



AQDR

Québec

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



Crédit : Pexels-Kampus 78541

TABLE DES MATIÈRES

1.	MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION	4
2.	ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 27 JUILLET 2022.....	5
3.	CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022	6
4.	PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 29 JUIN 2021	7
5.	DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2021-2022 (Document annexé)	13
6.	PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2022-2023 (Document annexé)	14
7.	RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022	15
7.1	LE CONTEXTE	15
7.2	LA DÉFENSE COLLECTIVE : NOTRE MISSION FONDAMENTALE	28
7.3	ADHÉSIONS.....	41
7.4	PROJETS DE L'AQDR QUÉBEC	41
7.5	RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	48
7.6	RATIFICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS.....	48
8.	ORIENTATIONS 2022-2023.....	48
8.1	LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS	48
8.2	LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES AÎNÉS ET DE LEURS AIDANTS	49
8.3	L'INTERGÉNÉRATIONNEL	49

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE ET AVIS DE CONVOCATION



Québec

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Québec, le 29 juin 2022

Madame,
Monsieur,

Il me fait plaisir de convier nos membres à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'AQDR QUÉBEC qui aura lieu, mercredi, le 27 juillet 2022 de 13 h à 14 h 30, au CENTRE MONTMARTRE, 1669, chemin Saint-Louis, salle Marie-Guyart, Entrée Porte 3 (à l'arrière) Québec, Québec, G1S 1G5.

Compte tenu de la pandémie COVID-19 et des conséquences difficiles de ce virus sur la santé des personnes (particulièrement celles de notre groupe d'âge) et dans un souci de bien-être collectif, nous avons établi des mesures de précaution et principalement la distanciation de deux mètres soit 1 personne par table. Des bouteilles d'eau seront installées sur chacune des tables. Nous suggérons aussi, même s'il n'est plus obligatoire, le port du masque. Nous vous demandons de confirmer votre présence à cette assemblée avant le 22 juillet 2022 par courriel à l'adresse suivante : info.aqdrquebec@gmail.com ou par téléphone au numéro 418 524 0437, poste 0 en mentionnant bien qu'il s'agit de votre présence à l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec.

Lors de cette assemblée vous prendrez connaissance de toutes les réalisations de l'AQDR Québec depuis juin 2021. Vous aurez aussi la chance de constater l'ensemble des actions qui ont mené aux succès de l'AQDR Québec dans la réalisation de sa mission fondamentale soit, la défense collective des droits des personnes âgées retraitées et préretraitées ainsi que de ses nombreux projets d'accompagnement aux aînés et aux proches aidants de la région de la Capitale-Nationale.

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre Association et nous vous attendons en grand nombre pour cette assemblée.

Judith Gagnon, Présidente

p.j. : Ordre du jour AGA du 27 juillet 2022
Procès-verbal de l'AGA de l'AQDR Québec du 29 juin 2021

2. ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 27 juillet 2022

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MERCREDI LE 27 JUILLET 2022, DE 13 h À 14 h 30

Centre Montmartre, 1669, chemin Saint-Louis

Salle Marie-Guyart, entrée porte 3 (à l'arrière)

Ordre du jour

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt et adoption des États financiers 2021-2022
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 29 juin 2021
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2022-2023
9. Rapport d'activités -État de situation 2021-2022
10. Ratification des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2022-2023
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.1 : Présentation des candidats
 - 12.2 : Vote s'il y a lieu
 - 12.3 : Huis clos et pause
 - 12.4 : Élection du comité exécutif
13. Proclamation du nouveau conseil d'administration
14. Questions et commentaires
15. Levée de l'assemblée

3. CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Présidente :	Madame Judith Gagnon
Vice-président :	Monsieur Hugues Poulin
Trésorière :	Madame Jocelyne Michaud
Secrétaire :	Monsieur Deny Lépine
Administratrice :	Madame Michèle Gauthier
Administratrice :	Madame Michèle Reny
Administrateur :	Monsieur Louis-Antoine Lachance
Administratrice :	Madame Louise Slater
Administratrice :	Madame Claire Dubé

4. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 29 JUIN 2021



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

PROCÈS-VERBAL de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR Québec
tenue le mardi 29 juin 2021, à 13 heures,
à la salle Marie-Guyart du Centre Montmartre, 1669, chemin Saint-Louis, Québec

Sont présents : Mesdames Manon Alarie, Réjeanne Audet, Gisèle Auger, Laurie Beaulieu, Dominique Bélanger, Nicole Cossette, Suzanne Gadbois, Judith Gagnon (CA), Marjolaine Gaudreault, Nicole Laveau, Pauline Maheu, Claire Maranda, Louise Perron, Michèle Reny (CA), Carole Rivard, Louise Slater, Sara-Maude St-Gelais, Diane Thomassin, Sylvie Tremblay, Murielle Vachon, Suzanne Vachon

Messieurs Gilles Boulianne, Claude Godbout, Charles Goulet, Serge Gravel, Henri Lafrance, Reynald Lepage, Deny Lépine (CA), Antoine McNicoll, Félix Parent, Hugues Poulin (CA), Jacques Pouliot, Léandre Provençal, Robert St-Denis, Léonard Tanguay

Invité : M. Sébastien Lapointe, auditeur indépendant

1. ACCUEIL ET MOT DE BIENVENUE

La présidente, Judith Gagnon, souhaite la bienvenue aux membres et les remercie d'être présents. Elle rappelle que la présence humaine est très importante en ces temps de pandémie et que la dernière année a été très difficile. Le plus dur durant cette période de Covid-19 a été de ne pouvoir se rencontrer comme avant.

Par la suite, elle fait la présentation des membres du conseil d'administration qui sont présents ainsi que des membres du personnel de l'AQDR Québec qui assistent à l'Assemblée.

2. PROPOSITION ET NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Rés. : (01-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Hugues Poulin et appuyé par Nicole Laveau

- QUE monsieur Jacques Pouliot soit désigné pour agir à titre de président de l'Assemblée générale annuelle;
- QUE madame Claire Maranda soit désignée pour agir à titre de secrétaire de l'Assemblée.

Ces deux personnes agiront comme président et secrétaire d'élection, le cas échéant.

Adoptée à l'unanimité

3. DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE ET RAPPEL DES CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ POUR LE VOTE

Monsieur Jacques Pouliot constate qu'il y a quorum et déclare l'Assemblée générale annuelle ouverte. Il ajoute que l'envoi de la convocation a été fait dans le délai indiqué dans les statuts et règlements. Il rappelle que le conseil d'administration de l'AQDR Québec est composé de neuf membres, dont quatre font partie du comité exécutif. Quatre administrateurs sont en fin de mandat parmi lesquels trois se représentent et un doit être remplacé. L'Assemblée devra donc procéder à l'élection de quatre postes pour une période de deux ans.

S'il y a plus de candidats intéressés qu'il n'y a de postes vacants, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Le président rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Le président fait la lecture du projet d'ordre du jour.

Rés. : (02-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Charles Goulet et appuyé par Murielle Vachon d'adopter le projet d'ordre du jour suivant :

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Proposition de nominations d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Déroulement de la rencontre et rappel des conditions d'éligibilité pour le vote
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Dépôt des États financiers 2020-2021
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 20 août 2020
7. Nomination des vérificateurs
8. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2021-2022
9. Rapport d'activités – État de situation 2020-2021
10. Ratifications des actes posés par le conseil d'administration
11. Orientations 2021-2022
12. Élection des membres du conseil d'administration
 - 12.01 Présentation des candidats
 - 12.02 Vote, s'il y a lieu
 - 12.03 Huis clos et pause
 - 12.04 Élection du comité exécutif
13. Proclamation du nouveau conseil d'administration
14. Questions et commentaires
15. Levée de l'assemblée

Adoptée à l'unanimité

5. DÉPÔT DES ÉTATS FINANCIERS 2020-2021

Monsieur Sébastien Lapointe, vérificateur financier de l'AQDR Québec, se joint à l'Assemblée.

Monsieur Lapointe fait un survol du rapport de l'audit des états financiers de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Québec inc. (pages 15 à 28 du *Rapport annuel 2020-2021*). Ces états financiers donnent une image fidèle de la situation financière de l'AQDR Québec ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé le 31 mars 2021, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. Il ajoute que les augmentations au niveau des charges sont principalement dues au grand nombre de projets réalisés.

Le président d'Assemblée, monsieur Jacques Pouliot, précise que ces états financiers ont été adoptés par les membres du conseil d'administration lors de leur séance tenue le lundi 28 juin 2021.

Rés. : (03-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Manon Alarie et appuyé par Claude Godbout de prendre acte du dépôt des États financiers 2020-2021 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

6. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE TENUE LE 20 AOÛT 2020

Les membres prennent connaissance du procès-verbal de l'Assemblée du 20 août 2020 (pages 7 à 14 du *Rapport annuel 2020-2021*).

Rés. : (04-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Serge Gravel et appuyé par Carole Rivard d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 20 août 2020 tel que rédigé.

Adoptée à l'unanimité

7. NOMINATION DES VÉRIFICATEURS 2020-2021

Rés. : (05-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Deny Lépine et appuyé par Nicole Laveau de reconduire le mandat de monsieur Sébastien Lapointe de la firme Sébastien Lapointe, CPA inc., pour effectuer l'audit de l'AQDR Québec pour l'année fiscale 2021-2022.

Adoptée à l'unanimité

8. PRÉSENTATION ET ADOPTION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022

Les membres ont reçu, séance tenante, le document *AQDR QUÉBEC – Prévisions budgétaires 2021-2022*.

Madame Judith Gagnon fait la présentation des prévisions budgétaires 2021-2022 pour l'AQDR Québec. Elle rappelle tout le travail effectué par son équipe pour obtenir des subventions et ajoute que cela représente énormément d'heures de travail.

Rés. : (06-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Gisèle Auger et appuyé par Serge Gravel d'adopter les prévisions budgétaires 2021-2022 de l'AQDR Québec.

Adoptée à l'unanimité

9. RAPPORT D'ACTIVITÉS – ÉTAT DE SITUATION 2020-2021

Madame Judith Gagnon passe en revue les différents points du *Rapport d'activités 2020-2021* (pages 30 à 49 du *Rapport annuel 2020-2021*).

La pandémie et la période de confinement que cela a entraîné a eu beaucoup d'impacts dans le déroulement des activités de l'organisme. Le bureau a été fermé mais le personnel a pu continuer en faisant du travail à distance et en restant très actif. L'AQDR Québec est demeurée à l'écoute de ses membres durant toute cette période et l'est encore.

Elle est très heureuse d'ajouter qu'il y aura reprise des activités dans les bibliothèques de la Ville de Québec dès l'automne et qu'un premier journal de l'AQDR devrait paraître en septembre 2021.

Motion de félicitations

Rés. : (07-AGA-2021-06-29) Un membre propose une motion de félicitations à Judith Gagnon ainsi qu'à toute l'équipe de l'AQDR Québec pour le nombre impressionnant d'activités réalisées au cours de la dernière année.

Adoptée à l'unanimité

10. RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rés. : (08-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Carole Rivard et appuyé à l'unanimité de ratifier les actes posés par les membres du conseil d'administration de l'AQDR Québec en 2020-2021.

Adoptée à l'unanimité

11. ORIENTATIONS 2021-2022

Madame Judith Gagnon présente les principales *Orientations 2021-2022* de l'AQDR Québec (pages 49 et 50 du *Rapport annuel 2020-2021*) :

- La défense collective des droits des aînés
- La défense individuelle des droits des aînés et de leurs aidants
- L'intergénérationnel

12. ÉLECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Jacques Pouliot fait part que quatre postes sont en renouvellement pour un mandat de deux années. Ce sont ceux de mesdames Claire Dubé et Michèle Reny ainsi que de messieurs Deny Lépine et Réjean Goulet. Comme madame Claire Dubé ne pouvait assister à la présente rencontre, le président de l'Assemblée rappelle les règles contenues dans les statuts et règlements au sujet de la procuration.

Monsieur Pouliot ajoute que s'il y a plus de quatre candidats intéressés par les quatre postes en élection, l'Assemblée devra procéder à un vote des membres. Si tel est le cas, deux scrutateurs devront être nommés. Monsieur Pouliot rappelle que pour pouvoir voter, les membres de l'Assemblée doivent avoir une carte de membre valide.

12.01 Présentation des candidats

Appel de candidatures

Claire Dubé, par procuration, désire que son mandat soit renouvelé

Michèle Reny désire que son mandat soit renouvelé

Deny Lépine désire que son mandat soit renouvelé

Judith Gagnon propose la candidature de Louise Slater pour remplacer Réjean Goulet

Aucune autre personne ne fait part de son intérêt à occuper un poste au sein du conseil d'administration

Fin de l'appel de candidatures

Claire Dubé, par procuration, accepte

Michèle Reny accepte

Deny Lépine accepte

Louise Slater accepte

12.02 Vote, s'il y a lieu

Étant donné que les candidates et candidats proposés ont accepté, le président d'élection, monsieur Jacques Pouliot, les déclare élus par acclamation et suggère à tous les membres du nouveau conseil d'administration de se retirer afin de déterminer les charges futures de chacun des membres.

12.03 Huis clos et pause

Les membres se retirent afin de déterminer leurs charges futures.

12.04 Élection du comité exécutif

Le comité exécutif de l'AQDR Québec 2021-2022 se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente

Monsieur Hugues Poulin, vice-président

Madame Jocelyne Michaud, trésorière

Monsieur Deny Lépine, secrétaire

13. PROCLAMATION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration 2021-2022 de l'AQDR Québec se compose comme suit :

Madame Judith Gagnon, présidente	Madame Claire Dubé, administratrice
Monsieur Hugues Poulin, vice-président	Madame Michelle Gauthier, administratrice
Madame Jocelyne Michaud, trésorière	Madame Michèle Reny, administratrice
Monsieur Deny Lépine, secrétaire	Madame Louise Slater, administratrice
	Monsieur Louis-Antoine Lachance, administrateur

14. QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Présence de la ministre responsable des Aînés durant la pandémie

Un commentaire est émis par un membre quant au peu de visibilité de la ministre responsable des Aînés durant cette période de pandémie.

Télétravail

En réponse à une question posée par un membre de l'Assemblée, madame Judith Gagnon fait part qu'il n'y aura plus de télétravail à partir de maintenant aux bureaux de l'AQDR Québec car cela occasionnait trop de difficulté au niveau de la gérance.

15. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Rés. : (09-AGA-2021-06-29) Il est dûment proposé par Charles Goulet et appuyé par Gisèle Auger de lever l'Assemblée à 15 h 05.

Adoptée à l'unanimité

Deny Lépine, secrétaire

Judith Gagnon, présidente

5. DÉPÔT ET ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS 2021-2022 (Document annexé)

6. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2022-2023 (Document annexé)

7. RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

7.1 LE CONTEXTE

L'AQDR Québec est toujours très active dans la région de la Capitale-Nationale. Elle remplit bien sa mission dans l'ensemble de son territoire, autant au niveau de la défense collective, que de la défense individuelle des droits des aînés. Nos buts principaux pour la défense collective sont de sensibiliser les aînés sur les enjeux qui les touchent et de les former afin qu'ils soient en mesure de défendre leurs droits. Cette sensibilisation passe d'abord par un large éventail de conférences, qui ont largement été présentées en ligne encore cette année. L'impact de la technologie et son application dans toutes les sphères de la société dans les deux dernières années a également poussé l'AQDR Québec à offrir des formations aux aînés les plus heurtés par ce changement de paradigmes. En matière de défense individuelle, notre but ultime est de fournir aux aînés - principalement par une avocate membre du Barreau, des étudiants universitaires supervisés, formés en droit - de l'accompagnement et du soutien personnalisé qui leur permettent de conserver leur autonomie. Dans l'ensemble, nous considérons avoir rencontré ces buts principaux.

La pandémie a continué à affecter nos opérations durant la présente année. Nous avons vécu de grandes périodes de confinement où nous ne pouvions pas retourner à nos bureaux, ce qui a grandement limité les possibilités de travail en présence des employés de l'AQDR Québec et retardé plusieurs projets. La plateforme Zoom a certes été utilisée à de nombreuses reprises, bien que nous observions des possibilités différentes qui nous épargnent des coûts importants associés à une utilisation professionnelle de la plateforme. Nous remarquons cependant que la communication peut être à certains moments déficiente en raison du manque de proximité des participants. Il a fallu continuer à rejoindre nos membres, nos partenaires et collaborateurs par courriel, par Zoom, par envois informatiques. Le scénario était complètement différent des années passées. Par ailleurs, ce fut la même chose pour les administrateurs. Rarement, nous pouvions rencontrer les administrateurs en présence au conseil d'administration, ce qui a été difficile à certaines occasions.

Nous avons réalisé les cinq objectifs que nous nous étions fixés.

- Le premier était de parvenir à rejoindre le plus d'aînés par des moyens électroniques et dans les réseaux sociaux afin de connaître et répondre à leurs besoins;
- Le second était d'améliorer nos productions informatiques : capsules, webinaires, rencontres virtuelles pour concevoir des outils de qualité diffusés sur YouTube pouvant être vus et revus par les aînés en tout temps;
- Le troisième était de collaborer avec plusieurs partenaires pour revendiquer des droits primordiaux pour les aînés notamment l'habitat;
- Le quatrième était de continuer à utiliser la radio communautaire comme média et d'avoir une émission qui rejoignait les aînés de la Ville de Québec;

- Le cinquième était de produire un journal, AÎNÉS, ON VOUS INFORME, trois fois par année pour partager de l'information et devenir un médium complet entièrement destiné aux aînés.

Nos activités sont les suivantes :

- Réunions des membres du conseil d'administration sur la plateforme Zoom;
- Continuité des webinaires et des capsules diffusées sur YouTube pour être vus et revus à différents moments;
- Rencontres sur les plateformes Zoom et TEAMS avec nos partenaires CIUSSS Capitale-Nationale, MSSS, Ville de Québec, Secrétariat aux aînés, Ministre des aînés au fédéral, organismes communautaires, Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale, IVPSA, MAVIPAN, les élus au provincial et fédéral et la CMQ pour le Programme Les Alliances;
- Services d'accompagnement et de référence dispensés aux aînés par les travailleurs de milieux Haute-Ville de Québec et Sainte-Foy Sillery, Cap-Rouge par téléphone en raison de la pandémie COVID 19;
- Préparation d'une nouvelle programmation;
- Continuité des deux cliniques offertes aux aînés : la Clinique juridique et la Clinique d'information. Ces services ont été dispensés majoritairement par téléphone et en présence pour les cas prioritaires en appliquant les règles de la Santé publique;
- Accueil de stagiaires en droit;
- Participation à des rencontres avec des partenaires nationaux dans le but de faire une déclaration-commune portant sur les RPA (résidences privées pour aînés);
- Participation au comité *Ma vie et la pandémie au Québec* (MAVIPAN) qui étudie l'impact de la pandémie sur différentes générations dont les aînés;
- Demandes de subventions envoyées notamment au Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) et à L'APPUI proches aidants (trois ans) + APPUI technologique avec Myelins Solution;
- Continuité du travail de milieu dans deux territoires : Haute-Ville de Québec et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge. (ITMAV);
- Continuité de l'offre d'un service de première ligne pour l'accompagnement des aînés;
- Plusieurs recherches effectuées relativement aux RPA, soutien à domicile, situation financière des personnes âgées, transport collectif, sécurité des aînés, participation sociale des aînés, marché du travail des aînés, accès à l'éducation et à la formation culturelle;

- Aide apportée aux aînés pour mieux maîtriser les différentes technologies et accompagnement pour s'assurer que leurs inscriptions soient bien complétées (rendez-vous médicaux et vaccination);
- Réflexions sur la meilleure façon de donner une tribune aux personnes âgées pour qu'elles puissent s'exprimer afin que les différents paliers gouvernementaux, la Ville de Québec et les organismes puissent tenir compte de leurs points de vue;
- Développement d'un projet visant à rejoindre les personnes âgées isolées afin qu'elles puissent obtenir l'information concernant les différentes ressources financières auxquelles elles ont droit.

Notre mission : la défense collective et individuelle des droits des aînés, retraités et préretraités.

L'AQDR Québec fait partie du regroupement AQDR, lequel compte environ 40 sections dans l'ensemble du Québec. L'AQDR Québec, à l'instar des autres sections du Québec, est catégorisée comme un organisme de défense des droits.

Sa mission est de :

- Défendre collectivement et individuellement les droits des personnes retraitées et préretraitées;
- Promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics;
- Défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches;
- Protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des aînés, retraités et préretraités.

L'AQDR Québec, comme d'ailleurs toutes les sections du regroupement AQDR, est une corporation autonome qui réalise sa mission en fonction des besoins de sa clientèle, de l'expertise des membres de son conseil d'administration et des subventions qu'elle parvient à obtenir. La particularité de l'AQDR Québec est que celle-ci, désirant répondre aux besoins criants de la clientèle « âgée » ayant besoin d'accompagnement et de support individuel, a développé en 2010 un tout nouveau service d'aide et d'accompagnement aux aînés et à leurs aidants, *Coup de pouce aux aînés*. La défense individuelle des droits des aînés est donc aussi assurée par l'AQDR Québec.

L'AQDR Québec se retrouve avec une mission élargie. Elle défend les droits des aînés et de plus les accompagne individuellement pour les soutenir dans l'ensemble de leurs démarches visant à les maintenir autonomes le plus longtemps possible. Sa mission est donc sociale et individuelle.

Notre structure administrative se divise en trois grandes catégories :

1. Les services administratifs : secrétariat, cartes de membres et comptabilité;

2. Les services de défense collective : conférences, journées thématiques, comités de travail, table abus et maltraitance, RTC, IVPSA, Santé publique et comités milieu de vie;
3. Les services d'accompagnement et de support aux aînés vulnérables : *Parcours Sécurité Aînés* et les travailleurs de milieu.

Notre contribution à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées se joue à deux niveaux – collectif et individuel – lesquels sont interreliés. L'information qui provient de tous nos services nous apporte une vision globale et intégrée.

Le développement d'un leadership régional en défense des droits

L'année 2021-2022 a encore été marquée par la continuité de la pandémie COVID-19 qui a occasionné plusieurs problèmes d'adaptation suite à l'arrêt des mesures et à la nouvelle responsabilisation des personnes âgées qui ont vécu des mesures strictes et qui doivent maintenant passer à autre chose tout en sachant fort bien qu'ils doivent vivre avec la COVID-19. Pour plusieurs, la situation est difficile voire critique. Ils se sentent abandonnés et n'ont pas toujours les ressources nécessaires pour améliorer leur situation. L'isolement social, la montée de la violence, l'aggravation des problèmes de santé mentale a perturbé le quotidien de plusieurs personnes âgées. Cette situation nous a obligés à revoir encore une fois l'ensemble de nos façons de faire afin de poursuivre nos efforts et nous adapter aux besoins criants des aînés.

Nous avons continué les nombreuses démarches déjà entreprises et pris contact avec les organismes susceptibles d'être intéressés par l'information et la sensibilisation que nous offrons. Pour accompagner les aînés dans leurs différentes problématiques, nous avons aussi trouvé d'autres ressources professionnelles : avocats, notaires, organismes gouvernementaux et municipaux, pouvant nous soutenir dans nos recherches et nos interventions. De plus, nous sommes à revoir toutes les collaborations susceptibles d'aider les aînés. Ainsi, cette année, nous avons poursuivi les liens avec le regroupement des personnes handicapées ROP 03, la Communauté métropolitaine de Québec, la Chambre des notaires du Québec et le Service de placement de l'Université Laval. Tout comme l'an passé, l'AQDR Québec a exploré cette année diverses possibilités pour rejoindre davantage les aînés vulnérables.

L'AQDR Québec a obtenu une aide financière de L'APPUI Capitale-Nationale pour réaliser deux projets *ZOOM proche aidant : en direct pour vous sécuriser* pour l'exercice 2020-2021 et celui 2021-2022 afin de permettre aux proches aidants d'aînés de la génération « sandwich », qui sont souvent pris avec les responsabilités liées aux boulots, aux enfants et à prendre soin des parents vieillissants, de se retrouver dans la bureaucratie imperméable et en éternel changement.

L'AQDR Québec est présente au sous-comité des partenaires-milieus associatifs du RTC pour la Ville de Québec et ses environs. Sa représentante est Mme Nicole Laveau, laquelle a développé une grande expertise en transport en commun.

En 2021-2022, tout comme l'année précédente, la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale a commencé des activités de sensibilisation ouvertes aux aînés de la région, portant sur des sujets d'intérêt pour les aînés. L'AQDR Québec a collaboré grandement à ces activités en invitant ses membres à y participer.

L'AQDR Québec a aussi été présente à plusieurs rencontres d'organismes dont notamment la Société d'Alzheimer de Québec, le groupe privilégié d'intervention GPI Orléans, l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés et la Table sur l'abus, la négligence, la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale.

Au cours de cet exercice financier, la présidente Judith Gagnon a été interrogée sur différents sujets notamment la hausse de la pauvreté des aînés due à l'inflation, les services de santé offerts aux aînés, le soutien à domicile, les mesures de protection contre la COVID-19, le transport collectif, l'hébergement des aînés, la discrimination en emploi et le soutien à domicile.

L'information et la sensibilisation

L'AQDR Québec a réalisé les objectifs de son Plan d'action 2021-2022 au niveau de l'information et de la sensibilisation des aînés sur leurs droits. Plusieurs bibliothèques de différents arrondissements de la Ville n'ayant pu offrir nos conférences en présence, nous avons dû les présenter en mode virtuel. On note une excellente participation.

De plus, il faut souligner notre capacité à s'adapter à différentes circonstances. L'AQDR Québec, encore cette année, a su s'adapter aux différentes situations en lien avec la pandémie COVID-19 et poursuivre sa mission de défense collective des droits des personnes âgées.

ACTIVITÉS ET PROMOTION

Communiqués émis



Dans la conjoncture pandémique, deux communiqués ont été diffusés pour dénoncer la mise à l'écart des aînés, tantôt à l'égard du passeport vaccinal, tantôt à l'égard du dépistage de la COVID-19 par les tests PCR.

Québec, 8 novembre 2021 – La troisième dose de vaccin contre la COVID-19 –Tenir compte des inquiétudes | La présidente de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR Québec), Madame Judith Gagnon, est une fois de plus préoccupée par le peu de considération observé envers les inquiétudes soulevées par les citoyens âgés face à l'administration d'une troisième dose de vaccin aux populations jugées vulnérables par le Comité sur l'immunisation du Québec (CIQ). Lire le communiqué sur la page Facebook de l'AQDR Québec [La troisième dose de vaccin contre la COVID-19 -Tenir compte des inquiétudes](#)

Québec, le 7 janvier 2022 – Groupes prioritaires pour les tests PCR — « LES ÂÎNÉS : ENCORE UNE FOIS, LES GRANDS OUBLIÉS » | La décision de prioriser les personnes âgées devrait toujours être un réflexe naturel pour le gouvernement. La première vague suffit à rappeler ce que nos aînés ont vécu » – Judith Gagnon, présidente de l'AQDR Québec. Lire le communiqué [Les aînés : les grands oubliés de la pandémie](#)

L'émission radio *Âînés, on vous écoute*

L'émission hebdomadaire de radio *Âînés, on vous écoute*, animée par Judith Gagnon et diffusée en direct les mercredis de 11 h 30 à 12 h sur les ondes de CKRL-FM, 89,1 s'est poursuivie cette année, entre septembre 2021 et mai 2022. Au fil des semaines, une trentaine d'intervenants ont su captiver nos auditeurs. Accessible également sur la [chaîne You Tube](#), l'émission d'information se déroule sous forme d'entrevues traitant d'une multitude de sujets s'adressant aux aînés, concernant notamment leurs besoins, les sources de revenus disponibles, l'inclusion sociale, etc.

Vous trouverez ci-dessous la liste des émissions produites ainsi qu'un aperçu de leur contenu.

8 juin 2022

Suzanne Gadbois, travailleuse de milieu AQDR Québec, secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap Rouge

- Principaux enjeux des aînés : solitude, pauvreté, maintien à domicile.
- Pistes de solution :
 - Établissement de mesures facilitant la présence des aînés au travail;
 - Aménagement de lieux de rencontre publics municipaux;
 - Mise en place des associations pouvant offrir les services de proches aidants.

25 mai 2022

Claire Dubé, infirmière retraitée, membre du comité d'administration AQDR Québec

- Portrait.
- Expérience de travail dans le milieu santé communautaire et particulièrement dans la santé des femmes.

- Grands enjeux des aînés : accès aux soins à domicile, âgisme, isolement, santé mentale, soins de santé.
- Effets de la pandémie sur les aînés.

18 mai 2022

Gilles Simard, auteur, journaliste et intervenant social

- Publications :
 - Le Cœur enveloppé : Journal troublant d'un ex-psychiatrisé;
 - Basse-ville blues.
- Portrait de la santé mentale dans la population en général et chez les aînés : manque de services, de ressources, de lieux, effets de la pandémie, pistes de solution.
- Importance de rester actif.

11 mai 2022

Sadiki Kyavumba, prêtre assomptionniste, intervenant auprès des aînés

- Observations entre les modes de vie des aînés du Québec et du Congo.

27 avril 2022

André Tourigny, codirecteur de l'IVPSA et chercheur au CEVQ et à l'INSPQ

- Présentation du projet Initiative pour inclusion sociale initié par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval.

20 avril 2022

Sylvain Lévesque, député de Chauveau CAQ et whip adjoint du gouvernement

- Enjeux des aînés – Volets économique, social, santé physique et mentale et hébergement.

13 avril 2022

Éric Gagnon, chercheur VITAM, CIUSSS-CN, dir. gén. de la Rencontre Vivre et vieillir à Québec vvq.ca

- Présentation de l'événement Vivre et vieillir à Québec se déroulant du 2 mai au 5 juin 2022.

6 avril 2022

Gérald Higgins, auteur

- Réalisation du projet d'écriture *Les corridors de l'école*, outil éducatif numérique portant sur l'intimidation chez les jeunes.
- Expérience de travail auprès des étudiants d'établissements scolaires.

- Observations sur les différences entre les jeunes d’aujourd’hui et ceux de la génération antérieure.
- Réflexions sur le lien intergénérationnel.

30 mars 2022

Suzanne Gadbois, travailleuse de milieu

- Situation des aînés à la fin des mesures de la pandémie (Rediffusion de l’émission du 16 mars 2022).

23 mars 2022

Manon Alarie, agente d’information, Clinique d’information de l’AQDR Québec

- Services offerts à la clinique et aperçu des situations rencontrées.
- Difficultés rencontrées dans le quotidien des aînés : solitude, lourdeur du système de santé, situations financières.
- Solutions pour briser l’isolement.

16 mars 2022

Suzanne Gadbois, travailleuse de milieu

- Situation des aînés à la fin des mesures de la pandémie. Situations vécues différemment selon le type d’habitat : CHSLD, RPA, HLM et logement.
- Isolement, anxiété liée à l’inflation, aux problématiques de santé.
- Défaillances du système de santé et effets sur la santé morale et physique.
- Bienfaits du soutien apporté durant la pandémie.

9 mars 2022

Godelieve De Koninck, orthopédagogue à la retraite

- Portrait d’une aînée
 - Récipiendaire du Prix Hommage Aînés 2021;
 - Implication sociale Liratoutâge;
 - Réflexion sur la place des femmes aînés dans la société.

2 mars 2022

Sol Zanetti, député de Jean-Lesage Québec solidaire et porte-parole du deuxième groupe d’opposition pour les aînés

- Enjeux des aînés de la circonscription de Jean-Lesage :

- Précarité du revenu, qualité de l'air, inflation, crise du logement, déneigement, désorganisation du système médical;
- Vision et pistes de solutions : virage vers les soins à domicile, investissement dans la vie sociale et le transport.

23 février 2022

Virginie Larivière, porte-parole et responsable de l'organisation Collectif Québec pour un Québec sans pauvreté

- La pauvreté et ses impacts :
 - Mesure du panier consommation MPC – Couverture des besoins de base;
 - Effritement du filet social;
 - Situation de pauvreté à long terme : effets sur l'état de santé et l'espérance de vie;
 - Recommandations dont la couverture des besoins de base et la réduction des inégalités.

16 février 2022

Claude Godbout, membre du comité Revenu et fiscalité AQDR et Table concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale

- Le revenu à la retraite :
 - Sources de revenu;
 - Espérance de vie;
 - Inflation;
 - Croissance des besoins (limitations, maladies).

9 février 2022

Nicole Laveau, membre Comité Revenu et fiscalité AQDR Québec et Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale

- Les sources de revenu à la retraite :
 - Les sources provenant du Gouvernement fédéral;
 - Sources de revenu potentielles – Conditions et particularités.

2 février 2022

Claude Godbout, membre du comité Revenu et fiscalité AQDR et Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale

- Quels sont les principaux besoins des âgés en 2022?

- Importance de l'inflation dans la planification de la retraite.
- Sources de revenu gouvernementales : paliers fédéral et provincial.

15 décembre 2021

Normand Laperle, proche aidant

- Expérience de proche aidant auprès de sa conjointe.

8 décembre 2021

Suzanne Gadbois, travailleuse de milieu

« Deux humains qui se rencontrent. »

- Rôle du travailleur de milieu et enjeux des aînés :
 - Accompagnement des personnes âgées en situation de vulnérabilité vers des ressources pertinentes;
 - Identification des besoins prioritaires.
- Repérage des problèmes : pauvreté, isolement, santé mentale.
- Impact de la pandémie chez les personnes âgées.

1^{er} décembre 2021

Témoignage d'un couple de retraités : Daniela, originaire d'Italie et Christian, du Liban

- Importance de l'implication sociale des aînés.
- Importance de l'attention à l'autre.
- Apport de l'implication des jeunes aux activités.
- Importance de la création de liens.

24 novembre 2021

Mélanie Gingras, dir. adj. Prog. Soutien à l'autonomie des personnes âgées pour les mandats sociaux spéciaux et le volet clinique Centre-Nord CIUSSS de la Capitale-Nationale

- Services de maintien à domicile sécuritaire :
 - Accompagnement dans la perte d'autonomie;
 - Soins palliatifs et la fin de vie à domicile;
 - Importance du respect des souhaits de l'utilisateur.

17 novembre 2021

Mélanie Gingras, dir. adj. Prog. Soutien à l'autonomie des personnes âgées pour les mandats sociaux spéciaux et le volet clinique Centre-Nord CIUSSS de la Capitale-Nationale

- Soutien à domicile.

10 novembre 2021

Michel Bédard, bénéficiaire du chèque emploi-services

- Soutien à domicile :
 - Allocation directe – Chèque emploi-services.

3 novembre 2021

Dominique Morin, sociologue, professeur au Département de sociologie de l'Université Laval

- Extrait de la conférence *Quelle place occupent les aînés en 2021?*

27 octobre 2021

Alain Blanchet, travailleur de milieu AQDR, secteur Haute-Ville

- Soutien à domicile :
 - Services offerts à la population, organismes communautaires;
 - Témoignage d'une bénéficiaire de l'aide à domicile.

20 octobre 2021

André Castonguay, directeur général de la Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC)

- L'habitat – Le logement abordable et convenable.
 - OBNL d'habitation;
 - Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (rqoh.com).

13 octobre 2021

Raoul Charbonneau, fondateur Association des Comités de Résidents Officielle du Québec (ACROQ)
<https://acroq.ca/>

- L'habitat – Vivre en RPA.

Louis Demers, professeur associé ENAP

- Étude sur les petites résidences pour aînés
<https://enap.ca/enap/fr/EnseignantUniversite.aspx?sortcode=1.2.11.17.21.24&view=publications&indid=336> .

6 octobre 2021

Me Maude Lapointe, avocate, bénévole AQDR Québec

- Le logement
 - Reprise de logement par le propriétaire;
 - Évictions.

29 septembre 2021

Claude Godbout, retraité, membre du Comité retraite AQDR Québec

- Revenu des aînés et seuils de faible revenu.
 - Mesures du panier de consommation et du panier de revenu viable;
 - Conséquences de la pauvreté sur l'alimentation, l'hébergement, l'accès aux soins de santé.

22 septembre 2021

François Routhier, chercheur CIRRIIS, prof. titulaire, Département de réadaptation de l'Université Laval

- Étude Ma vie et la pandémie au Québec (MAVIPAN).
 - Impacts de la pandémie sur les personnes aînées;
 - Mesures pour atténuer les effets.

Le journal Aînés, on vous informe



Dans le but d'offrir une information de qualité à nos membres, nous avons conçu un journal qui paraît trois fois par année : septembre, décembre et mai. De façon à convenir à l'ensemble de nos lecteurs, Aînés, on vous informe est publié à la fois en ligne et en imprimé. 400 exemplaires papier sont tirés pour chacune des parutions à la satisfaction de ceux qui sont dans l'impossibilité d'utiliser un ordinateur ou encore de ceux qui préfèrent feuilleter les pages de façon tangible. On y trouve un éventail d'articles instructifs allant de la santé à l'histoire en passant par le numérique et l'intergénérationnel. On y rappelle également les faits saillants de l'actualité ainsi que les activités et les services offerts par l'AQDR Québec. Une section est d'ailleurs réservée aux membres qui souhaitent écrire dans le journal.

Dans le premier numéro, paru en septembre 2021, il nous apparaissait essentiel de consacrer une section concernant la COVID-19, de façon à mieux informer les aînés sur la situation qui les touchaient particulièrement. Intitulée *Nos aînés et la pandémie*, la section fait un tour d'horizon de la question en regroupant des articles traitant de différents aspects de la situation. On y trouve d'abord quelques-uns des résultats initiaux du projet de recherche *Ma vie et la pandémie au Québec* (MAVIPAN) qui vise à documenter et comprendre le vécu, les conséquences et l'adaptation au fil de l'évolution de la pandémie. On y présente ensuite un texte rédigé par Jocelyne Michaud, *Les personnes aînées s'expriment sur la COVID-19*, qui fait état d'observations issues de l'enquête produite dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)-COVID-19. Enfin, on peut lire un article de Antoine McNicoll, agent de recherche à la Table de concertation, qui porte sur les effets de la pandémie sur le travail aînés.

Publié tout juste avant le temps des Fêtes, le deuxième numéro a présenté pour l'occasion davantage de textes évocateurs tout en retraçant la multitude d'activités s'étant déroulées à l'automne. Parmi celles-ci, il faut souligner le débat pour l'élection fédérale du 20 septembre, La qualité de vie physique et économique des aînés au cœur des préoccupations des candidats de la région de Québec qui a permis de connaître la vision des principaux partis sur les enjeux majeurs qui préoccupent les personnes aînées.

Dans la foulée de l'automne électoral, le journal a aussi inséré dans ses pages quelques lignes portant sur le débat municipal organisé par la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale et déposé sur le site de l'AQDR Québec Quelle est la place des aînés dans les prochaines années à Québec?

En parallèle à notre projet *Un pas vers le virtuel*, mis de l'avant avec l'aide du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA), on trouve aussi dans ce numéro l'article de Félix Parent, *Les aînés et le numérique : un fossé grandissant* qui permet d'explorer le sujet en profondeur.

En plus des chroniques habituelles portant sur l'information destinée aux personnes aînées, le troisième numéro, plus volumineux, regroupe des textes variés rédigés par des chroniqueurs spécialisés dans la plupart des cas. Pour n'en citer que quelques-uns, l'article *Cent ans* de Pierre

Loiselle, qui relate l’historique des Eudistes dans la région et l’article *Les Revenus à la retraite et l’inflation* de Claude Godbout.

7.2 LA DÉFENSE COLLECTIVE : NOTRE MISSION FONDAMENTALE

Plusieurs activités ont été réalisées dans ce volet. Les principales se retrouvent à l’intérieur de notre programme d’activités. Les activités sont partagées selon les quatre critères du Secrétariat à l’action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

Éducation populaire autonome

Documents d’information

Plusieurs documents d’information ont été réalisés à partir des besoins identifiés des aînés de la région :

Les régimes publics accessibles aux aînés de 65 ans et plus

- Un tour d’horizon sur les enjeux des aînés depuis le début de la pandémie COVID 19;
- Le soutien à domicile, région de la Capitale-Nationale;
- La santé des aînés : règles de base;
- L’hébergement des aînés : où peut-on aller? Comment fonctionne le système de santé?
- La santé mentale des personnes âgées;
- Les baux en résidences privées : collaboration avec le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec et différents organismes nationaux.

Documents de sensibilisation

Comme il y a beaucoup d’insatisfaction face au réseau de la santé et des services sociaux : manque de services, fermeture de RPA, services déficients offerts en cliniques médicales, services aux personnes souffrant de maladies mentales, réforme de la loi sur les taxis et personnes handicapées, l’AQDR Québec tente encore de créer, en collaboration de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale, une mobilisation sociale régionale pour faire connaître publiquement les besoins des aînés.

On trouve dans notre journal *Aînés, on vous informe*, un grand nombre de documents de sensibilisation. En plus des articles déjà cités ci-dessus, nous y trouvons les documents suivants :

Des articles à caractère historique :

- D’Irma à Robert, le Québec en marche vers la santé, de Judith Gagnon, présidente AQDR Québec.

Des articles d’information publique :

- Les évictions dans les résidences privées pour aînés (RPA), de Raoul Charbonneau.

Des articles visant à faire part des projets ayant trait aux aînés spécifiquement :

- Vivre et vieillir à Québec – Une rencontre artistique, culturelle, communautaire et scientifique, de Éric Gagnon, directeur général, Rencontre Vivre et vieillir à Québec.
- Projet L'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif, IVPSA.

Des articles visant la santé alimentaire et mentale :

- *Une alimentation pour votre système immunitaire*, de Carol Vachon, consultant en nutrition.
- Des capsules santé tirées du Recueil de capsules santé produit dans le cadre du projet Du cœur à l'action pour les aînés du Québec, de Claire Dubé, infirmière retraitée.
- Une recette pour s'affirmer, de Hélène Barnabé, travailleuse sociale.

Des articles de réflexion :

- Le conflit intergénérationnel : une nouveauté ou une constante de tout temps?, de Antoine McNicoll.

La confection de revues de presse touchant la réalité des aînés :

- La rubrique *Les aînés dans les médias* qui fait état des principaux documents touchant la vie des aînés dont la référence aux trois rapports produits dans le cadre des décès de personnes aînées survenus en CHSLD lors de la pandémie :
 - L'Enquête publique du coroner sur les décès survenus en CHSLD, de Géhane Kamel;
 - Le Rapport du Commissaire à la santé et au bien-être *Le devoir de faire autrement sur la gestion de la première vague de COVID-19*, de Joanne Castonguay;
 - Le Rapport spécial du Protecteur du citoyen, *La COVID-19 dans les CHSLD durant la première vague de la pandémie – Cibler les causes de la crise, agir, se souvenir*, de Marie Rinfret.

Conférences



En raison des mesures sanitaires toujours en vigueur, 11 conférences animées par des intervenants spécialisés ont dû être présentées en mode virtuel par la plateforme de visioconférence Zoom ou plus rarement, Teams, en raison des contraintes du support technologique utilisé par certains organismes. Elles ont porté sur des sujets variés rejoignant les préoccupations de nos membres : la retraite, la maltraitance et les abus, les conditions de retour au travail, etc.

Parmi les conférences offertes qui figurent dans la liste ci-dessous, certaines, comme *Aide médicale à mourir : état de vos droits*, avec Dr Georges l'Espérance, ont également été présentées au sein des webinaires soutenus par l'APPUI.

- **La retraite**, avec France Bélanger
Le 5 octobre 2021
- **Aide médicale à mourir : état de vos droits**, avec Dr Georges l'Espérance
Le 19 octobre 2021
- **Les aînés et les prestations et les crédits**, avec Barmak Fazel
Le 9 novembre 2021
- **Y a-t-il une justice pour un retraité endeuillé?** avec Michael Sheehan
Le 30 novembre 2021
- **Méditation, pleine conscience**, avec Fernande Faucher
Le 7 décembre 2021
- **Honorer nos défunts**, avec Édouard Shatov
Le 25 janvier 2022
- **Retraités de retour au travail**, avec France Bélanger
Le 8 février 2022
- **Vos finances en toute sécurité**, avec Sébastien Boulerice
Le 22 février 2022
- **Méditation, pleine conscience**, avec Fernande Faucher
Le 8 mars 2022
- **La maltraitance envers les personnes âgées**, avec Audrey Walsh
Le 22 mars 2022
- **Pratiques commerciales illégales, comment les reconnaître et s'en protéger**, avec Sébastien Boulerice
Le 12 avril 2022

Débat fédéral du 7 septembre 2021



Dans le cadre de l'élection fédérale du 20 septembre 2021, un débat portant sur les enjeux majeurs des aînés a permis de mieux connaître la vision des candidats représentant les principaux partis : Julie Vignola, du Bloc québécois, Jean-Yves Duclos, du Parti libéral Canada, Pierre Paul-Hus du Parti conservateur Canada et Tommy Bureau du Nouveau Parti démocratique. Intitulé La qualité de vie physique et économique des aînés au cœur des préoccupations des candidats de la région de Québec, le débat est accessible sur le site You Tube.

Information transmise par le biais de la page Facebook



Crédit : Pexels Edu Carvalho – 2050981

- Transmission d'une vidéo mettant en garde contre une arnaque téléphonique ayant cours Méfiez-vous de cette arnaque téléphonique bilingue à l'allure véridique

Le 16 décembre 2021

- Transmission de l'annonce du Curateur public du Québec de la nomination Me Baillargeon-Lavergne à titre de curatrice publique par intérim, en remplacement de Me Denis Marsolais

Le 17 janvier 2022

- Transmission de l'appel de candidatures pour le Prix Hommage Aînés 2022

Le 21 mars 2022

Analyse politique non partisane

- Étude des plateformes électorales des partis politiques en vue du débat organisé pour les élections fédérales du 20 septembre 2021;
- Analyse effectuée après le dépôt du budget provincial du 22 mars 2022 et du budget fédéral du 7 avril 2022;
- Participation à une déclaration commune sur les problèmes liés au bail dans les RPA ayant pour titre : *Les personnes âgées vivant en résidence privée doivent être mieux protégées*;
- Étude des plateformes électorales des principaux partis politiques de la ville de Québec en vue des élections municipales du 7 novembre 2021.

Mobilisation sociale

- Invitation à nos membres de nous faire part de tout ce qu'ils considèrent comme étant de la discrimination durant le confinement : confinement des 70 ans et plus, confinement en RPA, manque de respect envers les aînés durant le confinement, refus de monter dans un autobus, etc.;
- Mobilisation de plusieurs ressources juridiques en vue d'organiser un Salon de la justice en septembre 2022;
- Concertation avec le regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale ROP03 en vue de leur assurer une meilleure accessibilité dans les espaces publics, les rues et le transport en commun;
- Invitation envoyée à nos membres de contester les rénos évictions et de s'enquérir de leurs droits en cas de location d'un loyer dans un immeuble de moins de 5 ans;
- Invitation à nos membres de participer aux États généraux des aînés le 3 mai organisé par la coalition pour la dignité des aînés.

Participation à plusieurs lieux d'échange

Voici les rapports détaillés respectifs de Michèle Reny et de Nicole Laveau présentant les activités de représentation auxquelles elles ont participé.

AQDR QUÉBEC

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

DU 1^{er} AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

PARTICIPATION DE MICHÈLE RENY

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière

Madame Audrey Walsh, coordonnatrice en matière de lutte à la maltraitance du CIUSSS de la Capitale-Nationale présente les nouvelles régionales et nationales en lien avec la loi sur la maltraitance :

- les grandes lignes du plan d'action régional pour une période de 5 ans portant sur 4 grands thèmes : âgisme, maltraitance organisationnelle, psychologique et bientraitance;
- un outil afin de prévenir la maltraitance dans le contexte de proche-aidance :
- une affiche, un guide d'animation et un dépliant;
- d'autres initiatives déployées afin de former des bénévoles des CHSLD ou ceux qui font la lecture aux aînés dans la Ville de Québec.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette rencontre dans les locaux du CLSC Orléans (Québec-Montmorency).

Le 6 mai 2021

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre

Madame Sophie Michaud de la Fondation AGES est invitée pour nous présenter l'approche de gériatrie sociale développée et les possibilités de déploiement sur le territoire.

« Rajouter de la vie aux années » : le but est de prévenir le vieillissement accéléré des aînés en axant la prévention et une prise en charge rapide des personnes en perte de capacités.

Un document Power Point est présenté et disponible.

Madame Véronique Drouin de la Ville de Québec présente les offres de services aux aînés, les activités reconfort, en cours et à venir. Un document est disponible.

Elle nous invite à consulter le site web de la Ville de Québec afin d'accéder à une carte interactive offrant une vue aérienne permettant de visualiser des informations relatives à l'aménagement du territoire, les installations de loisirs et sports, les travaux et le réseau de transport en commun.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette rencontre dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 9 juin 2021

AQDR QUÉBEC

et

TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES ÂÎNÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE - TCPACN
JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂÎNÉES

Webinaire

« *De la maltraitance à la bientraitance : l'importance d'agir à tous les niveaux* »

par mesdames Audrey Walsh et Joelle Richard du CIUSSS de la capitale-Nationale

« *À la rencontre des aînés* »

par monsieur Stéphan Laliberté du Service de Police de la Ville de Québec

« *Les services offerts aux aînés* »

par madame Judith Gagnon, présidente de l'AQDR Québec et mesdames Sarah-Maude St-Gelais et Laurie Beaulieu

La présentation était organisée dans le but de souligner cette journée et de sensibiliser et informer les personnes aînées sur les ressources existantes.

Tenu virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à ce webinaire dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 15 juin 2021

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière

Les représentants des organismes ont fait un retour sur les événements qui se sont déroulés lors de la « *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées* » tenue le 15 juin.

Nous avons discuté du bilan de l'année 2020-2021.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette rencontre dans les locaux du CLSC Orléans (Québec-Montmorency).

Le 17 juin 2021

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence envers les aînés de la région de Québec

Une rencontre régulière était prévue au calendrier le 9 septembre 2021 depuis juin dernier.

Elle n'a pu se tenir vu l'arrêt de travail de l'organisateur communautaire, monsieur Robin Couture.

Nous serons avisés lors de son retour.

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre

Présentation de l'organisme *La Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec*

Madame Stéphanie côté, directrice

Il s'agit d'aide à la vie domestique et quotidienne.

Elle précise qu'il y a actuellement une liste d'attente pour l'accès.

Voir le site <http://www.aideadomicilequebec.com>

Présentation du Service d'Accompagnement en Mobilité Intégrée – SAMI du Réseau de Transport de la Capitale

Madame Dana Henriques

Le SAMI est situé au 820, avenue Ernest-Gagnon, à l'intersection du chemin Sainte-Foy et de l'avenue Ernest-Gagnon

Il offre des services personnalisés et inclusifs permettant de :

- se familiariser avec les modes de transports collectifs et alternatifs et ce, pour toutes les étapes d'un déplacement, de la planification jusqu'à l'arrivée à destination.
- former et préparer les personnes handicapées et à mobilité réduite à une meilleure utilisation du transport en commun régulier.
- améliorer la compréhension de l'utilisation du transport en commun et favoriser l'adhésion à une mobilité intégrée.

On y trouve sur place :

- un autobus, incluant une rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite et un support à vélo à l'avant ;
- un abribus et un panneau d'arrêt.

Voir le site

<https://www.rtcquebec.ca/informations-pratiques/conseils//service-daccompagnement-en-mobilite-integree-sami>

Répertoire simplifié des ressources du CIUSSSCN pour les organismes communautaires travaillant auprès des aînés

Au printemps dernier, le Collectif communautaire SAPA et la Direction SAPA du CIUSSSCN ont présenté un outil de référence simplifié. On y trouve les types de besoins et les coordonnées.

Info-social = 811 no. 2 (bénévole ou usager)

Équipe accès = 418-651-3888 (intervenant).

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette rencontre dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 14 septembre 2021

TABLE DE CONCERTATION SUR L'ABUS LA NÉGLIGENCE ET LA VIOLENCE ENVERS LES ÂÎNÉS DE LA VIEILLE-CAPITALE

Réunion régulière

Nous avons échangé sur le fonctionnement de la Table :

- 4 rencontres par an avec des sous-comités de travail (napperon, formation, journée 15 juin contre maltraitance)...
- présence des travailleuses sociales « pivots maltraitance » du CUISSS...

Madame Audrey Walsh, coordonnatrice régionale pour la lutte contre la maltraitance

Elle nous informe

- de la modification de la Loi sur la maltraitance en Commission Parlementaire les 28-29-30 septembre prochain. Il est à espérer que la loi soit amendée d'ici la fin de l'année.
- que la construction du Plan d'Action Ministériel (PAM) est en cours. Il est prévu pour juin 2022.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette réunion dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 21 septembre 2021

ASSOCIATION DES PROFESSIONNELS RETRAITÉS DU QUÉBEC – APRQ

Pièce de théâtre

Le Théâtre Parminou

« Passée date? Réflexions exquises et douloureuses sur le vieillissement »

Cette pièce veut inciter les aînés à prendre conscience de leurs droits et les faire valoir.

Elle explore les thèmes de la péremption sociale, l'âgisme et les droits des personnes âgées.

La scène se déroule lors de la préparation de l'exposition de photos d'une femme de 69 ans accompagnée de son mari et de sa meilleure amie.

À la fin de la représentation, les spectateurs sont conviés à monter sur la scène pour visiter l'exposition itinérante de photos installées par les personnages tout au long de la pièce.

Tenue à Québec (Sillery)

Le 26 octobre 2021

CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE SOCIALE – CREGÉS

Conférence

« Démarche de mise en valeur des pratiques de bientraitance « ordinaire » en milieu d'hébergement au Québec : un travail de mobilisation de tous les acteurs concernés »

Madame Sandra Smele, coordonnatrice du domaine d'expertise en vieillissements inclusifs au CREGÉS

Madame Anna Andrianova, étudiante au doctorat à l'Université Laval

Les pratiques de bientraitance dans les CHSLD, les RI et les RPA sont nombreuses et diversifiées, mais peu documentées et peu connues à l'extérieur des établissements où elles sont développées.

Cette présentation vise à décrire la démarche de valorisation des pratiques empruntées dans le cadre de cette recherche.

Les résultats suggèrent qu'une application de celles-ci pourrait contribuer à reconstruire des relations, restaurer la confiance et produire des changements devenus incontournables chez les résidents, les familles et le personnel de ces milieux.

Un guide pratique sera disponible éventuellement sur le site web du CREGÉS.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette conférence dans les locaux de l'AQDR Québec.

Plus de 600 personnes y ont assisté.

Le 2 novembre 2021

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE – RQSPAL

Conférence mensuelle

« La quête de sens chez les personnes endeuillées »

Madame Catherine Ferland-Blanchet, T.S., maîtrise en travail social

Ce thème est exploré à travers les témoignages de personnes endeuillées ayant participé à un projet d'intervention de maîtrise, un groupe de discussion et une entrevue.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette réunion dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 11 novembre 2021

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence envers les aînés de la région de Québec

Une rencontre régulière était prévue au calendrier le 9 septembre 2021 depuis juin dernier.

Elle n'a pu se tenir vu l'arrêt de travail de l'organisateur communautaire, monsieur Robin Couture.

Nous serons avisés lors de son retour.

Madame Claudine Gagnon, organisatrice communautaire au CLSC Québec-Nord, a pris l'initiative de convoquer cette rencontre à la demande des organismes membres.

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette rencontre dans les locaux de l'AQDR à Charlesbourg.

Le 11 novembre 2021

TABLE DE CONCERTATION SUR L'ABUS LA NÉGLIGENCE ET LA VIOLENCE ENVERS LES AÎNÉS DE LA VIEILLE-CAPITALE

Réunion régulière

Monsieur Ian Renaud-Lauzé, Centre d'Assistance e d'Accompagnement aux Plaintes (CAAP) de la Capitale-Nationale

Il est beaucoup question des baux de location dans les Résidences pour Aînés (RPA).

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette réunion dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 17 novembre 2021

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre

Madame Joanie Lallier, cheffe du **programme en milieu de vie**, secteur Haute-Ville, **CIUSSS Capitale-Nationale** a présenté la composition et le fonctionnement des cellules de **Soutien à l'Autonomie des Personnes Âgées) SAPA** de la Haute-Ville.

Voici le numéro de téléphone pour l'accès au programme : **418-651-3888**.

On peut consulter une carte interactive des cellules de la région de Québec sur le site web du CIUSSS Capitale Nationale.

Projet « Mission Régénération »

Madame Nathalie Guéchi, directrice générale, Contact Aînés en remplacement de madame Manon Choquette a fait le point sur l'état du projet.

Monsieur Jean Larochelle, intervenant social, Communautés solidaires, a présenté le programme Entraid'aînés offrant des services à domicile pour des personnes de 60 ans et + résidant sur le territoire de la Ville de Québec et vivant une situation de perte d'autonomie due à des problématiques de santé mentale ou en raison de leur isolement social.

Je me suis présentée le 18 novembre 2021 à l'heure et au lieu prévus.

Nous étions trois personnes dont une présentatrice.

Une erreur s'est produite quant à l'heure. La rencontre fut reportée.

Tenue à Québec (Haute-Ville)

Le 10 décembre 2021

TABLE DE CONCERTATION SUR L'ABUS LA NÉGLIGENCE ET LA VIOLENCE ENVERS LES ÂÎNÉS DE LA VIEILLE-CAPITALE

La réunion régulière prévue le 15 février 2022 sur la plateforme zoom est reportée le 20 avril 2022.

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière

- Nous apprenons le report de la Journée annuelle des partenaires de la santé (maltraitance) le 12 mai 2022. Elle devait se tenir le 24 février 2022. Elle portera sur « *la bienveillance envers les aînés* ».
- Nous avons fait le point sur le Plan d'action du GPI 2022-2023

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom

J'ai assisté à cette rencontre dans les locaux de l'AQDR à Charlesbourg.

Le 27 janvier 2022

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre

-Centre Communautaire l'Amitié CCA

Madame Marie-Josée Racine, intervenante, présente le service d'entraide

Le Centre est situé dans le quartier St-Roch, mais les services sont offerts également dans les secteurs Haute-Ville et Limoilou. Ce service particulier, ponctuel et gratuit, vise les personnes volontaires et autonomes qui ont besoin de soutien notamment aux prises avec une situation d'encombrement ou d'accumulation compulsive.

-Centres de jour du CIUSSS

Ces centres sont toujours fermés en raison des mesures sanitaires. Le souhait est de les rouvrir le plus rapidement possible, mais aucune date n'est avancée. Certains organismes mentionnent qu'ils aimeraient avoir une rencontre sur le sujet afin d'évaluer la possibilité d'alternatives à mettre en place pendant ce temps.

-Centre de Loisirs St-Sacrement

Un nouveau service de soutien pour des besoins ponctuels a été mis en place en collaboration avec, notamment, le travailleur de milieu ITMAV Alain Blanchet. Nous reparlerons de ce nouveau service en complémentarité avec ce qui se fait dans d'autres quartiers et avec certains projets en cours.

- Théâtre-forum de juin 2022

Notre organisatrice communautaire nous informe des développements quant à l'organisation de cette activité :

un public de 20 à 50 personnes pour favoriser les échanges entre les participants; 2 représentations en Haute-Ville; dates disponibles au plus tard en février; dans un parc; avec captation. 3 organismes se sont montrés intéressés à l'organiser.

Tenue à Québec (Haute-Ville)

Le 31 janvier 2022

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CIUSSS) DE LA CAPITALE-NATIONALE

Formation

« La participation sociale des aînés dans une perspective de vieillissement en santé : une formation pour passer de la théorie à la pratique »

Tenue virtuellement sur la plateforme Zoom.

J'ai assisté à cette réunion dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 16 mars 2022 (activité reportée le 24 mai 2022)

MOBILISATION HAUTE-VILLE : CHANTIER SUR LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Rencontre

Nous assistons à une présentation de mesdames Marie-Ève Gamache et Audrey Walsh du CIUSSS Capitale-Nationale

« La lutte contre la maltraitance : ne restons pas seul. »

Un document Power Point est présenté et disponible.

Madame Véronique Drouin de la Ville de Québec nous informe du Sommet des aînés les 19, 20 et 21 avril 2022.

Notre travailleur de milieu de l'AQDR pour la Haute-Ville fait partie de « chantier ».

Tenue virtuellement sur la plateforme Teams

J'ai assisté à cette réunion dans les locaux de l'AQDR Québec.

Le 23 mars 2022

GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION – GPI ORLÉANS

Il s'agit de l'une des tables de concertation sur l'abus la négligence et la violence envers les aînés de la région de Québec

Rencontre régulière

Nous avons participé à une étude de cas proposée par un travailleur de milieu.

Il fut question de la Journée régionale annuelle des partenaires le 12 mai 2022 ainsi que de la Journée pour contrer la maltraitance le 15 juin 2022.

La rédaction de notre bulletin d'information le GPI Express est débutée et il sera question du rôle des travailleurs de milieu sur le territoire.

Tenue à la Résidence Cardinal-Vachon

Québec (arr. Charlesbourg)

Le 24 mars 2022

Le 30 avril 2022 par Michèle Reny

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-22 au nom de l'AQDR Québec, préparé par Nicole Laveau

Depuis quelques années, j'ai l'honneur de représenter l'AQDR Québec auprès de deux comités de la Ville :

- Sous-comité des partenaires auprès du RTC
- Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec.

Le **sous-comité des partenaires du RTC** est composé de représentants d'organismes représentant des personnes à mobilité réduite (4 personnes) et de personnes âgées (2 personnes). Ce comité se réunit fréquemment (environ aux 2 mois). Nos principaux sujets de discussion se décrivent comme suit :

- Présentation de l'utilisation du STAC
- Présentation de l'ouverture du bureau du SAMI (service d'accompagnement en mobilité intégrée)
- Reddition de compte du Plan d'action en accessibilité universelle du RTC
- Présentation sur le nouveau service déployé Flexibus
- Ajustement de la voix d'Alice (lors de l'embarquement dans un bus)
- Élaboration d'un plan de visibilité de l'accessibilité à bord des bus (possibilité d'embarquer à bord d'un bus régulière en chaise roulante – format limité)
- Suivi sur les plaintes des usagers du STAC
- Suivi des fréquences du STAC en pandémie et à la reprise graduelle des activités

Par exemple, le SAMI souhaite améliorer la communication à l'admissibilité du STAC pour mieux les informer ainsi que la prévention envers les personnes âgées pour les encourager à utiliser le service régulier au lieu du STAC (ex : l'agenouillement des bus sur demande).

Dans l'ensemble, nous avons une bonne collaboration et de bons échanges avec le RTC.

La **Table de concertation en accessibilité universelle de la Ville de Québec** est composée sensiblement par les mêmes représentants qu'au RTC. Cette table est également composée de familles mais je n'ai vu aucun de leurs représentants. Récemment, j'ai demandé d'ajouter un représentant pour les personnes âgées pour être au moins 2, au même titre que d'autres organismes qui étaient représentés par au moins 2 personnes. On se rencontre 2 à 3 fois par année. Cette table était sous la responsabilité de Emilie Villeneuve (équipe Labeaume) puis de Véronique Dallaire à la suite des dernières élections.

Nos principaux sujets de discussion portaient sur :

- L'accessibilité des rues piétonnes et partagées
- Les travaux majeurs de la Ville sur certaines rues et les problèmes d'accessibilité

- Les signaux sonores aux feux lumineux
- La politique de viabilité hivernale (déneigement des rues)

Nous répétons souvent les mêmes préoccupations. Un Guide en accessibilité universelle a été produit par la Ville de Québec il y a quelques années. Les entrepreneurs doivent suivre les recommandations, que, visiblement, sont souvent négligées. D'où l'importance de notre présence à cette table.

Nicole Laveau

7.3 ADHÉSIONS

Au 4 juillet 2022, le nombre de membres actifs était de 3239, représentant 476 de plus que l'année dernière, soit une augmentation de plus de 17 %.

7.4 PROJETS DE L'AQDR QUÉBEC

Projet « Parcours sécurité aînés »

Continuité du projet présenté dans le cadre de l'appel de projet 2019-2021 Québec Ami des aînés (QADA).

Durée : deux ans.

Début : septembre 2020, en raison de la pandémie COVID-19 et fin mai 2022.

Ce projet contient deux cliniques pour aider les aînés qui ont besoin de services personnalisés.

CLINIQUE D'INFORMATION

La clinique d'information constitue une porte d'entrée pour des demandes de tous genres allant de la recherche de déménageurs à un coût modique à la dénonciation d'abus. Dans la dernière année, 849 demandes ont ainsi été relevées. Plusieurs de ces demandes ont pu être traitées par la personne attitrée à ce poste, mais, selon la nature et la complexité des situations, elles ont tantôt été acheminées à la clinique juridique, tantôt aux travailleurs de milieu et parfois à la travailleuse sociale.

Voici quelques exemples qui montrent la diversité des demandes reçues :

- Aide pour compléter et comprendre les formulaires;
- Information pour la rédaction d'un testament olographe;
- Information pour l'obtention d'un passeport par voie rapide;
- Information pour l'inscription au guichet en ligne pour l'accès à un médecin;
- Information pour formuler une plainte en raison du bruit occasionné par le voisin;
- Harcèlement de la part du fils pour obtenir de l'argent.

CLINIQUE JURIDIQUE

Dans la dernière année, le nombre de demandes faisant l'objet de problèmes litigieux dans le domaine du droit civil, demeure sensiblement le même que l'année dernière (plus de trois cents demandes). Ces demandes ont été traitées par notre service d'accompagnement juridique qui a offert un soutien adapté à chacun des cas. L'assistance a été assurée par l'expertise de notre avocate, Josiane Berthelot, assistée de stagiaires en droit, qui ont su apporter les solutions appropriées ou proposer des pistes de solutions convenant aux personnes en difficulté.

L'équipe a soigneusement recueilli les détails entourant chacune des requêtes afin d'être en mesure de répondre adéquatement à chacune des personnes âgées se retrouvant dans une situation problématique, délicate, complexe, et qui, bien souvent, la dépasse. La clinique joue un rôle de premier plan d'intervention en informant et en faisant les recherches appropriées sur les droits des personnes qui se sentent lésées, les ressources disponibles et les éventuelles actions à prendre. À l'intérieur de ses multiples fonctions, elle a comme mission d'expliquer, vulgariser, interpréter, encadrer, orienter, superviser et, rassurer.

On trouve parmi les demandes reçues, des requêtes de toute nature. Plusieurs ont trait à la question de l'habitation, qu'il s'agisse de logement ou d'hébergement pour aînés : le bail, les augmentations, les services non rendus, les situations de harcèlement de la part du propriétaire ou des autres locataires, les travaux de rénovation entraînant une perte de jouissance, les troubles de voisinage. D'autres demandes concernent les situations familiales et de couple : le partage des biens en cas de séparation et la succession, notamment. D'autres encore portent sur les dénonciations d'agression sexuelle ou de maltraitance.

Soulignons que les demandes touchant au droit criminel ou au droit pénal sont référées aux instances concernées.

Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA)

Projet Un pas vers le virtuel



Crédit : Pexels – Shvets –7547367

Dans le cadre du *Programme Nouveaux Horizons pour les aînés* (PNHA), le projet *Un pas vers le virtuel* a été mis en place pour venir en aide aux aînés dans leur apprentissage avec les appareils technologiques dans le but de contrer l'isolement. Il consiste en une formation de base en informatique conçue pour l'initiation aux outils technologiques courants : téléphone, tablette, ordinateur. La formation par niveaux permet aux moins expérimentés d'apprivoiser le matériel informatique et aux plus expérimentés, d'approfondir leurs acquis.

Ce projet a connu un engouement certain chez les personnes âgées de la région : plus de 80 participants se sont prévalus de l'expérience : 16, pour l'initiation de base, 39, pour la navigation web et 28, pour la façon d'interagir sur Zoom.

Bien que la pause de janvier et février 2022 imposée par la montée des cas de COVID-19 ait pu restreindre le nombre de séances que nous souhaitions offrir, nous avons pu observer que les aînés, de façon générale, montraient des progrès rapides dans leur apprentissage de l'informatique. Ces résultats encourageants nous font considérer fortement la continuité du projet.

États généraux sur les conditions de vie des personnes âgées

Le 3 mai 2022, à notre invitation, plusieurs membres de l'AQDR Québec se sont réunis pour venir entendre les propositions amenées lors de la tenue des *États généraux sur les conditions de vie des personnes âgées* organisés par la Coalition pour la dignité des aînés. Des échanges portant sur les principaux enjeux provinciaux présentés s'en sont suivis, complétés par une discussion sur les enjeux spécifiquement régionaux. Un cahier des enjeux à l'intention des aînés est présentement en voie d'élaboration. Parmi ces enjeux, on trouve l'aménagement de lieux d'expression consacrés aux aînés, la participation citoyenne dans les instances, le transport en commun, une prime à l'engagement social et plusieurs autres.

ZOOM Proches aidants d'aînés : en direct pour vous sécuriser

Dans le cadre de la reconduction de notre projet en partenariat avec l'APPUI pour les proches aidants, nous avons présenté, au cours de l'année 2021-2022, huit webinaires destinés aux personnes proches aidantes et à leurs aidés. De nouveau, nous souhaitons particulièrement rejoindre les personnes aidantes de la génération dite « sandwich », qui souvent, on le sait, doivent composer avec les responsabilités liées au boulot, aux activités parentales et à l'accompagnement de parents vieillissants. Parmi ces webinaires, dont la liste figure ci-dessous, deux avaient déjà été mentionnés dans le rapport annuel 2020-2021, soit ceux présentés en avril et en mai 2021. Après la pause de l'été, les webinaires ont repris en septembre au rythme d'une représentation par mois, selon un horaire prédéterminé : le troisième mercredi du mois, en soirée. Cette plage horaire permettant aux proches aidants d'avoir complété leur journée de travail et de pouvoir raisonnablement planifier leur présence à ces webinaires.

Cette année, malgré l'épuisement généralisé des participants aux webinaires en ligne, nous avons pu rejoindre près de 200 personnes proches aidantes dont la majorité ont visionné plus d'une séance. Le constat satisfaisant de cette rétention d'auditeurs nous motive à tenter d'améliorer encore davantage ce programme. L'APPUI a d'ailleurs accordé son soutien au projet le printemps dernier, pour une période de trois ans, en l'assortissant d'une subvention parallèle affectée au développement du volet TIC (technologie de l'information et de la communication) de notre projet.

Webinaires présentés dont plusieurs peuvent être visionnés en différé sur la chaîne YouTube de l'AQDR Québec.

- **21 avril 2021** : Le bail en milieu de vie pour personnes âgées, avec Me Maude Lapointe, avocate;
- **19 mai 2021** : Conciliation travail-famille-proche aidance, avec Judith Gagnon, présidente AQDR Québec;
- **22 septembre 2021** : La bonne conduite n'a pas d'âge, avec CAA Québec;
- **20 octobre 2021** : Prévenir et contrer l'intimidation, même chez les personnes âgées, avec Judith Gagnon, présidente de l'AQDR Québec;
- **24 novembre 2021** : Soins de fin de vie et centre de jour, avec le Centre Bonenfant-Dionne;
- **19 janvier 2022** : L'aide médicale à mourir: État des lieux 2022 avec le Dr Georges L'Espérance, neurochirurgien, praticien de l'AMM, président de l'AQDMD;
- **23 février 2022** : Crédits d'impôts pour proches aidants d'ânés, avec Revenu Québec (exceptionnellement tenu sur TEAMS, plutôt que Zoom en raison des contraintes techniques de l'organisme);
- **23 mars 2022** : Prévenir la fraude et les arnaques avec l'Autorité des Marchés Financiers, avec Anne-Bianca Morissette et Marie-Claude Pinard.

AQDR Québec ZOOM PROCHES AIDANTS D'ÂNÉS : EN DIRECT POUR VOUS SÉCURISER

PROCHES AIDANTS D'ÂNÉS : LES DIFFÉRENTES RESSOURCES MISES À VOTRE DISPOSITION

LE 17 MARS 2021 19 H

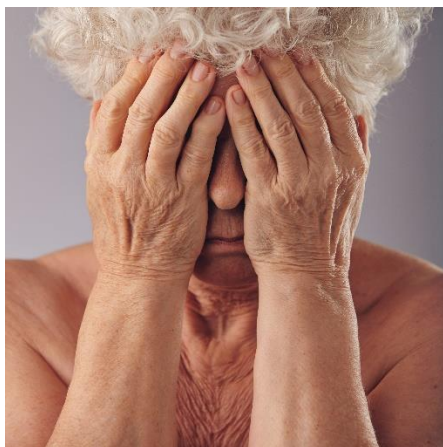
Avec Judith Gagnon, présidente, AQDR Québec

INSCRIPTION OBLIGATOIRE : [HTTPS://BIT.LY/37716SK](https://bit.ly/37716sk)

CES WEBINAIRES SONT RENDUS POSSIBLES GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DE

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂNÉS CAPTEUR NATIONALE INFO-AIDANT 1-877-377-16SK LAPPUI.ORG

7.4.2 PROGRAMME TRAVAILLEURS DE MILIEU



L'AQDR Québec a mis sur pied le projet ITMAV qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes âgées, en les aidant à conserver leurs acquis et leur autonomie, tout en les rejoignant dans leur milieu.

En 2016, deux éducatrices spécialisées ont été engagées afin de desservir deux territoires, soit : Secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge et Secteur Haute-Ville de Québec.

À ce jour, l'AQDR Québec peut compter sur trois travailleurs de milieu pour couvrir l'ensemble des deux territoires.

Résultats

Progressivement, l'AQDR Québec arrive à une définition et à une articulation d'un service d'accompagnement administratif et juridique aux aînés vulnérables et à leurs représentants. Au niveau psychosocial, un Protocole d'intervention de courte durée a été élaboré, lequel permet de structurer davantage les services aux aînés.

L'expérience et l'expertise développées nous permettent de comprendre les besoins des aînés et de définir la portée et les limites de nos interventions.

Nous parvenons de plus en plus à bien définir les services rendus par notre organisme aux aînés vulnérables et surtout à offrir des services adéquats.

Nous avons aussi inventorié toutes les sources d'information qui peuvent nous aider à trouver des réponses aux demandes des aînés et/ou de leurs représentants. Par ailleurs, on remarque que les aînés qui viennent demander de l'aide individuelle ont souvent un fort besoin d'écoute et de soutien émotif avant d'être en mesure d'identifier leurs véritables besoins.

Plusieurs demandeurs ont besoin d'écoute et de support. Pour le secteur Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, il a y eu 136 accompagnements tandis que pour celui de la Haute-Ville, il y en a eu 87.

L'ajout des deux travailleurs de milieu vient compléter les services individualisés offerts aux aînés vulnérables.

7.4.3 PARTENARIATS

Partenariat avec la Ville de Québec;

Partenariat avec le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) : Prix reçu;

Partenariat avec le Barreau de Québec, le CIUSSS Capitale-Nationale et Option consommateurs;

Recherche action avec le CIRRISS : Accès aux services communautaires pour les aînés grâce aux outils numériques depuis la pandémie de COVID-19;

Le projet du CIRRISS subventionné par le FQRSC est décrit de la manière suivante sur leur site web :

L'accès au numérique a permis aux aînés pendant la pandémie de COVID-19 de contrer l'isolement social et de poursuivre dans une certaine mesure leurs activités quotidiennes. Le présent projet est une recherche-action qui sera réalisée avec deux partenaires, soit la Fédération des Sociétés Alzheimer du Québec (FSAQ) et l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – Région de Québec (AQDR-QC). Ces organisations offrent une variété de services aux aînés. L'arrivée de la pandémie de Covid-19 en mars 2020 les a amenés à modifier leur offre de service. Dans ce contexte, le projet proposé a comme objectif de soutenir les aînés dans leur utilisation éthique, responsable et sécuritaire du numérique.

Notre association avec le groupe de recherche mené par M. François Routhier permet de poursuivre notre effort de numérisation, mais également de faire rayonner l'organisme comme un exemple de développement pour les organismes communautaires de la région et de la province.

Autres partenaires :

Aide à la communauté et services à domicile (Loretteville), Association de professionnelles et professionnels retraités du Québec (APRQ), Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP), Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services public (AREQ), Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Québec, Barreau du Québec, Café Rencontre du Centre-Ville, Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC), Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés, Chambre des notaires du Québec, CIUSSS Capitale-Nationale, CKRL, 89,1, Faculté de droit de l'Université Laval, FADOQ, Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC), Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE), Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (IVPSA), L'APPUI Capitale-Nationale, Les

Habitations Du Châtellois, Manoir Saint-Amand, Résidence pour aînés à Charlesbourg, Résidence Du Patrimoine, Retraités flyés, Service d'entraide Basse-Ville, Service de police de la Ville de Québec, Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale (TCPACN), Table de concertation sur l'abus, la négligence et la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale, Université Laval, Ville de Québec et le Centre Montmartre.

7.4.4 GESTION DU BUREAU

Depuis 2020, les bureaux de l'AQDR Québec sont situés au 4600, boulevard Henri-Bourassa, local 120 à Québec. Ils sont ouverts cinq jours par semaine, de 9 h à 16 h. Une employée est à l'accueil et reçoit tous les appels téléphoniques, lesquels sont transférés aux services concernés.

Cette année, nous devons signaler un mouvement de personnel intense qui a perturbé considérablement nos activités. En effet, trois membres de l'équipe nous ont quittés, affectant ainsi sensiblement la marche de nos opérations : l'agente en communication, l'adjointe administrative et l'adjointe en comptabilité.

La pénurie de main-d'œuvre s'est ici aussi manifestée, de sorte que la recherche de nouvelles personnes s'est avérée pour le moins longue et laborieuse. Certaines difficultés en ont découlé qui ont contrecarré le développement de nouveaux projets et ralenti quelque peu ceux déjà en place.

Toutefois, le soutien et la souplesse de l'équipe de même que l'embauche de personnes à temps partiel a permis qu'il n'y ait pas de ruptures de services. Les fonctions de l'adjointe sont présentement assumées par deux personnes qui s'en répartissent les tâches à raison de trois jours par semaine pour l'une et de deux, pour l'autre.

Du côté de la comptabilité, les services sont également assurés par deux personnes. Quant au poste d'agent de communication, qui va sans le dire, nous est essentiel, il demeure encore à pourvoir à ce jour.

L'équipe de travail 2021-2022 est la suivante :

- Judith Gagnon, présidente, assure la coordination de l'AQDR Québec;
- Patricia Icart, adjointe administrative remplaçante;
- Sadiki Kambale Kyavumba, adjoint administratif remplaçant;
- Suzanne Gadbois, travailleuse de milieu;
- Marjolaine Gaudreault, travailleuse de milieu;
- Alain Blanchet, travailleur de milieu;
- Lise Paquet, contractuelle et agente d'administration;
- Serge Boivin, adjoint en comptabilité;
- Jacques Pouliot, contractuel et psychoéducateur;
- Josiane Berthelot, avocate et intervenante juridique;

- Félix Parent, agent de recherche;
- Manon Alarie, agente d'information;
- Diane Thomassin, agente d'information;
- Hélène Barnabé, travailleuse sociale retraitée;
- Quatre stagiaires en droit.

Rappel des services offerts en général :

- Information sur l'association et bénéfices;
- Organisation de rencontres, de conférences, etc.
- Mobilisation sociale;
- Accueil de stagiaires;
- Participation à la gestion des cartes de membres;
- Réception des visiteurs;
- Référence aux ressources;
- Diffusion d'information à nos membres.

Les appels téléphoniques sont nombreux. Nous avons reçu ou effectué plus d'un millier d'appels durant cette période. La majorité du temps, les téléphones proviennent des membres qui veulent renouveler leur carte de membre, ou adhérer à l'association. Plusieurs appels sont reliés à nos trois cliniques d'information.

7.5 RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

7.6 RATIFICATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

8. ORIENTATIONS 2022-2023

Depuis 2010, l'AQDR Québec a exploré plusieurs avenues : la santé des aînés, l'intergénérationnel, la défense individuelle des droits des aînés, l'abus, la violence et la négligence des aînés. Au cours de ces années, l'AQDR Québec a pu faire des constats qui lui permettent maintenant d'avoir des orientations et des positions claires sur plusieurs dossiers.

Les orientations suivantes sont le fruit d'une réflexion importante portant sur les enjeux reliés à la mission de l'AQDR Québec.

8.1 LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS DES AÎNÉS

- Intensification de la mobilisation des membres autour des grandes problématiques des aînés : abus, violence, isolement et pauvreté, accompagnement et encadrement;
- Communication dans les médias sociaux et communautaires, afin de faire entendre le point de vue de l'AQDR Québec sur les grands dossiers concernant les aînés;

- Prise de parole et manifestations publiques sur des enjeux sociaux importants;
- Tenue de cafés-rencontres, lorsque la situation sanitaire le permettra, pour prévenir l'isolement des personnes âgées et améliorer leur réseautage;
- Planification stratégique et mobilisation sociale.

8.2 LA DÉFENSE INDIVIDUELLE DES DROITS DES ÂÎNÉS ET DE LEURS AIDANTS

- Adaptation des services d'accompagnement aux aînés en fonction de nos ressources et des besoins des aînés de la région;
- Développement du service d'aide et de proximité ITMAV par les travailleurs de milieu de l'AQDR Québec.
- Développement de partenariats avec d'autres organismes, afin d'améliorer l'impact de nos interventions.

8.3 L'INTERGÉNÉRATIONNEL

- Continuer à faire du mentorat auprès des jeunes qui veulent aider les aînés dans le besoin;
- Élaborer des projets visant l'échange entre des aînés et des jeunes.

L'AQDR Québec est devenue un acteur majeur au niveau de la défense des aînés et des aidants dans la région de la Capitale-Nationale.

Rapport rédigé par Judith Gagnon, présidente

Juillet 2022