93 % des personnes avaient 60 ans et plus;
- 66 % étaient atteintes de cancer;
- 84 % avaient un pronostic de survie de 1 an et moins;
- 95 % présentaient à la fois des souffrances physiques et psychiques irrémédiables.

Notes : Sur le certificat de décès, l'aide médicale à mourir n'est pas mentionnée. Seule la cause est inscrite. L'information n'est jamais transmise à l'assureur. Aucune limitation au plan des assurances.

Critères

- Être assuré;
- Être majeur et apte (être conscient de la demande);
- Souffrir d'une maladie grave incurable;
- Déclin irréversible (selon le patient);
- Souffrances physiques ou psychiques ou existentielles;
- Souffrances intolérables (selon le patient).

1^{er} mars 2023



Crédit : Pexels - Centre for ageing better

Femmes et proche aidance

Suzanne Girard, présidente de l'[Association des proches aidants de la Capitale-Nationale \(APACN\)](#)

Devise de l'organisme : Aidez les aidants à aider.

Définition du proche aidant selon le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Toute personne de l'entourage qui apporte un soutien significatif, continu ou occasionnel, à titre non professionnel, à une personne ayant une incapacité.

Statistiques

- 8 millions d'aidants au Canada;
- 1,5 millions au Québec;
- 100 000 proches aidants dans la Capitale-Nationale;
- 58 % des aidants sont des femmes;
- L'apport des proches aidants fait réaliser des économies substantielles au système de santé : en institution, un aidé coûte environ 75 000 \$ annuellement tandis qu'à domicile, il coûte seulement 15 000 \$;

Incidences sur la vie sociale et familiale

Les femmes subissent des modifications plus importantes dans leur organisation du temps que les hommes.

Il est important de savoir que :

- Plus la maladie évolue, plus la tâche est lourde. Importance d'aller chercher un répit, un soutien psychosocial;
- Le proche aidant met entre trois et quatre ans avant de demander de l'aide;
- 63 % des proches aidants décèdent dans les 3 premières années en raison de l'épuisement.

Services offerts à l'[APACN](#)

22 février 2023

De la maltraitance à la bienveillance - L'importance d'agir à tous les niveaux

Audrey Walsh, coordonnatrice régionale en matière de lutte à la maltraitance et développement de la bientraitance en Capitale-Nationale



Crédit : Pexels Roman Odintsov

Définition de la bientraitance

- Approche valorisant le respect, les besoins, les demandes et les choix, y compris les refus;
- Attention et attitude : un savoir-être et un savoir-faire collaboratif, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés;
- Place le bien-être des personnes au cœur de leurs préoccupations;
- Se construit par des interactions et une recherche continue d'adaptation à l'autre et à son environnement.

Statistiques

Selon une étude de l'Institut de la statistique du Québec en 2019, au moins 6 % des aînés du Québec en seraient victimes, ce qui représente près de 80 000 personnes au Québec.

Types de maltraitance

- Psychologique (la moins visible peur, anxiété, dépression, repli sur soi, hésitation à parler ouvertement, méfiance, idéations suicidaires);
- Matérielle ou financière accès limité à l'information, signature inhabituelle d'un document, disparition d'objets, transactions inhabituelles, manque d'argent;
Phénomène de la fraude amoureuse, fraude du petit-fils, fraude des institutions : préoccupant;
- Physique (ecchymoses, blessures, pertes de poids, hygiène négligée);
- Sexuelle (infection, plaies, angoisse au moment des soins, méfiance, dépression, désinhibition sexuelle, discours subitement très sexualisé);
- Âgisme : (commentaires désobligeants, restrictions en fonction de l'âge);
- Organisationnelle (détérioration de l'état de santé, agitation, colère);

- Violation de droits (Non-participation de la personne dans les choix et décision. Non-respect des décisions de la personne, absence de visites, absence d'information).

Être attentif aux indices : changements de comportements, marques physiques, aux conditions de vie, coupures dans les relations.

Comment aider la personne qui subit de la maltraitance

- Être seul avec la personne;
- Maintenir un lien de confiance;
- Respecter le rythme de la personne;
- Informer la personne (peut être non consciente);
- Rester à l'écoute, ne pas forcer;
- Nommer, normaliser la situation.
- Reconnaître ses émotions avant d'agir. Faire attention à ses premiers réflexes.

Outils et ressources

- [Ligne Aide Abus Aînés](#) 1 888 489-2287 8 h à 20 h 7 jours sur 7;
- **Ligne 8-1-1, option 2**, appui par une travailleuse sociale du CIUSSS;
- Abécédaire sur l'âgisme [L'âgisme c'est assez!](#) Du [Centre collégial d'expertise en gérontologie \(CCEG\)](#)
- **Projet *Sortir de l'ombre* de Joëlle Richard** (418 520-9521).

En tant que citoyens, voisins, amis, vous avez le pouvoir de changer les choses !

11 janvier 2023

Vos droits en santé et services sociaux

Me Josianne Berthelot, avocate de la clinique juridique de l'AQDR Québec

30 novembre 2022

La faillite, comment la prévenir et comment s'en sortir.

Marc Étienne Doyon, Syndic Jean Fortin

2 novembre 2022

[Faire face à l'anxiété](#)

[Phobies-Zéro \(phobies-zero.gc.ca\)](#), groupe d'entraide pour les personnes qui souffrent de troubles anxieux

Daniel Richard, directeur général accompagné d'un bénévole de l'organisme.

- Les différents types d'anxiété et les outils d'intervention utilisés en thérapie cognitivo-comportementale;

- Démystifier, comprendre et maîtriser les troubles anxieux;
- Différences entre stress et anxiété;
- Objectifs de la thérapie : apprendre à gérer l'anxiété;
- Importance de la persévérance dans l'investissement des efforts;
- Services offerts.

19 octobre 2022

[Le parcours du proche aidant](#)

Judith Gagnon, présidente AQDR Québec et Michelle Gauthier, membre du CA AQDR Québec
Témoignage de Judith Gagnon relatant une situation éprouvante découlant de la COVID-19.

- Démarches entreprises pour obtenir des soins d'urgence devant l'état de son conjoint immunosupprimé;
- Conseils aux proches aidants : être dans l'action, agir, se fier à son jugement, à son ressenti, se faire confiance;
- Importance de l'organisation;
- Importance de se concocter une recette de bonheur;
- Bienfaits de la respiration.

19 janvier 2022

[L'aide médicale à mourir au Québec : état des lieux](#)

Dr Georges l'Espérance, neurochirurgien, praticien de l'Aide médicale à mourir (AMM), président de l'Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité (AQDMD).

La conférence aide à mieux comprendre cette nouvelle option et ses récents développements au niveau légal et administratif.

7.4.2 PROGRAMME TRAVAILLEURS DE MILIEU



L'AQDR Québec a mis sur pied le projet ITMAV qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes âgées, en les aidant à conserver leurs acquis et leur autonomie, tout en les rejoignant dans leur milieu.

En 2022-2023, nous avons deux travailleurs de milieu qui desservent deux territoires, soit :
Secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge et Secteur Haute-Ville de Québec.

Résultats

Progressivement, l'AQDR Québec arrive à une définition et à une articulation d'un service d'accompagnement administratif et juridique aux aînés vulnérables et à leurs représentants. Au niveau psychosocial, un Protocole d'intervention de courte durée a été élaboré, lequel permet de structurer davantage les services aux aînés.

L'expérience et l'expertise développées nous permettent de comprendre les besoins des aînés et de définir la portée et les limites de nos interventions.

Nous parvenons de plus en plus à bien définir les services rendus par notre organisme aux aînés vulnérables et surtout à offrir des services adéquats.

Nous avons aussi inventorié toutes les sources d'information qui peuvent nous aider à trouver des réponses aux demandes des aînés et/ou de leurs représentants. Par ailleurs, on remarque que les aînés qui viennent demander de l'aide individuelle ont souvent un fort besoin d'écoute et de soutien émotif avant d'être en mesure d'identifier leurs véritables besoins.

Plusieurs demandeurs ont besoin d'écoute et de support. Pour le secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, il a y eu 136 accompagnements tandis que pour celui de la Haute-Ville, il y en a eu 87.

L'ajout des deux travailleurs de milieu vient compléter les services individualisés offerts aux aînés vulnérables.

7.4.2 PARTENARIATS

Partenariat avec la Ville de Québec;

Partenariat avec le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) : Prix reçu;

Partenariat avec le Barreau de Québec, le CIUSSS Capitale-Nationale et Option consommateurs;

Recherche action avec le CIRRIIS : Accès aux services communautaires pour les aînés grâce aux outils numériques depuis la pandémie de COVID-19;

Le projet du CIRRIIS subventionné par le FQRSC est décrit de la manière suivante sur leur site web :

L'accès au numérique a permis aux aînés pendant la pandémie de COVID-19 de contrer l'isolement social et de poursuivre dans une certaine mesure leurs activités quotidiennes. Le présent projet est une recherche-action qui sera réalisée avec deux partenaires, soit la Fédération des Sociétés Alzheimer du Québec (FSAQ) et l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – Région de Québec (AQDR-QC). Ces organisations offrent une variété de services aux aînés. L'arrivée de la pandémie de Covid-19 en mars 2020 les a amenés à modifier leur offre de service. Dans ce contexte, le projet proposé a comme objectif de soutenir les aînés dans leur utilisation éthique, responsable et sécuritaire du numérique.

Notre association avec le groupe de recherche mené par M. François Routhier permet de poursuivre notre effort de numérisation, mais également de faire rayonner l'organisme comme un exemple de développement pour les organismes communautaires de la région et de la province.

Autres partenaires :

Aide à la communauté et services à domicile (Loretteville), Association de professionnelles et professionnels retraités du Québec (APRQ), Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP), Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services public (AREQ), Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Québec, Barreau du Québec, Café Rencontre du Centre-Ville, Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC), Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés, Chambre des notaires du Québec, CIUSSS Capitale-Nationale, CKRL, 89,1, Faculté de droit de l'Université Laval, FADOQ, Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC),

Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE), Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (IVPSA), L'APPUI Capitale-Nationale, Les Habitations Du Châtellois, Manoir Saint-Amand, Résidence pour aînés à Charlesbourg, Résidence Du Patrimoine, Retraités flyés, Service d'entraide Basse-Ville, Service de police de la Ville de Québec, Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale (TCPACN), Table de concertation sur l'abus, la négligence et la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale, Université Laval, Ville de Québec et le Centre Montmartre.

7.4.3 GESTION DU BUREAU

Depuis 2020, les bureaux de l'AQDR Québec sont situés au 4600, boulevard Henri-Bourassa, local 120 à Québec. Ils sont ouverts cinq jours par semaine, de 9 h à 16 h. Une employée est à l'accueil et reçoit tous les appels téléphoniques, lesquels sont transférés aux services concernés.

Cette année, nous devons signaler un mouvement de personnel intense qui a perturbé considérablement nos activités. En effet, trois membres de l'équipe nous ont quittés, affectant ainsi sensiblement la marche de nos opérations : l'adjoint en comptabilité, l'adjointe administrative et le professionnel chargé du dossier proches aidants et des ressources informatiques.

La pénurie de main-d'œuvre s'est ici aussi manifestée, de sorte que la recherche de nouvelles personnes s'est avérée pour le moins longue et laborieuse. Certaines difficultés en ont découlé qui ont contrecarré le développement de nouveaux projets et ralenti quelque peu ceux déjà en place.

Toutefois, le soutien et la souplesse de l'équipe de même que l'embauche de personnes à temps partiel a permis qu'il n'y ait pas de ruptures de services. Les fonctions de l'adjointe sont présentement assumées par deux personnes qui s'en répartissent les tâches à raison de trois jours par semaine pour l'une et de deux, pour l'autre.

Du côté de la comptabilité, les services sont également assurés par deux personnes. Quant au poste d'agent de communication, qui va sans le dire, nous est essentiel, il demeure encore à pourvoir à ce jour.

L'équipe de travail 2021-2022 est la suivante :

- Judith Gagnon, présidente, assure la coordination de l'AQDR Québec;
- Patricia Ikart, adjointe administrative remplaçante;
- Sadiki Kambale Kyavumba, adjoint administratif remplaçant;
- Alain Blanchet, travailleur de milieu;

- Éric Tarissan, travailleur de milieu;
- Yves Poulin, adjoint en comptabilité;
- Jacques Pouliot, contractuel et psychoéducateur;
- Manon Alarie, agente d'information;
- Diane Thomassin, agente d'information;
- Hélène Barnabé, travailleuse sociale retraitée;
- Stagiaires en droit.

Rappel des services offerts en général :

- Information sur l'association et bénéfices;
- Organisation de rencontres, de conférences, etc.
- Mobilisation sociale;
- Accueil de stagiaires;
- Participation à la gestion des cartes de membres;
- Réception des visiteurs;
- Référence aux ressources;
- Diffusion d'information à nos membres.

Les appels téléphoniques sont nombreux. Nous avons reçu ou effectué plus d'un millier d'appels durant cette période. La majorité du temps, les téléphones proviennent des membres qui veulent renouveler leur carte de membre, ou adhérer à l'association. Plusieurs appels sont reliés à nos trois cliniques d'information.

7.5 RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

7.6 RATIFICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

8. ORIENTATIONS 2023-2024

Depuis 2010, l'AQDR Québec a exploré plusieurs avenues : la santé des aînés, l'intergénérationnel, la défense individuelle des droits des aînés, l'abus, la violence et la négligence des aînés. Au cours de ces années, l'AQDR Québec a pu faire des constats qui lui permettent maintenant d'avoir des orientations et des positions claires sur plusieurs dossiers.

Les orientations suivantes sont le fruit d'une réflexion importante portant sur les enjeux reliés à la mission de l'AQDR Québec.

8.1 LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS

- Intensification de la mobilisation des membres autour des grandes problématiques des aînés : abus, violence, isolement et pauvreté, accompagnement et encadrement;

- Communication dans les médias sociaux et communautaires, afin de faire entendre le point de vue de l'AQDR Québec sur les grands dossiers concernant les aînés;
- Prise de parole et manifestations publiques sur des enjeux sociaux importants;
- Tenue de cafés-rencontres, lorsque la situation sanitaire le permettra, pour prévenir l'isolement des personnes aînées et améliorer leur réseautage;
- Planification stratégique et mobilisation sociale.

8.2 LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES AÎNÉS ET DE LEURS AIDANTS

- Adaptation des services d'accompagnement aux aînés en fonction de nos ressources et des besoins des aînés de la région;
- Développement du service d'aide et de proximité ITMAV par les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec.
- Développement de partenariats avec d'autres organismes, afin d'améliorer l'impact de nos interventions.

8.3 L'INTERGÉNÉRATIONNEL

- Continuer à faire du mentorat auprès des jeunes qui veulent aider les aînés dans le besoin;
- Élaborer des projets visant l'échange entre des aînés et des jeunes.

L'AQDR Québec est devenue un acteur majeur au niveau de la défense des aînés et des aidants dans la région de la Capitale-Nationale.

Rapport rédigé par Judith Gagnon, présidente

Juin 2023